



HRVATSKI CRVENI KRIŽ

Ulica Crvenog križa 14/1  
HR 10001 Zagreb  
P.P. 93  
Tel. +38514655814  
Fax: +38514655365

---

univerzalnost

jedinstvo

dragovoljnost

nezavisnost

neutralnost

nepristranost

humanost

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

## 2021. GODINA

u službi humanosti od 1878.

---

[www.hck.hr](http://www.hck.hr)

e-mail: [redcross@hck.hr](mailto:redcross@hck.hr)

OIB: 72527253659 / Broj transakcijskog računa Zagrebačke banke / SWIFT: ZBAHR2X / IBAN: HR7323600001101396032

## Sadržaj

UMJESTO UVODA.....	1
SKUPŠTINA I GLAVNI ODBOR HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA.....	6
MEĐUNARODNO HUMANITARNO PRAVO I HUMANITARNA DIPLOMACIJA .....	8
FINANCIJE I RAČUNOVODSTVO.....	10
KOORDINACIJA RADA DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA.....	15
INFORMATIČKA DJELATNOST .....	18
SLUŽBA TRAŽENJA.....	20
ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI.....	27
SOCIJALNE DJELATNOSTI .....	41
SPAŠAVANJE ŽIVOTA NA VODI I EKOLOŠKA ZAŠTITA PRIOBALJA .....	46
PRIPREMA I DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA.....	55
SLUŽBA ZA ZAŠTITU MIGRANATA.....	63
SLUŽBA ZA RAD S MLADIMA I VOLONTERIMA.....	70
MEĐUNARODNA SURADNJA.....	83
SLUŽBA ZA EU FONDOVE .....	87
PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I IZDAVAŠTVO.....	91
ŠKOLA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA .....	95
ODNOSI S JAVNOSTIMA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA .....	102
Prilog 1. Tablice DDK.....	106

## UMJESTO UVODA...

*Poštovani članovi, volonteri i zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa,*

*ispred vas je dokument u kojem smo riječima i brojkama što preciznije i vjerodostojnije nastojali prikazati i izvijestiti vas o aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa u izuzetno specifičnoj i izazovnoj godini iza nas.*

*Kao predsjednik Hrvatskog Crvenog križa iznimno sam ponosan na sve učinjeno, a duboko sam uvjeren da ulogom Hrvatskog Crvenog križa u toj teškoj 2021. godini svi mogu biti zadovoljni i ponosni.*

*U 2021. godinu ušli smo nastojeći na što bolji način ublažiti patnju i pomoći stanovništvu Sisačko-moslavačke županije koju je prvo 28. prosinca, a onda još razornije 29. prosinca 2020. godine pogodio potres. I tada smo to učinili uz veliku pomoć i požrtvovnost naših volontera i zaposlenika iz velikog broja društava Crvenog križa, te zahvaljujući solidarnosti i nesebičnosti, kako građana koji su se odazvali apelu za pomoć Hrvatskog Crvenog križa, tako i brojnim domaćim i inozemnim donatorima. Ono što je važno istaknuti jest da su volonteri i zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa kontinuirano, od prvog dana pa do danas na terenu uz stanovnike Sisačko-moslavačke županije i ostat će uz njih koliko god će to biti potrebno.*

*Sav ovaj zahtjevan posao radio se u specifičnim uvjetima još uvijek aktualne pandemije koronavirusa. Zaposlenici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa diljem Republike Hrvatske i dalje su radili na prevenciji širenja bolesti koju uzrokuje koronavirus, obilazeći osobe u izolaciji, donoseći im lijekove i osnovne namirnice, ali i pomažući zdravstveni sustav sudjelovanjem u organiziranom cijepljenju stanovništva. Nažalost i 2021. godine smo bili prisiljeni otkazati Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa kako bismo zaštitili zdravlje učenika i spriječili prijenos i širenje koronavirusa, obzirom na neizbježan neposredan kontakt koji sudionici Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa ostvaruju prilikom izvršavanja radnih pozicija na kojima se provodi praktična provjera znanja i vještina pružanja prve pomoći. Iako je ova pandemija u određenoj mjeri poremetila svakodnevni rad, komunikaciju i dijalog jer su radni sastanci održavani elektroničkim putem, ponosan sam na sve ostvareno u borbi s ovim velikim zdravstvenim izazovom.*

*U 2021. godini izabran je i novi saziv Skupštine Hrvatskog Crvenog križa, dvoje novih potpredsjednika Hrvatskog Crvenog križa te članovi Glavnog i Nadzornog odbora, koji će raditi maksimalno odgovoran i zahtjevan posao, a uz čije ćemo kompetencije nastaviti jačati i graditi naš Hrvatski Crveni križ.*

*Ne mogu sakriti svoje zadovoljstvo zbog činjenice da je Hrvatski Crveni križ svojim djelovanjem u kriznim situacijama postigao i značajan međunarodni ugled koji je zapazio i Glavni odbor Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, čiji je član i predstavnik Hrvatskog Crvenog križa.*

*Ono što me je razalostilo i na čemu ću osobno, kao predsjednik Hrvatskog Crvenog križa, poraditi jesu sukobi unutar pojedinih društava Hrvatskog Crvenog križa, koji su se bazirali na netrpeljivosti, pristranosti i nevjerodostojnosti, a u kojima se postupalo suprotno Statutu Hrvatskog Crvenog križa i postupniku o radu tijela društava Crvenog križa, odnosno algoritmu – umjesto da se problemi riješe unutar „crvenokriške obitelji“, nerijetko su se obznanjivali u javnosti i dodatno komplicirali situaciju, rušeći ugled cjelokupnog Hrvatskog Crvenog križa. Moj je stav da ne postoji problem ili sukob koji se ne može riješiti unutar svog društva Crvenog križa, a po potrebi i Nacionalnog društva Crvenog križa, uvažavajući drugačije mišljenje, uzajamno se poštujući te zajednički pronalazeći kompromis na dobrobit, kako institucije kojoj pripadamo, kolega s kojima surađujemo, pa i ljudi o kojima skrbimo i za koje radimo.*

*Osobno sam se zalagao, a to ću nastaviti i nadalje, da se poštuju sva temeljna načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, s posebnim naglaskom na nepristranost i neovisnost, posebice kada su politička djelovanja u pitanju. Hrvatski Crveni križ je institucija koja je osnovana s ciljem*

*neovisnog djelovanja, za sve osobe u potrebi, ne praveći razliku među njima po niti kojoj osnovi. Kao dio Međunarodnog pokreta dužni smo u potpunosti poštivati i slijediti načela, obvezne izvorne statutarne odrednice i konvencije Međunarodnog pokreta.*

*Uz još uvijek veliki broj aktivnosti koje se odnose na koronavirus i potres koji je pogodio Sisačko-moslavačku županiju, pred nama je iznimno zahtjevno razdoblje u kojem ćemo raditi na novom, suvremenijem Statutu Hrvatskog Crvenog križa slijedeći smjernice Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.*

*Dragi prijatelji,*

*vjerujem da ćemo i u narednom periodu uz vašu podršku ostati lideri u humanitarnom djelovanju na području Republike Hrvatske, ne kao 132 zasebna društva Crvenog križa, već kao jedna jedinstvena obitelj zajedničkog imena – Hrvatski Crveni križ.*

*S osobitim poštovanjem,*

*Vaš,*

*Prim. Josip Jelić, dr. med.*

Poštovane kolegice i kolege, dragi svi,

*nakon što su prošla 362 dana 2020. godine koju smo ocijenili s „ne ponovila se“ spremali smo se dočekati novu, bolju, uspješniju, veseliju, a najviše zdraviju 2021. godinu.*

*I onda se dogodio 28. prosinac, a zatim i kobni 29. prosinac 2020. koji će obilježiti cijelu iduću 2021. godinu. Brojni volonteri i svi djelatnici Hrvatskog Crvenog križa prvi dan Nove 2021. godine dočekali su pomažući stradalima u potresu na brojne načine. Pomoć je prikupljana u svim društvima Hrvatskog Crvenog križa, sortirana i transportirana na područje Sisačko-moslavačke županije. Brojni interventni timovi pružali su pomoć na teritoriju većem od 1.000 km<sup>2</sup>. Psihosocijalna podrška tih je dana pružana stradalnicima, ali i pomagačima. Ljudska patnja, strah te ruševine i neizvjesnost za mnoge su predstavljale daleko veći problem, nego bilo kakav fizički napor, nespavanje i umor. Služba traženja tih je prvih dana siječnja popisala gotovo sve razmještene Moslavce koji su spas od tragedije potražili kod svojih rođaka i prijatelja diljem naše zemlje. Brojni spontani volonteri iz zemlje, ali i svijeta, mnoge poznate osobe prepoznale su Hrvatski Crveni križ kao instituciju putem koje mogu bolje i snažnije pomagati stradalnicima. Tih dana tražio se crveni prsluk više, a broj angažiranih volontera u Društvu Crvenog križa Sisačko-moslavačke županije dozeo je brojku 700. Iako je posla bilo preko glave, svjesni važnosti naše uloge prihvatili smo se i koordinacije humanitarnih organizacija koje su tih dana djelovale u Sisačko-moslavačkoj županiji. Dostava toplih obroka, posluživanje na linijama organizirane prehrane, osiguranje pitke vode, razvoženje grijalica, deka, agregata, dječjih obroka pa i nabava namirnica za kuhare-volontere bili su naši redoviti poslovi. Povrh redovnih poslova često smo obavljali poslove za koje se nije znalo tko bi ih u sustavu trebao obaviti! Ni kućne ljubimce nismo zaboravili, nosili smo hranu i njima. Pomagali smo na terenu, radili 24/7, surađivali s drugim institucijama države, a u Središnjem uredu u Zagrebu vrijedno smo prikupljali donacije, novac i planirali daljnje korake.*

*Naša logistika ne samo da je donacije sortirala te ih je slala u Sisačko-moslavačku županiju, već je dostavila pomoć u hrani i higijeni i našim društvima koja su diljem zemlje skrbila za stradalnike koji su se od potresa sklonili kod svojih rođaka. Dani i mjeseci 2021. godine su prolazili, a mi smo kao i prvog dana krize radili svoj posao. Već u prvoj polovici 2021. godine uz pomoć Žurnog apela Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, ali i financijske pomoći koju su nesebično sakupljala nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz Slovenije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Poljske, Islanda, Kine, Španjolske, Turske itd., uz pomoć u ljudstvu društvima Hrvatskog Crvenog križa, ojačali smo naša društva u Petrinji, Glini, Sisku i Hrvatskoj Kostajnici. Redovitim koordinacijskim sastancima društava iz područja Sisačko-moslavačke županije i Hrvatskog Crvenog križa upravljali smo našim aktivnostima, pratili potrebe, unaprijed osmišljavali aktivnosti i prednjačili u sistematičnom, ciljanom i profesionalnom pristupu stradalnicima. I danas, kad s našim ravnateljima posjetite kontejnerska naselja zadivit će vas činjenica da naši djelatnici znaju imena gotovo svih stanovnika kontejnerskog naselja.*

*S jednakom sigurnošću i danas tvrdim da pored Hrvatskog Crvenog križa ne postoji niti jedna druga institucija u zemlji koja je u stanju u 60 dana prikupiti 52 milijuna kuna, obraditi više od 35.000 pojedinačnih zahtjeva za isplatu te sav novac isplatiti nastradalima poštujući sve važeće propise Republike Hrvatske, ali i vodeći brigu o onima koji imaju zaštićene račune ili nemaju otvoren račun u banci pa im se novac dostavljao na kućnu adresu! Oprostite mi na neskromnosti, oprostite mi na ponosu, oprostite mi na zadovoljstvu učinjenim, oprostite mi što ljude koji su to radili nisam nagradio niti jednim prekovremenim satom ili stimulacijom, oprostite mi što bih to sve ponovno napravio isto.*

*Potres je ipak ostavio najdublji trag u 2021. godini, no COVID-19 nije nestao. Krenulo se sa cijepljenjem i ponovno je Hrvatski Crveni križ bio tu. Na više od 50 punktova na kojima se cijepilo, naši volonteri i*

*djelatnici pomagali su sustavu zdravstva, a naši šatori i oprema štitili su građane od vremenskih neprilika. Svjestan posebnosti djelovanja u epidemiji, niti jednom odlukom Hrvatski Crveni križ nije želio dovesti u opasnost zdravlje svojih korisnika, djece, građana treće životne dobi, ugroženih skupina, ali i svojih članova. Zbog epidemioloških mjera otkazane su brojne manifestacije, edukacije, kampovi i slično. Otkazan je sastanak ravnatelja, otkazano je Natjecanje mladih, a sjednice Skupštine održane su online. Čak i izbornu Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa bili smo primorani, zbog ograničenja okupljanja više od 50 ljudi, održati putem video-linka. Velikom većinom glasova dobili smo novog/starog predsjednika, dva potpredsjednika te članove Glavnog odbora. Potom je bio raspisan natječaj te izvršen izbor izvršnog predsjednika. Time je u 2021. godini Hrvatski Crveni križ definirao rukovodstvo koje će ga voditi naredne četiri godine.*

*Da ne bi ostalo samo u sjećanjima, moram svakom članu Hrvatskog Crvenog križa skrenuti pažnju da smo u 2021. godini izgubili najvažniji preduvjet naše neovisnosti - Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu definirano financiranje. Svojom odlukom iz 11/2020. s datumom primjene 05/2021. Ustavni sud Republike Hrvatske proglasio je neustavnim članak 33. Zakona o Hrvatskom Crvenom križu koji je definirao financiranje putem doplatnih maraka. Iako se takva praksa financiranja društava Crvenog križa provodila 30 godina u bivšoj državi te daljnjih 30 godina u Republici Hrvatskoj, u jeku krize pandemije bolesti COVID-19, u kojoj smo pokazali i dokazali zašto je našem društvu potreban snažan Hrvatski Crveni križ, Ustavni sud je donio odluku na koju ne postoji pravo žalbe. I da nije tako, izolirani u COVID-u, stradalnici u potresu, ljudi iznad 65 godina, socijalno ugrožene skupine, djeca i mladi se ionako ne žale na sudske odluke. Isto kao i mi, djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa, naši korisnici, tužni su i razočarani što nije bilo ni najmanje volje da se (možda) pronade neko drugo rješenje. Od 2021. godine, ukidanjem članka 33. navedenog Zakona Hrvatski Crveni križ više ne ugrožava ustavni poredak u našoj zemlji.*

*Unatrag 25 godina, osim što smo pravno bili neusklađeni s Ustavom, spašavali smo živote stradalih u nesrećama na vodi kao dio naših javnih obaveza/ovlasti proizašlih iz istog tog Zakona o Hrvatskom Crvenom križu. Spasioci su svoju važnu obljetnicu radno, vježbajući, proslavili u Baškoj na otoku Krku.*

*Bez obzira na gotovo izvanredno stanje u sustavu zdravstva, prvenstveno zahvaljujući našim darivateljima, ravnateljima i djelatnicima, ali i transfuzijskim službama, sustav zdravstva nije patio od nedostatka krvi. U teškim uvjetima epidemije uspjeli smo gotovo u potpunosti ispuniti plan prikupljanja krvi i time značajno doprinijeli normalnom funkcioniranju rada bolnica.*

*Nakon desetljeća uvjeravanja u važnost poznavanja pružanja prve pomoći, u 2021. godini, nekoliko tvrtki zatražilo je od Hrvatskog Crvenog križa organizaciju edukacije iz prve pomoći za svoje djelatnike. Iako „jedna lasta ne čini proljeće“, dopustite mi da navodeći ovaj kuriozitet pomislim da nas čekaju bolja vremena u provođenju ove javne ovlasti.*

*Iako brojke nisu kao one iz 2015. godine, migrantska kriza još uvijek traje. U prihvatnim centrima, organizirajući život tražiteljima međunarodne zaštite, djelatnici Hrvatskog Crvenog križa bili su važna karika u radu s migrantima. Bez obzira radi li se o rješavanju bilo kojeg materijalnog, psihološkog, zdravstvenog, tehničkog ili organizacijskog problema koji nastaje pri boravku u prihvatnom centru, školovanju djece migranata, traženju posla azilantima, učenju hrvatskog jezika ili samo čekanju da prođe dan, naši djelatnici glavna su potpora ljudima smještenima u prihvatne centre.*

*Sve naše međunarodne obaveze obavljali smo na vrijeme i online. Baš kao Hrvatski Crveni križ, i Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Međunarodni odbor Crvenog križa sve svoje sastanke Glavnog odbora, edukacije, konzultacije i slično, zbog pandemije su obavljali online. Hrvatski Crveni križ koordinirao je Uredom mreže „Susjedi pomažu prvi“ koji od kraja 2021. godine okuplja ukupno 18 nacionalnih društava.*

*Da 2021. godinu imamo pravo smatrati uspješnom godinom za Hrvatski Crveni križ govore brojke prikupljenih sredstava i opreme kroz donacije, međunarodnu suradnju, međunarodni apel, brojne EU projekte, a početak izgradnje Centra za pružanje usluga u zajednici Hrvatskog Crvenog križa na lokaciji Dubravkin trg u Zagrebu daje nam pravo čestitati svima koji su dali svoj doprinos u ovim aktivnostima. Gotovo 15 milijuna kuna vrijedna zgrada, 100% financirana EU novcem trajno će povećati kapacitet socijalnih programa te stvoriti novu vrijednost i ugled u društvu za Hrvatski Crveni križ.*

*Kako raste ugled i značaj Hrvatskog Crvenog križa, kao najstarije i najveće humanitarne organizacije u Republici Hrvatskoj, tako raste i potreba za kvalitetnijim radnim uvjetima službi koje djeluju u Hrvatskom Crvenom križu. Uvažavajući tu činjenicu u 2021. godini napravljen je značajan iskorak u pružanju vrhunskih uvjeta za rad našim djelatnicima. Polovica djelatnika s lokacije u ulici Crvenog križa u Zagrebu preseljena je u novouređene prostorije u Nacionalni logistički centar u Jelkovcu. Novim prostorima u Jelkovcu koje smo u 2021. počeli koristiti zagwarantiran je dodatni uspon u kvaliteti i opsegu aktivnosti koje će Hrvatski Crveni križ provoditi u narednim godinama.*

*Sumirajući napravljeno u protekloj godini jasno je da bez obzira na izazovna vremena, Hrvatski Crveni križ: u potpunosti ispunjava svoju ulogu u društvu, svoje aktivnosti obavlja usprkos svim krizama i izazovima, vodi računa o ispravnosti i održivosti svojeg poslovanja, cijeni izvrsnost i uređenost u odnosima, želi djelovati kao jedan, ima nultu stopu tolerancije prema narušavanju teško stečenog ugleda te da je otvoren, kako za pohvalu tako i za kritiku, ali i svjestan da je zbog ljudi u potrebi u društvu potreban snažan i efikasan Hrvatski Crveni križ.*

*Vaš Robert*

## SKUPŠTINA I GLAVNI ODBOR HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

### Skupština Hrvatskog Crvenog križa

Skupština Hrvatskog Crvenog križa (dalje u tekstu: Skupština) je najviše tijelo upravljanja i odlučivanja Hrvatskog Crvenog križa čiji se rad odvija na sjednicama i to najmanje jedanput godišnje, u kojem sudjeluju članovi putem izabranih predstavnika – zastupnika.

Tijekom 2021. održane su tri sjednice Skupštine i to jedna sjednica 22. saziva i dvije sjednice 23. saziva te je ukupno raspravljano o 29 točaka dnevnog reda. Sjednice su zbog pridržavanja higijensko-epidemioloških mjera održane elektroničkim putem.

RB	Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
1	25. ožujka 2021. – 9. sjednica 22. saziva	9
2	25. ožujka 2021. – 1. (konstituirajuća) sjednica 23. saziva	8
3	16. prosinca 2021. – 2. sjednica 23. saziva	12

Tablica 1 Pregled održanih sjednica Skupštine 22. i 23. saziva

Na izbornoj sjednici održanoj dana 25. ožujka 2021. konstituiran je 23. saziv Skupštine Hrvatskog Crvenog križa te je izabrano 142 zastupnika odnosno 129 zastupnika iz društava Hrvatskog Crvenog križa (zastupnike nisu izabrali Gradsko društvo Crvenog križa Čabar, Općinsko društvo Crvenog križa Gvozd i Općinsko društvo Crvenog križa Lastovo) i 13 zastupnika iz redova počasnih članova koje predlaže Glavni odbor.

Za predsjednika Hrvatskog Crvenog križa izabran je dosadašnji predsjednik primarijus Josip Jelić, doktor medicine, a za potpredsjednike su izabrani Nada Badurina, diplomirana pravnica, i Željko Grubišić, inženjer elektrotehnike i energetike.

Izabran je i novi Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa u sastavu: Josip Jelić, Nada Badurina, Željko Grubišić, Denis Ćosić, Vlado Brkljačić, Branka Hastor, Alberta Cestarić, Karmela Caparin, Živko Šimunović, Gordana Lazić-Tafra, Anica Francetić Kufirin, Terezija Nemetz, Davor Šimunović, Ludvik Matić, Štefica Pasarić, Josip Renner, Dražen Švagelj, Vera Pleša Golubović, Damir Vlajić, Franjo Husinec, Nebojša Buđanovac, Hrvoje Kovačević i Dražen Sačer.

Za članove Nadzornog odbora izabrani su: Gloryan Grabner, Dubravko Marković, Danijela Kiš, Marija Jakominić, Šime Lisica, Ilija Krištić i Ivica Smiljan.

### Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa (dalje u tekstu: Glavni odbor) je izvršno tijelo Skupštine odgovorno za rad između sjednica Skupštine, koje rješava sva pitanja u tijeku poslovne godine u skladu s odlukama, zaključcima i preporukama Skupštine.

Održano je 22 sjednice Glavnog odbora, od kojih je veći dio održan elektroničkim putem i to 11 sjednica 22. saziva i 11 sjednica 23. saziva te je ukupno raspravljano o 96 točaka dnevnog reda. Kada su to higijensko-epidemiološke mjere dopuštale, sjednice su održavane u Nacionalnom logističkom centru Hrvatskog Crvenog križa.

RB	Sjednica Glavnog odbora	Datum održavanja	Broj točaka dnevnog reda
1	Elektronička sjednica	09.01.2021.	2
2	Elektronička sjednica	15. - 18.01.2021.	2
3	Elektronička sjednica	27.01.2021.	3
4	Elektronička sjednica	08.02.2021.	2
5	Elektronička sjednica	11.02.2021.	1
6	Elektronička sjednica	24.02.2021.	2
7	18. sjednica	04.03.2021.	14
8	Elektronička sjednica	18.03.2021.	5
9	Elektronička sjednica	23.03.2021.	2
10	Elektronička sjednica	24.03.2021.	2

Tablica 2: Pregled održanih sjednica Glavnog odbora 22. saziva



RB	Sjednica Glavnog odbora	Datum održavanja	Broj točaka dnevnog reda
1	1. (konstituirajuća) sjednica	13.05.2021.	16
2	2. (elektronička) sjednica	26. - 27.05.2021.	1
3	3. (elektronička) sjednica	08. - 09.06.2021.	1
4	4. sjednica	08.07.2021.	10
5	5. (elektronička) sjednica	26. - 30.08.2021.	1
6	6. sjednica	30.09.2021	15
7	7. (elektronička) sjednica	13.10.2021.	1
8	8. (elektronička) sjednica	18. - 19.10.2021.	1
9	9. (elektronička) sjednica	29.10. - 02.11.2021.	1
10	10. (elektronička) sjednica	11. - 12.11.2021.	1
11	11. sjednica	25.11.2021.	10
12	12. (elektronička) sjednica	14. - 15.12.2021.	3

Tablica 3: Pregled održanih sjednica Glavnog odbora 23. saziva

## Potres u Sisačko-moslavačkoj županiji

Potresi koji su 28. i 29. prosinca 2020. pogodili Sisačko-moslavačku županiju i dijelove Zagrebačke te Karlovačke županije, kao i naknadni potresi koji su uslijedili, ugrozili su život i zdravlje stanovnika te izazvali veliku materijalnu štetu, a velik dio stanovnika na pogođenim područjima ostao je bez domova. Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa donio je 27. siječnja 2020. Odluku o isplati novčane pomoći kućanstvima i samcima s područja Sisačko-moslavačke županije, Zagrebačke županije i Karlovačke županije kojom su utvrđena dva kriterija za isplatu pomoći kućanstvima i samcima:

1. **nekretnina stradala** u potresima 28. i/ili 29. prosinca 2020. godine te naknadnim potresima, na području Sisačko-moslavačke županije, Zagrebačke županije i Karlovačke županije,
2. **prebivalište odnosno boravište** na adresi oštećene nekretnine.

Zahtjevi su se zaprimali od 29. siječnja do 19. veljače 2021. a pogođenom stanovništvu omogućeno je podnošenje zahtjeva u društvima Crvenog križa, u 16 jedinica lokalne samouprave u Sisačko-moslavačkoj, Zagrebačkoj i Karlovačkoj županiji, u poštanskim uredima. Osim toga, zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa obilazili su mjesta s pretežito starijim stanovništvom kako bi im omogućili ispunjavanje zahtjeva.

Temeljem odluke Glavnog odbora izvršni predsjednik je imenovao povjerenstvo koje je utvrđivalo osnovanost podnesenih zahtjeva za isplatu novčane pomoći, a za potrebe obrade zahtjeva izrađena je aplikacija koja je povezivala unesene podatke s bazom Ministarstva unutarnjih poslova zbog provjere kriterija prebivališta odnosno boravišta.

Za vrijeme zaprimanja zahtjeva na besplatni telefon 0800, zaposlenici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa odgovarali su na upite vezano za ispunjavanje i predaju zahtjeva, kao i status zahtjeva.

Broj zaprimljenih zahtjeva	34.927
Broj odobrenih zahtjeva	32.428
Broj odbijenih zahtjeva	2.402
Ukupno isplaćeno samačko	10.625
Ukupno isplaćeno višočlano	21.803

Tablica 4 Pregled podataka vezanih za obradu 34.927 zaprimljenih zahtjeva za jednokratnu pomoć

ULOŽENI PRIGOVORI	700
ODOBRENO	455
ODBIJENO	245

Tablica 5 Statistički pregled obrađenih prigovora na zahtjeve za jednokratnu pomoć

## MEĐUNARODNO HUMANITARNO PRAVO I HUMANITARNA DIPLOMACIJA

### Sudjelovanje na sastancima pravnih savjetnika

Održani su online sastanci pravnih savjetnika nacionalnih društava u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Razmatrane su aktualne teme vezane za ekonomske, zdravstvene i društvene posljedice pandemije bolesti COVID -19, temu nuklearnog naoružanja, pravne regulacije korištenja automatskog oružja, utjecaj antiterorističkih sankcija na provođenje aktivnosti humanitarnih organizacija i brojne druge.

Popraćen je 44. okrugli stol Međunarodnog instituta za međunarodno humanitarno pravo u San Remu, organiziran online u suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa.

Tijekom 2021. godine održavane su zajedničke konzultacije i online sastanci s uredima Međunarodnog odbora Crvenog križa u Beogradu i Sarajevu na temu provođenja aktivnosti u nacionalnim društvima Crvenog križa Crne Gore, Makedonije, Srbije i Hrvatske.

Hrvatski Crveni križ sudjeluje u promicanju eliminacije nuklearnog oružja Rezolucije 4: Rad na eliminaciji nuklearnog oružja te njezinog Akcijskog plana 2018.-2021. za promicanje pridruživanja Ugovora o zabrani nuklearnog oružja od 7. srpnja 2017., koji je stupio na snagu 22. siječnja 2021. godine nakon provedenog postupka ratifikacije.

### Suradnja unutar Europske mreže nacionalnih društava

Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u aktivnostima Europske mreže pravne podrške nacionalnih društava (*engl. European Legal Support Group - ELSG*) u tematskim konzultacijama, redovnim online sastancima te godišnjem sastanku održanom u hibridnom obliku, u suorganizaciji s Francuskim Crvenim križem. Razmatrane su mogućnosti provedbe rezolucija 33. Međunarodne konferencije, poštivanje međunarodnog humanitarnog prava, kao i izvorna misija Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, odnosno pružanje medicinske pomoći ranjenima i bolesnima bez obzira kojoj strani u sukobu pripadaju, uz osiguranje kako zaštite ranjenih i bolesnih, tako i onih koji im pružaju zdravstvenu skrb, potrebu ojačanja zdravstvene zaštite kroz mirnodopsku obuku, ranjivost zdravstvenog sektora na hakerske napade (*engl. cyber attacks*), uporaba autonomnih sustava oružja i druge teme.

### Aktivnosti na nivou Europske unije u olakšanju koordinacije u provedbi međunarodnog humanitarnog prava

Hrvatski Crveni križ je u studenom sudjelovao na online sastanku u organizaciji Europske komisije, Francuske, Njemačke, Međunarodnog odbora Crvenog križa i Norveškog vijeća za izbjeglice, kao dijela pripremnog i konzultativnog procesa za predstojeći Europski humanitarni forum, čije je održavanje predviđeno za 2022. godinu. Zaključeno je kako je nužno pomnije pratiti izvršavanje obveza koje su Europska unija i njezine države članice prihvatile tijekom međunarodnih konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u smislu poboljšanja praćenja povreda međunarodnog humanitarnog prava i očuvanja humanitarnog prostora i uloge humanitarnih aktera.

### Nacionalni odbor za međunarodno humanitarno pravo

U veljači 2021. godine reaktiviran je rad Nacionalnog odbora za međunarodno humanitarno pravo, kao međuresornog tijela, utemeljenog Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 13. srpnja 2000. godine („Narodne novine“, broj: 70/2000). Odbor je strukturiran tako da uključuje sva relevantna tijela za nacionalnu implementaciju međunarodnog humanitarnog prava i ključna je platforma za koordinaciju i suradnju u njegovoj provedbi, a Hrvatski Crveni križ njegov je aktivni član. U suradnji Hrvatskog Crvenog križa i Ministarstva vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske izrađeno je Dobrovoljno izvješće o implementaciji međunarodnog humanitarnog prava u Republici Hrvatskoj. U navedenom izvješću, Hrvatski Crveni križ iznio je svoja saznanja o implementaciji međunarodnog humanitarnog prava unutar područja njegovih javnih ovlasti i djelatnosti.

### Priprema edukativnih materijala u svrhu promicanja međunarodnog humanitarnog prava

U svrhu osiguranja relevantnih izvora na temu međunarodnog humanitarnog prava za buduće edukacije zaposlenika, volontera, ali i građana u suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa na hrvatski jezik prevedene su brošure „Znak humanosti“ i „Osnovno o Međunarodnom humanitarnom pravu“.

Također, preveden je edukativni materijal Kanadskog Crvenog križa koji kroz igranje uloga podučava o međunarodnom humanitarnom pravu – „*Paxium - A Role-Playing Activity Exploring –Conflict and International Humanitarian Law*“.

## Savjet za međunarodno humanitarno pravo i humanitarnu diplomaciju

Savjet za međunarodno humanitarno pravo i humanitarnu diplomaciju provodio je aktivnosti vezano za širenje znanja o međunarodnom humanitarnom pravu te aktivnosti jačanja suradnje sa tijelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te drugim humanitarnim, karitativnim i zdravstvenim organizacijama, diplomatskim i konzularnim predstavništvima i akademskom zajednicom, sukladno okolnostima i mogućnostima.

## FINANCIJE I RAČUNOVODSTVO

Uz redovne poslove koji obuhvaćaju kontrolu, knjigovodstveno praćenje i evidentiranje u poslovnim knjigama svih poslovnih promjena nastalih temeljem vjerodostojne dokumentacije, izvještavanje službi, tijela Hrvatskog Crvenog križa te svih vanjskih institucija sukladno zakonskoj regulativi i propisanim rokovima, provedene su sve aktivnosti planirane Programom rada Hrvatskog Crvenog križa za 2021. godinu.

Temeljem čl. 30. Zakona o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacije i čl. 10. st.1 Pravilnika o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija, obveza je sastavljanja i podnošenja financijskih izvještaja. Tijekom izvještajnog razdoblja Hrvatski Crveni križ podnio je u zakonskom roku nadležnim institucijama:

- za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2020. godine: Izvještaj o bilanci, Izvještaj o prihodima i rashodima, bilješke uz financijske izvještaje - dana 26. veljače 2021. godine
- za razdoblje od 01. siječnja do 30. lipnja 2021. godine: Izvještaj o prihodima i rashodima - dana 23. srpnja 2021. godine

**Edukacija ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa** s ciljem upoznavanja istih s novinama u propisima, održana je 29. studenog 2021. godine. Zbog epidemioloških mjera program edukacije održan je mrežnim putem na Zoom platformi.

### Analiza prihoda i rashoda te racionalizacija i smjernice za poslovanje u 2021. godini

Ukidanje odredbi Zakona o Hrvatskom Crvenom križu temeljem odluke Ustavnog suda koje definiraju prihode po posebnim propisima, značajno je utjecalo na smanjenje prihoda razdoblja.

S ciljem racionalizacije i smanjenja troškova poslovanja te olakšavanja donošenja značajnijih financijskih odluka i realizacije ciljeva, kao i provedbe djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa, tijekom izvještajnog razdoblja rađene su analize ostvarenih prihoda i rashoda vezanih uz poslovanje 2021. godine.

### Potres u Sisačko-moslavačkoj županiji

Kako su 2021. godinu obilježile krize uzrokovane epidemijom bolesti virusa COVID-19 i najvećim dijelom razorni potres koji je dana 29. prosinca 2020. godine pogodio područje Sisačko-moslavačke županije, veliki dio aktivnosti Službe osobito u prvoj polovici godine, bio je usmjeren na praćenje, evidentiranje i izvještavanje o primljenim brojnim financijskim i materijalnim donacijama od strane trgovačkih društava, institucija, međunarodnih organizacija, nacionalnih društava Crvenog križa, pravnih i fizičkih osoba, a kao odgovor na poziv upućen javnosti radi prikupljanja sredstava.

U skladu s očekivanjima za većom transparentnošću uvedena su dnevna i tjedna izvješća o prikupljenim i utrošenim financijskim i materijalnim donacijama namijenjenim pomoći stanovništvu pogođenom potresom. Kroz izradu dodatnih evidencija i pregleda omogućeno je detaljno praćenje novčanih tokova i namjenski utrošenih financijskih sredstava od primljenih donacija.

Na poziv upućen javnosti i pokrenuti Apel s ciljem pružanja humanitarne, novčane i psihosocijalne pomoći osobama pogođenim potresom financijskim donacijama odazvao se veliki broj fizičkih osoba, tvrtki i institucija. Od donacija ukupno je prikupljeno 51.996.290,48 kuna.



Grafikon 1 Prikaz strukture prikupljenih sredstava za pomoć Sisačko-moslavačkoj županiji

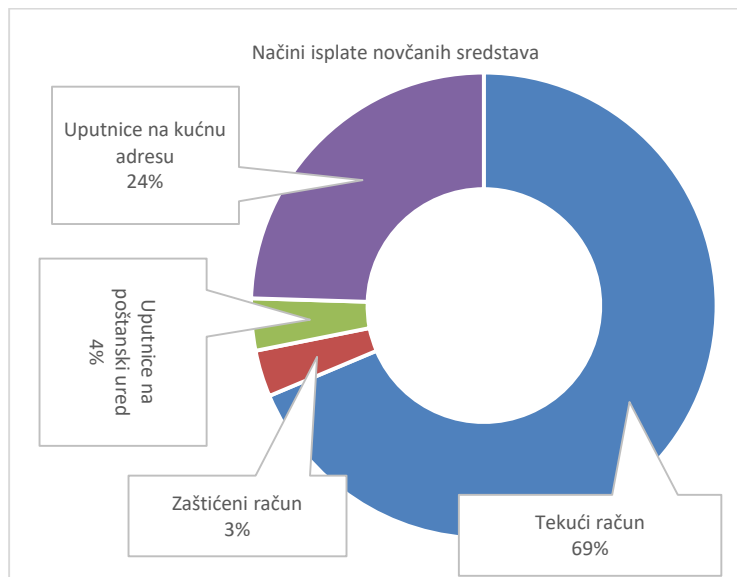
Slijedom odluka Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa sva prikupljena sredstva isplaćena su u svrhu novčane pomoći kućanstvima i samcima čije su nekretnine stradale u potresu na području Sisačko-moslavačke, Zagrebačke i Karlovačke županije.

Ukupno je zaprimljeno 34.927 zahtjeva za isplatu novčane pomoći. Svi zahtjevi obrađeni su putem posebno izrađene aplikacije za tu namjenu, a isplate su prosljeđene na tekuće račune građana, na kućne adrese putem poštanskih uputnica i isplatama na poštanske urede.

U razdoblju od 25. veljače do zaključno 22. rujna 2021. godine isplaćene su pomoći za ukupno 32.428 kućanstava. Tijekom razdoblja redovito su ažurirani podaci vezani uz izvršene isplate, provodila se svakodnevna komunikacija s bankama i Hrvatskom poštom u svrhu brže realizacije samog projekta i istovjetnog evidentiranja isplata.

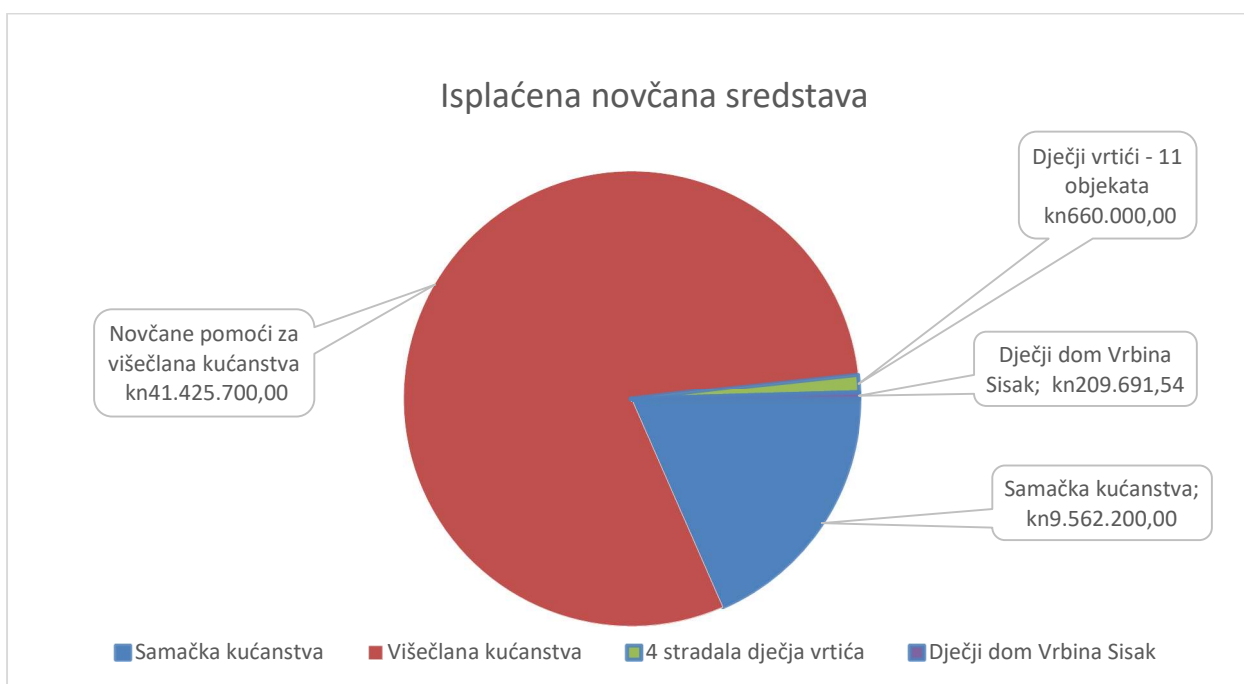


Grafikon 2 Prikaz strukture obrađenih zahtjeva za jednokratnu novčanu pomoć

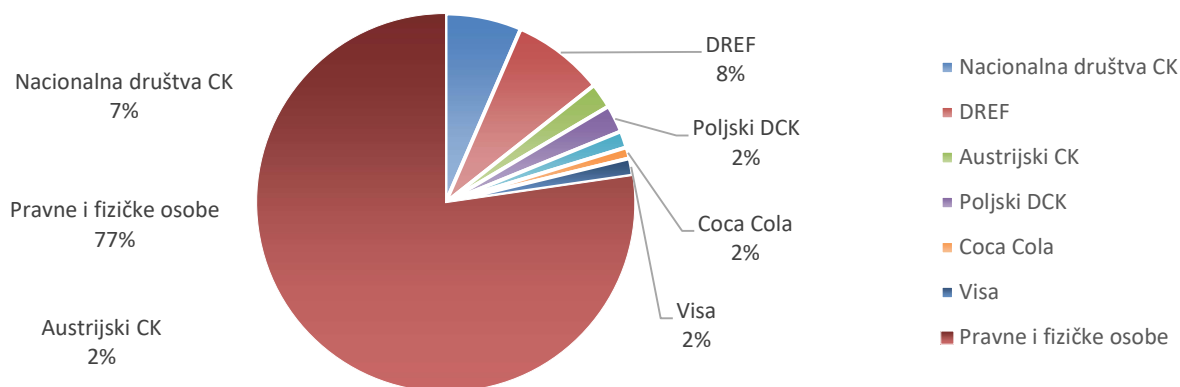


Grafikon 3 Prikaz strukture isplate jednokratne novčane pomoći prema načinu isplate

Na ime novčanih pomoći temeljem zaprimljenih zahtjeva građana ukupno je isplaćeno 50.987.900,00 kuna. Preostala novčana sredstva isplaćena su dječjim vrtićima i dječjem domu na području Sisačko-moslavačke županije.



Grafikon 4 Prikaz strukture i iznosa isplaćenih novčanih sredstava



Grafikon 5 Prikaz strukture prikupljenih sredstava prema izvorima

Sredstva za pomoć u provođenju humanitarnih aktivnosti na potresom pogođenom području osigurana su i kroz druge izvore: Međunarodna federacija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – fond za odgovor na krizne situacije (*engl. Disaster Relief Emergency Fund - DREF*), nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Coca Cola, Visa.

## Revizijski i stručni nadzori u 2021. godini

### Državni ured za reviziju – Središnji ured

- revizija učinkovitosti „Upravljanje strateškim robnim zalihama i zalihama humanitarne pomoći u Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske – Ravnateljstvo za robne zalihe i Hrvatski Crveni križ, Zagreb“
- cilj revizije učinkovitosti je postupak ocjenjivanja ostvarenja programa, projekata i aktivnosti prema načelima ekonomičnosti, svrsishodnosti i djelotvornosti, te obavljanje poslovanja u skladu sa zakonima i drugim propisima.
- revizija započeta 20. travnja 2021. godine – i dalje u postupku
- za potrebe obavljanja revizije stavljena je na raspolaganje opsežna dokumentacija i pružene tražene informacije, te omogućen uvid u klasificirane dokumente za razdoblje 2019. – 2021. godine.

### Vik revizija d. o. o. - ovlaštenu neovisni revizor

- revizija godišnjih financijskih izvještaja Hrvatskog Crvenog križa za 2020. godinu
- revizija financijskih izvještaja za 2021. godinu – prethodni postupci revizije

## Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2021. godine održane su tri sjednice Nadzornog odbora Hrvatskog Crvenog križa na kojima su razmatrane teme financijsko-materijalnog poslovanja.

Naziv sjednice Nadzornog odbora	Datum održavanja	Broj točaka dnevnog reda
10. sjednica 22. saziva	24. veljače 2021.	4
1. sjednica 23. saziva	22. srpnja 2021.	3
2. sjednica 23. saziva	24. studenog 2021.	5

*Tablica 6 Sjednice Nadzornog odbora u 2021. godini*

Na **10. sjednici 22. saziva** razmatrani su financijski izvještaji s mišljenjem neovisnog revizora za razdoblje siječanj - prosinac 2020. godine. S obzirom na epidemiološke mjere sjednica je održana elektroničkim putem.

Dostavljeni materijali obuhvaćali su:

- Bilancu na dan 31.12.2020. godine na obrascu BIL-NPF,
- Izvještaje o prihodima i rashodima za 2020. godine na obrascu PR-RAS-NPF
- Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu
- Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2020. godinu
- Izvršenje financijskog plana za 2020. godinu

Na **1. sjednici 23. saziva** proveden je izbor i imenovanje predsjednika 23. saziva Nadzornog odbora te su razmatrani financijski izvještaji za razdoblje siječanj – lipanj 2021. godine temeljem dostavljenih materijala koje su činili:

- Financijski izvještaji za razdoblje siječanj - lipanj 2021. godine na obrascu PR-RAS-NPF
- Obrazloženje uz financijski izvještaj
- Izvršenje financijskog plana za predmetno razdoblje

Za predsjednika Nadzornog odbora je izabran Ivica Smiljan.

Na **2. sjednici 23. saziva** članovi su razmotrili temeljem dostavljenih materijala:

- Prijedlog izmjena i dopuna financijskog plana za 2021. godinu
- Program rada za 2022. godinu
- Prijedlog financijskog plana za 2022. godinu



## KOORDINACIJA RADA DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA

### Nadzor nad radom društava Hrvatskog Crvenog križa

Temeljem članka 20. Statuta Hrvatskog Crvenog križa te Plana nadzora za 2021. godinu, proveden je nadzor nad radom ukupno 16 društava Hrvatskog Crvenog križa.

Obzirom na epidemiološku situaciju posredni redovni nadzori provedeni su nad društvima Crvenog križa Čazma, Donji Miholjac, Đurđevac, Ivanić-Grad, Klanjec, Orahovica, Pakrac, Pazin, Slavonski Brod, Šibenik, Vojnić te Bjelovarsko-bilogorske, Istarske i Dubrovačko-neretvanske županije.

Planom je isplanirano i provođenje nadzora nad radom Gradskog društva Crvenog križa Metković, međutim usprkos zahtjevu za dostavu dokumentacije temeljem koje bi bio izvršen posredan nadzor nad radom društva te dvije požurnice, Gradsko društvo Crvenog križa Metković nije dostavilo traženo te nadzor nije bilo moguće provesti.

Neposredni izvanredni nadzori nad radom provedeni su u gradskim društvima Crvenog križa Opatija i Sisak.

Tijekom nadzora obavljen je uvid u statute, opće i pojedinačne akte, kao i uvjete rada nadziranog društva s ciljem ujednačavanja rada društava na terenu.

Provedeni nadzori su savjetodavno-edukativnog karaktera, a cilj im je ujednačiti i podići kvalitetu poslovanja svih društava Hrvatskog Crvenog križa.

### Županijski koordinacijski sastanci

Programom rada za 2021., planirano je povremeno sudjelovanje u županijskim koordinacijskim sastancima obzirom na obveze županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa koje proizlaze iz odredbi članka 22. Statuta Hrvatskog Crvenog križa, s ciljem bolje učinkovitosti i djelovanja društava Crvenog križa na toj razini. Obzirom na brojne aktivnosti svih zaposlenika Središnjeg ureda, ali i društava Hrvatskog Crvenog križa koje su se odnosile na pomoć stanovništvu koje je pogodio razoran potres 28. i 29. prosinca 2020. na području Sisačko-moslavačke županije, te epidemiološku situaciju (COVID-19) nije provedena planirana aktivnost.

### Sastanak ravnatelja

Godišnji sastanak ravnatelja svih društava Hrvatskog Crvenog križa nije održan zbog epidemiološke situacije (COVID-19).

### Sastanak predsjednika

Godišnji sastanak predsjednika svih društava Hrvatskog Crvenog križa nije održan zbog epidemiološke situacije (COVID-19).

### Almanah Hrvatskog Crvenog križa

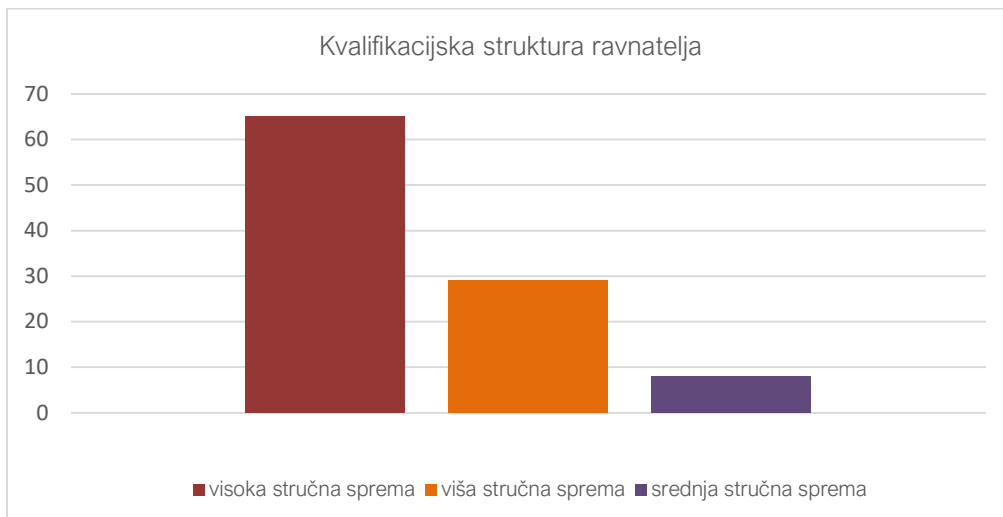
Po provedbi izbornih aktivnosti u društvima Hrvatskog Crvenog križa koje se odnose na izbor zastupnika u skupštinu, članova odbora te nadzornog odbora, kao i izbora za Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa, izrađen je Almanah Hrvatskog Crvenog križa u kojem su na jednom mjestu objedinjeni podaci o zastupnicima skupština, članovima odbora i nadzornih odbora, predsjednicima, potpredsjednicima i ravnateljima društava u trenutnom mandatu (2021. – 2025.). Almanah Hrvatskog Crvenog križa objavljen je u elektroničkom obliku na intranetu „HCK-in“ te je dostupan svim društvima Hrvatskog Crvenog križa.

### Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa

Ustrojstveni oblici Hrvatskog Crvenog križa – općinska, gradska i županijska društva – utvrđeni su Statutom Hrvatskog Crvenog križa.

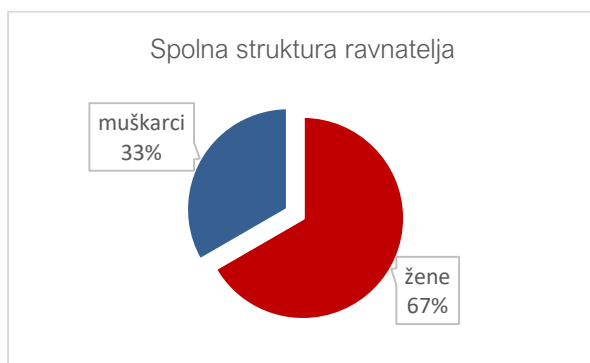
Izvješće o radu o organizacijskoj mreži Hrvatskog Crvenog križa za 2021. godinu izrađeno je na temelju 108 dostavljenih godišnjih izvješća .

Kvalifikacijska struktura ravnatelja pokazuje da 8 ravnatelja (8 %) ima srednju stručnu spremu (SSS), 29 (28 %) ima višu stručnu spremu (VŠS) te 71 (64 %) ima visoku stručnu spremu (VSS).



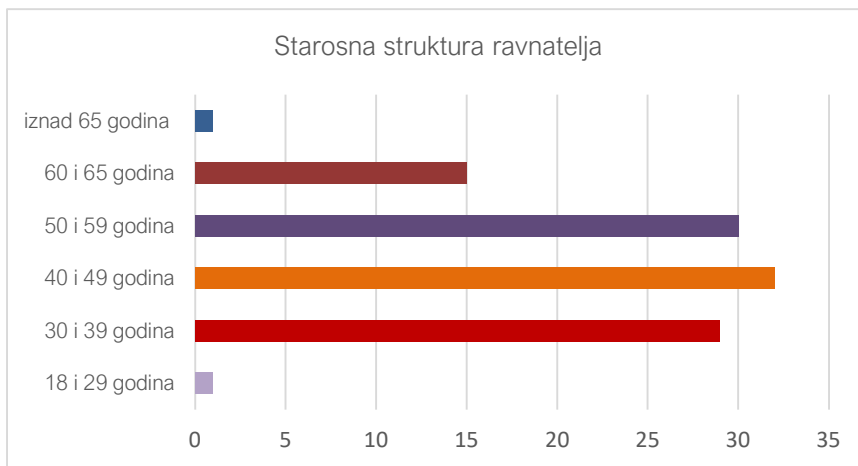
Grafikon 6 Kvalifikacijska struktura ravnatelja

Spolna struktura ravnatelja je sljedeća: 72 (67 %) su žene, a 36 (33 %) su muškarci.



Grafikon 7 Spolna struktura ravnatelja

Starosna struktura ravnatelja je kako slijedi: 1 (1%) ravnatelj ima između 18 i 29 godina, 29 (27 %) ravnatelja ima između 30 i 39 godina, 32 (29 %) ravnatelja ima između 40 i 49 godina, 30 (28 %) ravnatelja ima između 50 i 59 godina, 15 (14 %) ravnatelja ima između 60 i 65 godina te je 1 (1%) ravnatelj u dobi iznad 65 godina.



Grafikon 8 Starosna struktura ravnatelja

## Članstvo društava Hrvatskog Crvenog križa

Izvešće o članstvu u društvima Hrvatskog Crvenog križa za 2021. godinu izrađeno je na temelju 111 dostavljenih godišnjih izvješća od strane 14 županijskih te 97 općinskih i gradskih društava.

Prema statističkim podacima iz pristiglih izvješća o radu društava Hrvatskog Crvenog križa (stanje na dan 31. prosinca 2021.), društva Hrvatskog Crvenog križa broje 151.418 članova što je u odnosu na prethodnu godinu (188.841) smanjenje za 37.423 članova.

Po kategorijama članova podaci su kako slijedi:

Ukupno	Aktivni	Mladi	Potporni	Počasni	DDK
151.418	32.761	7.952	592	159	109.954

*Tablica 7 Pregled članstva Hrvatskog Crvenog križa*

U odnosu na 2020., društva Hrvatskog Crvenog križa iskazala su značajno povećanje aktivnih članova i to za 16.447 članova, dok je iz pristiglih podataka razvidan veliki pad broja dobrovoljnih davatelja krvi i to za 50.005 osoba.

## Radionice uredskog poslovanja

Dana 27. studenoga 2021. zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa u sklopu Seminara za predsjednike, ravnatelje i predstavnike stručnih službi društava Hrvatskog Crvenog križa s područja Osječko-baranjske županije u organizaciji Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije, održali su u Orahovici radionicu „Uredsko poslovanje i tehnička podrška" kojoj je prisustvovalo 42 polaznika.

Naziv projekta
Sudjelovanje u odgovoru na potrese u Sisačko-moslavačkoj županiji.
Podjela jednokratne pomoći stradalima u potresu
Online Skupštine – tehnička podrška
Preseljenje dijela službi Hrvatskog Crvenog križa
IT edukacija zaposlenika
Puštanje u rad Kriznog operativnog centra i informatizacija Nacionalnog logističkog centra
Migracija na Microsoft Exchange
Uvođenje u rad i dorade Office 365 sustava
Natječaj za pružatelja usluga mobilne telefonije
Tehnička podrška tijekom redovnih aktivnosti i ostalih projekata Hrvatskog Crvenog križa

*Tablica 8 Popis dijela projekata koje je odjel za informatičku djelatnost i tehničke poslove provodio u 2021. godini*

### **Sudjelovanje u odgovoru na potrese u Sisačko-moslavačkoj županiji.**

Tijekom operacije odgovora na potrese, kontinuirano je pružana tehnička podrška, kako u Središnjem uredu, tako i na terenu. Također su sve lokacije opremljene informatičkom opremom, uspostavljeni su proces i alati za izvještavanje, te je kreirano rješenje za praćenje podjela pomoći. Odjel je djelovao na terenu i u drugim kapacitetima, poput obavljanja administratorskih dužnosti na lokaciji PIGIK te logističke podrške.

### **Podjela jednokratne pomoći stradalima u potresu**

Provedene su aktivnosti izrade, testiranja i implementacije sustava za evidenciju i procesiranje zaprimljenih zahtjeva. Također su održane dvije edukacije djelatnika i pružana je tehnička podrška tijekom cijelog projekta podjele. Po završetku projekta podjele, pružena je podrška u izradi analitike i revizijskim procesima.

### **Online Skupštine Hrvatskog Crvenog križa**

Pružena je organizacijska i tehnička podrška u planiranju i održavanju dvije online sjednice Skupštine. Tijekom odvijanja sjednica je organizirana tehnička podrška za preko 140 članova Skupštine.

### **Preseljenje dijela službi Hrvatskog Crvenog križa**

Od početka lipnja pa do kraja rujna, pet službi Središnjeg ureda preseljeno je u nove uredske prostore u Nacionalnom Logističkom centru. Provedene su sve planirane tehničke i logističke aktivnosti te su obavljani svi tehnički poslovi potrebni za uspostavu normalnog rada u novim prostorijama.

### **IT edukacija zaposlenika**

Zbog epidemioloških mjera te izvanrednih situacija, IT edukacije su provođene individualno i prema potrebi. Tijekom cijele godine, a prema potrebama korisnika i provođenih aktivnosti, pružane su konzultantske usluge.

### **Puštanje u rad Kriznog operativnog centra i informatizacija Nacionalnog logističkog centra**

Po završetku projekta Kriznog operativnog centra te završetka radova u Nacionalnom logističkom centru, osigurana je funkcionalnost postavljene informatičke opreme i rješenja. Nabavljena oprema je djelomično puštena u rad, a pokrenut je i proces nabave za ostatak opreme.

### **Migracija na Microsoft Exchange i Microsoft Outlook**

Završena je migracija poslužitelja elektroničke pošte na „Microsoft Exchange“ i „Microsoft Outlook“ za sve djelatnike Hrvatskog Crvenog križa te je uspostavljen novi sustav sigurnosnog kopiranja.

### **Uvođenje u rad i dorade Office 365 sustava**

Započeto je uvođenje u rad različitih komponenti Office 365 sustava prema poslovnim procesima. Izrađeni su dodatni Sharepoint portali te prototipovi automatiziranih procesa, pomoćnih aplikacija te interaktivnih izvještaja.

### **Natječaj za pružatelja usluga mobilne telefonije**

Proveden je natječaj za pružatelja usluga mobilne telefonije, a nabavljena oprema je postavljena za korištenje i distribuirana zaposlenicima Hrvatskog Crvenog križa.

### **Repozitorij radova o djelovanju Crvenog križa**

Pokrenut je proces uspostave Repozičtorija radova o djelovanju Crvenog križa. Planiranje repozitorija, uspostava i tehnička komunikacija se provode u suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom (SRCE) kao pružateljem usluga.

### **Stručna i tehnička podrška tijekom redovnih aktivnosti i ostalih projekata Hrvatskog Crvenog križa**

Pružena je stručna i tehnička podrška na više međunarodnih konferencija i sjednica u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa te u brojnim drugim projektima i aktivnostima. Također su djelatnici zaduženi za informatičku opremu sudjelovali u konzultantskoj ulozi u nekoliko desetaka nabava.

## SLUŽBA TRAŽENJA

### Postupci traženja

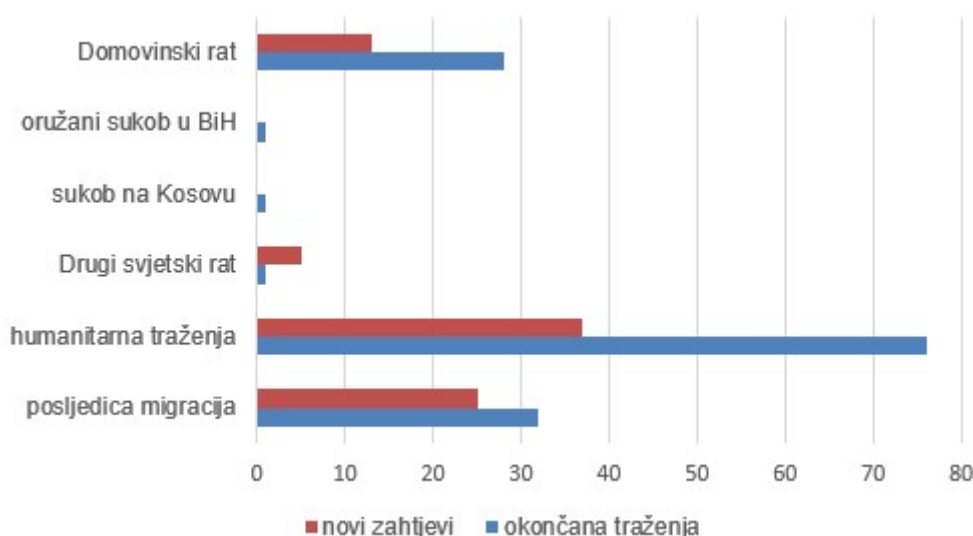
Tijekom 2021. godine otvoreno je **80** novih postupaka traženja za ukupno **87** osoba i to za:

- **13** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (8 zahtjeva za traženje, 5 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka)
- **5** osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata
- **37** osoba nestalih u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*)
- **25** zahtjeva za traženje za ukupno 32 osobe razdvojene kao posljedica migracija.

Postupci traženja nestalih osoba rješavani su identifikacijama posmrtnih ostataka, pronalaskom traženih osoba ili uspostavom kontakta između razdvojenih članova obitelji.

Tijekom izvještajnog razdoblja okončano je **138** postupaka traženja koji se odnose na ukupno **157** osoba i to:

- 28 osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (16 zahtjeva za traženje i 12 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka),
- 1 osoba nestala tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini
- 1 osoba nestala tijekom krize na Kosovu
- 76 osoba nestalih u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*)
- 32 zahtjeva koji se odnose na ukupno 51 osobu razdvojenu kao posljedica migracija.



Grafikon 9: Odnos broja otvorenih i okončanih zahtjeva za traženje u 2021. godini

Za **13** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, za koje su pokrenuti zahtjevi za traženje, prikupljeni su ante-mortalni podaci u svrhu provođenja postupaka traženja i identifikacije posmrtnih ostataka.

Tijekom izvještajnog razdoblja, na traženje Uprave za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja Republike Hrvatske, Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa obavila je izvješćivanje članova **18** obitelji o pristupanju postupku identifikacije posmrtnih ostataka.

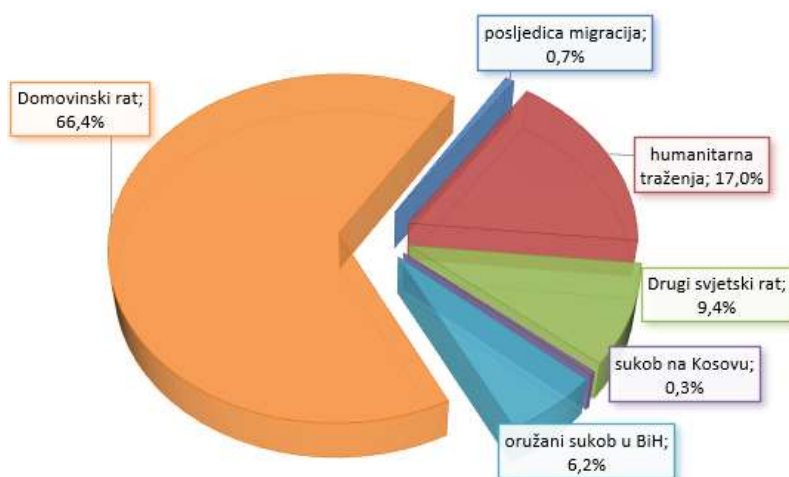
Na dan 31. prosinca 2021. godine za osobe nestale tijekom Domovinskog rata bilo je još uvijek otvoreno sveukupno **1.964** zahtjeva i to:

- **1.601** zahtjev za traženje i
- **363** zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka.

Nakon objavljivanja IV. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske između 1991.-1995. godine, na web stranici Međunarodnog odbora Crvenog križa objavljeni su podaci u elektroničkom obliku. Hrvatski Crveni križ unosi promjene podataka nakon zaprimanja informacija na temelju kojih se zahtjev može okončati ili unošenja novopokrenutih zahtjeva, te se ažurirani podaci mogu pretraživati na web stranici: [familylinks.icrc.org/croatia](http://familylinks.icrc.org/croatia).

Osim zahtjeva koji se odnose na Domovinski rat, u Nacionalnom uredu Službe traženja na dan 31. prosinca 2021. u postupku je bilo i:

- **183** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini,
- **8** zahtjeva za traženje osoba nestalih u sukobu na Kosovu,
- **286** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **467** zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima te
- **3** zahtjeva za traženje za 3 osobe razdvojene uslijed migracija.



Grafikon 10: Struktura zahtjeva za traženje u postupku prema okolnostima nestanka na dan 31.12.2021

Tijekom godine Nacionalni ured Službe traženja surađivao je na rješavanju postupaka traženja s institucijama u Republici Hrvatskoj (*Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja Republike Hrvatske, Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske i dr.*), Međunarodnim odborom Crvenog križa – Središnjom agencijom za traženje u Ženevi te delegacijama u Abidjanu, Ateni, Beogradu, Bruxellesu, Kairu, Prištini i Sarajevu te službama traženja **22** nacionalna društava Crvenog križa/Crvenog polumjeseca (*Austrije, Australije, Belgije, Benina, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Egipta, Francuske, Grčke, Italije, Kanade, Nizozemske, Njemačke, Pakistana, Sjedinjenih Američkih Država, Sjeverne Makedonije, Slovenije, Srbije, Španjolske, Švicarske, Ukrajine i Velike Britanije*). Zaprimljeno je i obrađeno **561** dopisa međunarodnih organizacija, nacionalnih društava i pojedinaca, a Nacionalni ured Službe traženja uputio je **763** pisma prema navedenim subjektima.

U skladu s obvezama preuzetima «Sporazumom o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobima u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine» između Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodnog odbora Crvenog križa od 15. prosinca 2006. godine, Međunarodnom odboru Crvenog križa dostavljana su izvješća s podacima vezanima uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Republici Hrvatskoj.

Zahtjevi za potvrde o vremenu provedenom u zarobljeništvu

Prema Sporazumu potpisanom s Međunarodnim odborom Crvenog križa, Nacionalni ured Službe traženja pokreće zahtjeve za izdavanje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu i druge potvrde Međunarodnog odbora Crvenog križa (*potvrda o transferu i drugim pruženim uslugama*). Tijekom izvještajnog razdoblja pokrenuta su **53** i okončana su **53** zahtjeva za izdavanje potvrda.

### Prikupljanje podataka o članovima obitelji osoba nestalih tijekom Domovinskog rata

Ministarstvo hrvatskih branitelja Republike Hrvatske zatražilo je da se od tražitelja osoba nestalih tijekom Domovinskog rata prikupe podaci o članovima obitelji nestalih i smrtno stradalih osoba za koje nisu prikupljeni ili nisu prikupljeni dostatni referentni uzorci za potrebe identifikacije metodom DNK analize posmrtnih ostataka osoba nestalih u Domovinskom ratu. Prikupljaju se podaci za 129 nestalih ili smrtno stradalih osoba te kontaktira 200 srodnika nestalih osoba. Prikupljanje podataka obavljaju Službe traženja 56 društava Hrvatskog Crvenog križa. Tijekom studenog i prosinca prikupljeni su podaci za 120 nestalih ili smrtno stradalih osoba i proslijeđeni u Upravu za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja Republike Hrvatske u svrhu ažuriranja podataka. Prikupljanje preostalih podataka nastaviti će se u 2022. godini.

### Aktivnosti Službe traženja za članove obitelji razdvojene uslijed migracija

Aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja tijekom 2021. godine bile su dijelom usmjerene i na pružanje pomoći osobama razdvojenim uslijed migracija - traženje članova obitelji i obnavljanje i održavanje kontakta između razdvojenih članova obitelji.

Za osobe razdvojene od članova obitelji uslijed migracija, aktivnosti je provodio mobilni tim Službe traženja sastavljen od dva djelatnika Nacionalnog ureda Službe traženja koji redovito obilaze prihvatne centre. Mobilni tim redovito pruža usluge Službe traženja tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatnim centrima u Zagrebu (Hotel Porin) i Kutini, kao i drugim mjestima gdje su smješteni migranti (kao što su dječji domovi za smještaj maloljetnika bez pratnje).

Aktivnosti Službe traženja u prihvatilištima usmjerene su na promoviranje usluga, aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta s članovima obitelji, traženje članova obitelji te pružanje informacija o mogućnosti spajanja s članovima obitelji. Migrantima se pruža mogućnost kontakta s članovima obitelji putem telefona ili korištenjem interneta i tijekom 2021. godine ova usluga pružena je za **185** obitelji. U odnosu na 2020. godinu povećan je broj osoba kojima se pružaju informacije o spajanju razdvojenih obitelji čiji se članovi nalaze u drugim državama. Ova usluga je tijekom 2021. godine pružena za ukupno **1.221** obitelj.

Zaprimljeni su zahtjevi za traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija od drugih nacionalnih društava iz europskih zemalja, i to za osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji na putu od zemlje porijekla prema Europi. U 2021. godini obrađeno je **25** zahtjeva za traženje za ukupno **32** člana obitelji.

U traženju navedenih osoba ostvarena je suradnja sa svim subjektima koji mogu pružiti informacije o osobama razdvojenim uslijed migracija, prije svega službama koje sudjeluju u radu prihvatnih centara ili pružanju pomoći migrantima (Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, centri za socijalnu skrb i dr.), kao i sa službama traženja nacionalnih društava duž migrantske rute te Međunarodnim odborom Crvenog križa.

Nastavljeno je provođenje aktivnosti u prihvatnim i tranzitnim centrima za strance zatvorenog tipa. Timovi Hrvatskog Crvenog križa provodili su aktivnosti Službe traženja i psihosocijalne podrške sukladno sporazumu s Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske i uz potporu Međunarodnog odbora Crvenog križa. Obavljeno je **30** posjeta prihvatnim i tranzitnim centrima (*23 obilaska centra Ježevo i po 3 obilaska tranzitnog centra Tovarnik i tranzitnog centra Trilj*). Aktivnosti Službe traženja bile su usmjerene na promoviranje usluga, kao i aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta s članovima obitelji te je osobama smještenim u navedenim centrima uručeno **1.616** telefonskih kartica kako bi im se omogućilo održavanje kontakta s članovima obitelji.

Vezano za rješavanje pitanja nestalih osoba ili razdvojenih članova obitelji kao posljedica migracija te jačanja kapaciteta Službe traženja, Hrvatski Crveni križ sudjeluje u provođenju pilot projekta - radnoj grupi Međunarodnog odbora Crvenog križa - *Premisljeni migranti i njihove obitelji* vezano za postupanje s migrantima preminulim duž migrantske rute.



## Ostale aktivnosti Službe traženja

Hrvatski Crveni križ redovito je sudjelovao na okupljanjima i susretima članova obitelji nestalih osoba, iskazujući i na taj način podršku obiteljima koje još uvijek nisu ostvarile svoje temeljno humanitarno pravo – saznale sudbinu svojih najmilijih. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na susretima i tribinama članova obitelji nestalih osoba.

Hrvatski Crveni križ pružio je podršku u organizaciji obilježavanja Međunarodnog dana nestalih osoba, 30. kolovoza, koja je ove godine održana u Glini te i na taj način iskazao potporu Savezu udruga obitelji zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja, Zajednici udruga civilnih stradalnika Domovinskog rata Hrvatske i Udruzi djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja.

Hrvatski Crveni križ je za članove obitelji nestalih osoba organizirao praćenje II. Međunarodne konferencije za obitelji nestalih osoba održane 7. i 8. rujna 2021. Konferencija je održana u virtualnom obliku čime je omogućeno sudjelovanje velikog broja sudionika te je Konferencija bila najveći globalni događaj ikada organiziran za obitelji nestalih osoba. Na konferenciji je sudjelovalo više od 500 članova obitelji nestalih osoba iz 35 zemalja. Hrvatski Crveni križ organizirao je mjesto za praćenje Konferencije za obitelji nestalih osoba s područja Republike Hrvatske za 18 članova obitelji iz Saveza udruga zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja, Zajednice udruga civilnih stradalnika Domovinskog rada Hrvatske i Udruge djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata. Predstavnici hrvatskih udruga aktivno su sudjelovali u prezentaciji pojedinih tema, prenoseći iskustva u radu svojih udruga, kao i prezentacijom izazova s kojima se suočavaju obitelji nestalih te načinima pomoći i podrške koju udruge pružaju svojim članovima.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjeluju u radu povjerenstava iz djelokruga rada Ministarstva hrvatskih branitelja Republike Hrvatske, Uprave za zatočene i nestale na pitanju rješavanja sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata te Drugog svjetskog rata i to:

- Povjerenstvu Vlade Republike Hrvatske za zatočene i nestale i
- Povjerenstvu za istraživanje, uređenje i održavanje vojnih groblja, groblja žrtava Drugog svjetskog rata i poslijeratnog razdoblja.

## Aktivnosti vezane uz potrese na području Sisačko-moslavačke županije

Nakon potresa na području Sisačko-moslavačke županije, 28. i 29. prosinca 2020. godine, Služba traženja je započela s provođenjem aktivnosti djelovanja u kriznim situacijama koje su se najvećim dijelom obavljale u 2021. godini. Prikupljani su podaci o osobama koje su evakuirane iz mjesta boravišta i smještene u izmještajnim centrima na području Siska, Petrinje i Gline. Također su prikupljani podaci o osobama koje su s potresom pogođenog područja otišle u druge dijelove Republike Hrvatske, kod rodbine ili u druge smještajne kapacitete (na područja djelovanja različitih društava Hrvatskog Crvenog križa). Do kraja ožujka evidentirano je ukupno **3.629** osoba na području i izvan područja zahvaćenog potresom. Evidencija je obuhvatila područje djelovanja 78 društava Hrvatskog Crvenog križa.

Djelatnici i volonteri Službe traženja pomagali su osobama smještenim u evakuacijskim centrima na području Petrinje obnoviti kontakt s njihovim obiteljima putem telefona (broj obavljenih poziva **656**), ali i pružiti drugu pomoć oko uspostavljanja poziva (tehnička podrška, punjači i sl.).

Zaprimani su i pojedinačni upiti traženja osoba za koje obitelji nisu imale nikakve informacije, a nisu se nalazile u evakuacijskim centrima. Upiti su dolazili od građana koji žive na području Republike Hrvatske, ali i iz inozemstva (Slovenija, Srbija, Kanada). Ukupno je zaprimljeno i riješeno **86** zahtjeva za traženje.

O potresu i aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa i Službe traženja prosljeđene su informacije Međunarodnom odboru Crvenog križa i mreži službi traženja svih nacionalnih društava o mogućnostima pokretanja zahtjeva za one tražitelje koji ne borave u Republici Hrvatskoj.

## Provođenje edukacija

Održan je manji broj edukacija zbog preventivnih epidemioloških mjera te su za djelatnike i volontere društava Hrvatskog Crvenog križa koji obavljaju poslove Službe traženja održane svega **3** edukacije za **62** člana interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa kao i **2** edukacije za **24** ravnatelja društava Hrvatskog Crvenog križa. Sve edukacije održane su na online sučeljima.

Aktivnosti Službe traženja prezentirane su i na dvije vježbe: Nacionalnoj vježbi interventnih timova „Jastrebarsko 2021.“ i „Rakitje 2021.“. Prezentacije su bile usmjerene na aktivnosti djelovanja u slučaju krizne situacije, odnosno u slučaju djelovanja tijekom nesreće na vodi.

Održana je i trodnevna radionica „Jačanje kapaciteta, pregled suradnje i razmjena najboljih praksi“ za djelatnike Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske i prihvatno-tranzitnih centara za smještaj migranata. Na radionici su razmijenjena iskustva i praksa sudionika (iz Hrvatskog Crvenog križa, Međunarodnog odbora Crvenog križa, Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske i prihvatno-tranzitnih centara Ježevo, Trilj i Tovarnik) u cilju jačanja kapaciteta u provođenju aktivnosti usmjerenih na migrante smještene u prihvatnim centrima zatvorenog tipa.

Predstavnici Službe traženja su sudjelovali na dvije radionice na temu identifikacije ranjivih skupina migranata za djelatnike tranzitnih centara za strance u Trilju i Tovarniku, kao i na edukaciji djelatnika Prihvatnog centra Porin vezanoj uz pitanja djece bez pratnje s prezentacijom aktivnosti Službe traženja osoba razdvojenih uslijed migracija.

Za djelatnike i volontere Slovenskog Crvenog križa održana je online edukacija na temu aktivnosti Službe traženja te su prezentirana iskustva Hrvatskog Crvenog križa.

## Sudjelovanje u radu tijela Međunarodnog odbora Crvenog križa povezanih s aktivnostima obnavljanja obiteljskih veza

U svrhu jačanja kapaciteta i praćenja novosti na području obnavljanja obiteljskih veza, djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovali su na različitim edukacijama i sastancima:

- više sastanaka s predstavnicima Međunarodnog odbora Crvenog križa - Regionalne delegacije u Beogradu, vezano za planove rada i aktivnosti za 2021. godinu te sastanku o realizaciji aktivnosti u prvom polugodištu 2021. godine i planiranju aktivnosti za 2022. godinu;
- pet regionalnih sastanaka Regionalnog informativnog centra (*engl. „Restoring Family Links – Regional Information Centre“*), platforme za razmjenu informacija 13 nacionalnih društava na području djelovanja delegacije Međunarodnog odbora Crvenog križa u Beogradu;
- više online sastanaka grupe nacionalnih društava (Albanija, Crna Gora, Grčka, Hrvatska i Italija) na temu novih trendova migracija i migrantske rute preko Jadranskog i Jonskog mora u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa, delegacija u Beogradu i Ateni. U okviru ove platforme u prosincu je održana i online vježba na kojoj su osim predstavnika Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali i djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Dubrovnik. Cilj vježbe bilo je povezivanje nacionalnih društava i jačanje kapaciteta za odgovor u slučaju razdvajanja osoba uslijed migracija za nacionalna društva Crvenog križa Crne Gore, Albanije, Grčke i Italije te njihovih lokalnih društava koja se nalaze najbliže na području ove rute te delegacijama Međunarodnog odbora Crvenog križa u Ateni, Beogradu i Parizu;
- dvije konferencije u sklopu projekta „Preminuli migranti i njihove obitelji“ na temu razmjene praksi pojedinih nacionalnih društava te planiranja budućih aktivnosti;
- sastanku vezanom za donošenje zakona o nestalim osobama i sudjelovanje obitelji nestalih osoba u njihovom donošenju u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa, Središnje agencije za traženja u Ženevi;
- konferenciji nacionalnih društava o radu nacionalnih informativnih biroa, u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa iz Ženeve i Pariza;
- više sastanaka s predstavnicima Međunarodnog odbora Crvenog križa i udruga obitelji nestalih osoba vezano za organizaciju Međunarodne konferencije za članove obitelji nestalih osoba;
- na sastancima radne grupe Središnje službe traženja Međunarodnog odbora Crvenog križa vezano za razvoj edukacijskih programa obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca;
- godišnjem online sastanku nacionalnih društava koja provode aktivnosti u centrima za smještaj migranata zatvorenog tipa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa, delegacije u Parizu i Nizozemskog Crvenog križa;
- sastanku o preseljenju djece bez pratnje iz Grčke u zemlje Europske unije i razmjeni najbolje prakse u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa, delegacije u Parizu;
- virtualnom obilježavanju 150. godišnjice Središnje službe traženja Međunarodnog odbora Crvenog križa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Saveznog ureda za vanjske poslove Švicarske Konfederacije;
- on-line konferenciji „Razdvojeni i nestali migranti: pristup zemalja članica Europske unije u prevenciji razdvajanja obitelji i mehanizmima traženja nestalih migranata“;

- godišnjem sastanku radne grupe europskih zemalja o radu u imigracijskim detencijskim centrima, u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa, delegacije u Parizu i nacionalnih društava Crvenog križa Bugarske i Švedske.

Hrvatski Crveni križ nastavio je sudjelovati u radu Regionalnog informativnog centra – platforme za razmjenu informacija o aktivnostima na području obnavljanja obiteljskih veza duž migracijske rute.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa, na poziv Međunarodnog odbora Crvenog križa, sudjeluju u radu Grupe za implementaciju i Platformi vođa Pokreta za izradu Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2020.-2025.). Navedene radne grupe sastavljene su od predstavnika 20-tak nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te delegata i djelatnika Međunarodnog odbora Crvenog križa. Održano je više online sastanaka svake platforme.

## Aktivnosti službi traženja društava Hrvatskog Crvenog križa<sup>1</sup>

Društva Crvenog križa dio su mreže Hrvatskog Crvenog križa te su provodila aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza na područjima svog djelovanja. Poslove Službe traženja u društvima Hrvatskog Crvenog križa obavljalo je 150 osoba (86 ravnatelja, 51 zaposlenik i 13 volontera).

Sredstva za rad Službe traženja iz proračuna jedinica lokalne uprave i samouprave osigurana su za Službe traženja 104 društva Hrvatskog Crvenog križa (76 u cijelosti, 28 djelomično) dok 7 društava nije ostvarilo sredstva za rad Službe traženja.

U službama traženja društava Crvenog križa otvoren je 51 novi zahtjev za traženje nestalih osoba, a okončano je 65 zahtjeva. Na dan 31. prosinca 2021. godine u društvima Hrvatskog Crvenog križa otvoreno je sveukupno 1.864 zahtjeva za traženje. U društvima Hrvatskog Crvenog križa pokrenuto je 19 zahtjeva za ishođenje potvrda o zarobljeništvu Međunarodnog odbora Crvenog križa. Društvima Hrvatskog Crvenog križa neposredno se obratilo 1.578 osoba vezano za informiranje o aktivnostima ili pružanje usluga Službe traženja.

Aktivnosti službe traženja tijekom kriznih situacija u 2021. godini provodilo je 41 društvo Hrvatskog Crvenog križa. Najveći broj društava pružao je usluge osobama pogođenim potresima s područja Sisačko-moslavačke i Zagrebačke županije. Provodili su aktivnosti evidentiranja evakuiranih osoba na područja njihovog djelovanja te obnavljanjem i omogućavanjem kontakta s članovima obitelji, kao i postupcima traženja članova obitelji razdvojenih uslijed potresa. Usluge službe traženja pružane su i stradalim putnicima, sudionicima velike prometne nesreće kod Slavenskog Broda i njihovim obiteljima pružanjem informacija putem dežurnog telefona, omogućavanjem kontakta s članovima obitelji u inozemstvu kao i pružanjem potrebne skrbi stradalim stranim državljanima u nesreći.

U okviru osposobljavanja i pripreme ekipa za djelovanje u kriznim situacijama, društva Crvenog križa organizirala su edukacije i vježbe za članove gradskih i županijskih interventnih timova prezentirajući usluge koje Služba traženja pruža u slučaju katastrofa. Tijekom godine 12 društava Crvenog križa organizirala su edukacije o aktivnostima Službe traženja kojima je obuhvaćeno 211 volontera, djelatnika i članova interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog

---

<sup>1</sup> Podaci o aktivnostima službi traženja temelje se na izvješćima koje je dostavilo 110 društava Hrvatskog Crvenog križa.

križa. U aktivnostima pripreme za djelovanje u slučaju katastrofa, društva su sudjelovala u provođenju 45 terenskih vježbi i prezentacija aktivnosti Službe traženja.

## ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

### Prva pomoć

Kontinuiranom edukacijom Hrvatski Crveni križ nastoji osposobiti što veći broj građana za pružanje prve pomoći u svim situacijama nastanka ozljeda i naglo nastupajućih bolesti. Opseg poslova koji su se odnosili na prvu pomoć, kao i 2020. godine bio je ograničen uvjetima zbog pandemije bolesti COVID-19, što se odrazilo ograničenjima u broju osoba koje mogu sudjelovati u pojedinoj edukaciji. Društva Hrvatskog Crvenog križa organizirala su i održala ukupno 2.888 tečajeva, na kojima je za pružanje prve pomoći osposobljeno 33.453 osoba raznih dobnih skupina.

REDNI BROJ	VRSTA TEČAJA (PROGRAMA) PRVE POMOĆI	BROJ TEČAJEVA	BROJ POLAZNIKA
1.	Tečaj za građanstvo	42	1.295
2.	Tečaj za kandidate za vozače	1.635	19.236
3.	Tečaj za osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći	374	2.627
4.	Osposobljavanje djece ( <i>osnovna škola</i> ) za pružanje prve pomoći ( <i>priprema za natjecanje</i> )	161	2.164
5.	Osposobljavanje mladih ( <i>srednja škola</i> ) za pružanje prve pomoći ( <i>priprema za natjecanje</i> )	66	960
6.	Osnovni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	36	296
7.	Napredni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	6	43
8.	Tečaj za obnovu znanja iz prve pomoći	59	1.252
9.	Tečaj osnovnih postupaka oživljavanja uz korištenje AVD-a za građanstvo	69	571
10.	Tečaj za učitelje, nastavnike, stručne suradnike u školama i učeničkim domovima	33	467
11.	Tečaj za odgajatelje u vrtićima	59	632
12.	Radionice prve pomoći za djecu predškolske dobi	103	1.621
13.	Tečaj za starije osobe	64	381
14.	Tečaj prve pomoći za djelatnike društava Hrvatskog Crvenog križa	29	279
15.	Tečaj prve pomoći za volontere društava Hrvatskog Crvenog križa	54	594
16.	Tečaj za realističan prikaz ozljeda	18	176
17.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (modul A)	5	80
18.	Osnovni tečaj prve pomoći (modul A +B)	23	335
19.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz korištenje AVD-a (A+AVD)	13	16
20.	Osnovni tečaj prve pomoći uz korištenje AVD-a (A+B+AVD)	36	399
21.	Tečaj za specijalističke timove prve pomoći	3	29
	UKUPNO:	2.888	33.453

Tablica 9 Podaci o održanim tečajevima prve pomoći prema vrstama

### Specijalistički tečajevi prve pomoći

Prateći trendove na tržištu rada, Hrvatski Crveni križ provodio je i specijalističke tečajeve prve pomoći, koji su prilagođeni specifičnim potrebama zaposlenika institucija koje zbog svog poslovanja imaju posebne zahtjeve obzirom na potrebe pružanja prve pomoći. Za svaki takav tečaj izrađuje se poseban kurikulum provođenja edukacije.

Održani su specijalistički tečajevi prve pomoći i to:

REDNI BROJ	NAZIV KOMPANIJE/INSTITUCIJE SPECIJALISTIČKOG TEČAJA PRVE POMOĆI	ODRŽAVANJA	BROJ TEČAJEVA	BROJ POLAZNIKA
1.	Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske - specijalistički tečaj prve pomoći za graničnu policiju		2	48
2.	Hrvatski Telekom d.d. – specijalistički tečaj prve pomoći za zaposlenike		15	226
3.	Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske – specijalistički tečaj prve pomoći za zaposlenike		1	3
4.	Internet Mall d.o.o. – specijalistički tečaj prve pomoći za zaposlenike		1	3
5.	Chromos Agro d. o. o. – specijalistički tečaj prve pomoći za zaposlenike		1	3
6.	Edeltek d. o. o. – specijalistički tečaj prve pomoći za zaposlenike		1	5
7.	Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske – specijalistički tečaj za policijske službenike koji rade s migrantima		2	23
UKUPNO			23	311

*Tablica 10 Održani specijalistički tečajevi prve pomoći prema vrstama*

Osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

Održana su 3 dvodnevna tečaja za 43 sudionika. Po završenom tečaju i položenom ispitu sudionici su dobili Potvrdu o osposobljenosti za predavača prve pomoći iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“. U suradnji s Ministarstvom zdravstva Republike Hrvatske izdana im je dozvola koja vrijedi četiri godine. Nakon tog perioda predavači su dužni prisustvovati tečaju za stručno usavršavanje i provjeru stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača kako bi produžili navedenu dozvolu.

Usavršavanje i provjera stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

Tečaj je namijenjen doktorima medicine koji su stekli uvjete za pristupanje tečaju usavršavanja i provjere stručne osposobljenosti za predavače i ovlaštene ispitivače iz nastavnog predmeta "Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći".

Održano je pet tečajeva za obnovu dozvole predavača, na kojima je sudjelovalo 47 doktora medicine.

### **Svjetski dan prve pomoći**

Svjetski dan prve pomoći održava se svake godine druge subote u rujnu i prilika je za promicanje znanja i vještina prve pomoći široj javnosti. Društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca imaju važnu ulogu u organizaciji kvalitetne obuke za prvu pomoć diljem svijeta te na taj način grade i povećavaju sposobnost pojedinaca i zajednice da reagiraju u situacijama ozljeda ili bolesti kako bi smanjili ili stabilizirali ozbiljne ozljede i poboljšali šanse za preživljavanje unesrećene ili naglo oboljele osobe. Svjetski dan prve pomoći obilježen je 11. rujna 2021. godine, pod geslom „Budite heroj prve pomoći u školi i svojoj zajednici“. Navedena tema se odnosila na niz preventivnih i spasilačkih vještina vezanih uz zdravlje i sigurnost djece.

Hrvatski Crveni križ izdao je novu slikovnicu pod nazivom „Medo Jurica kreće u školu“ koja se bavi temama sigurnosti u prometu, pravilne higijene i važnosti znanja pružanja prve pomoći. Također, izdan je plakat s motivom mede Jurice i uputama za prevenciju širenja bolesti COVID-19 među dječjom populacijom te su objavljeni novi edukativni video materijali neodgodivih postupaka prve pomoći. Diljem Republike Hrvatske 33 općinska, gradska i županijska društva Crvenog križa obilježila su Svjetski dan prve pomoći održavanjem raznih javnih događanja i edukativno-kreativnih radionica kojima je ukupno obuhvaćeno 5.179 osoba, odnosno 3.050 djece i 2.129 odraslih osoba. Događanja su bila medijski popraćena.

## Bolesti ovisnosti

### Smanjenje šteta od zlouporabe droga – “Harm Reduction”

Hrvatski Crveni križ provodio je sljedeće aktivnosti:

- anonimne i besplatne zamjene šprica i igala za intravenske korisnike droga (*engl. “Needle Exchange” - NX*)
- organiziranje savjetovališta za aktivne intravenske korisnike droga/korisnike droga
- organiziranje “drop in” centara – mjesta gdje korisnici droga/ i.v. korisnici droga mogu doći, popiti topli napitak, provesti vrijeme u organiziranim aktivnostima ili individualnim razgovorima
- organiziranje svih oblika aktivnosti koje doprinose uspješnoj resocijalizaciji korisnika droga u sklopu njihovog kompleksnog liječenja bolesti ovisnosti (aktivnosti ponovnog spajanja s obiteljima, pronalaženje poslova i ponovnog zapošljavanja, poboljšanje komunikacije ovisnika sa socijalnim službama i liječnicima)
- organiziranje i provođenje testiranja korisnika na HIV, hepatitis C, hepatitis B (uporabom brzih testova ili uzimanjem uzoraka krvi)
- upućivanje na liječenje (primarnih bolesti ovisnosti, ali i svih komorbiditetnih bolesti).

Programi se provode u Zagrebu, Zadru i Krapini, a financira ih Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske.

Glavni cilj programa je smanjiti širenje krvlju prenosivih bolesti AIDS-a, hepatitisa B i hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika o drogama koji predstavljaju glavnu rizičnu skupinu za širenje tih bolesti u Republici Hrvatskoj.

Rad programa smanjenja šteta odvijao se čitavo vrijeme, bez obzira na otežane uvjete rada zbog pandemije bolesti COVID-19. Programi su se provodili i tijekom „lockdowna“. Poslovanje programa odvijalo se sukladno “Protokolu Hrvatskog Crvenog križa o radu Harm Reduction programa u uvjetima COVID-19 epidemije”. Ti protokoli su prihvaćeni od Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) i Europskog centra za praćenje droga i ovisnosti o drogama iz Lisabona (*engl. European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction - EMCDDA*). Harm Reduction programi Hrvatskog Crvenog križa su jedini programi u Europi koji su napravili protokole poslovanja u uvjetima COVID-19 epidemije i koji su cijelo vrijeme radili, neovisno o lošim epidemiološkim uvjetima.

Djelatnosti programa razmjene igala Hrvatskog Crvenog križa u 2021.				
	ZAGREB	ZADAR	KRAPINA	UKUPNO
Broj klijenata	214	407	34	655
Broj novih klijenata	15	5	3	23
Podijeljeno štrcaljki	9.309	3.877	1.300	14.486
Podijeljeno igala	11.850	10.227	1.300	23.377
Alkoholni tupferi	21.200	16.488	2.800	40.488
Ampula destilirane vode	330	1.677	-	2.007
Podijeljeno kondoma	541	297	631	1.469
Vraćenih štrcaljki s iglom	3.600	3.211	938	7.749

Tablica 11 Pregled djelatnosti programa razmjene igala Hrvatskog Crvenog križa u 2021.

U sklopu programa smanjenja šteta provodila su se i anonimna i besplatna testiranja na HIV/AIDS, hepatitis C i hepatitis B za zainteresirane klijente. U Zadru se takva testiranja provode u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Zadarske županije, a u Zagrebu se testiranja provode u samom programu Hrvatskog Crvenog križa. Testiranja (HIV i HCV) se provode uporabom brzih test pločica na uzorak oralne tekućine (*engl. “OraQuick Rapid Test”*), a sve testirane pozitivne osobe upućuju se u Kliniku za infektivne bolesti “Dr. Fran Mihaljević” u Zagrebu na liječenje.

Zbog COVID-19 epidemije testiranja na HIV, hepatitis C i hepatitis B, koja su se provodila u Zadru i Zagrebu, privremeno su obustavljena.

### Preventivne djelatnosti - kampanja svjesnosti o drogama

Uvjeti povećanog epidemiološkog rizika zbog bolesti COVID-19 uzrokovali su otkazivanje većine skupova s većim brojem osoba. U 2021. godini Hrvatski Crveni križ je putem interneta obilježio Dan borbe protiv zlouporabe droga, 26. lipnja, kao i Mjesec borbe protiv bolesti ovisnosti u Republici Hrvatskoj (15. studenog do 15. prosinca).

### Prevenција i borba protiv širenja HIV/AIDS-a

Zbog COVID-19 epidemije otkazana su sva predavanja i tribine.

Hrvatski Crveni križ je Svjetski dan borbe protiv AIDS-a obilježio na svojoj internetskoj stranici.

Rad Nacionalnog povjerenstva za HIV/AIDS pri Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske odvijao se na daljinu, putem online aplikacije Zoom.

### Dobrovoljno davanje krvi

Temeljem iskazanih potreba zdravstva i procjene transfuzijskih službi u Republici Hrvatskoj bilo je planirano prikupiti ukupno 195.255 doza krvi. Plan Hrvatskog Crvenog križa razrađenog po društvima Hrvatskog Crvenog križa bio je prikupiti 154.770 doza krvi, a preostalih 40.485 doza krvi planirao je prikupiti Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu. Plan prikupljanja doza krvi za 2021. godinu usvojen je na Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa u prosincu 2020. godine.

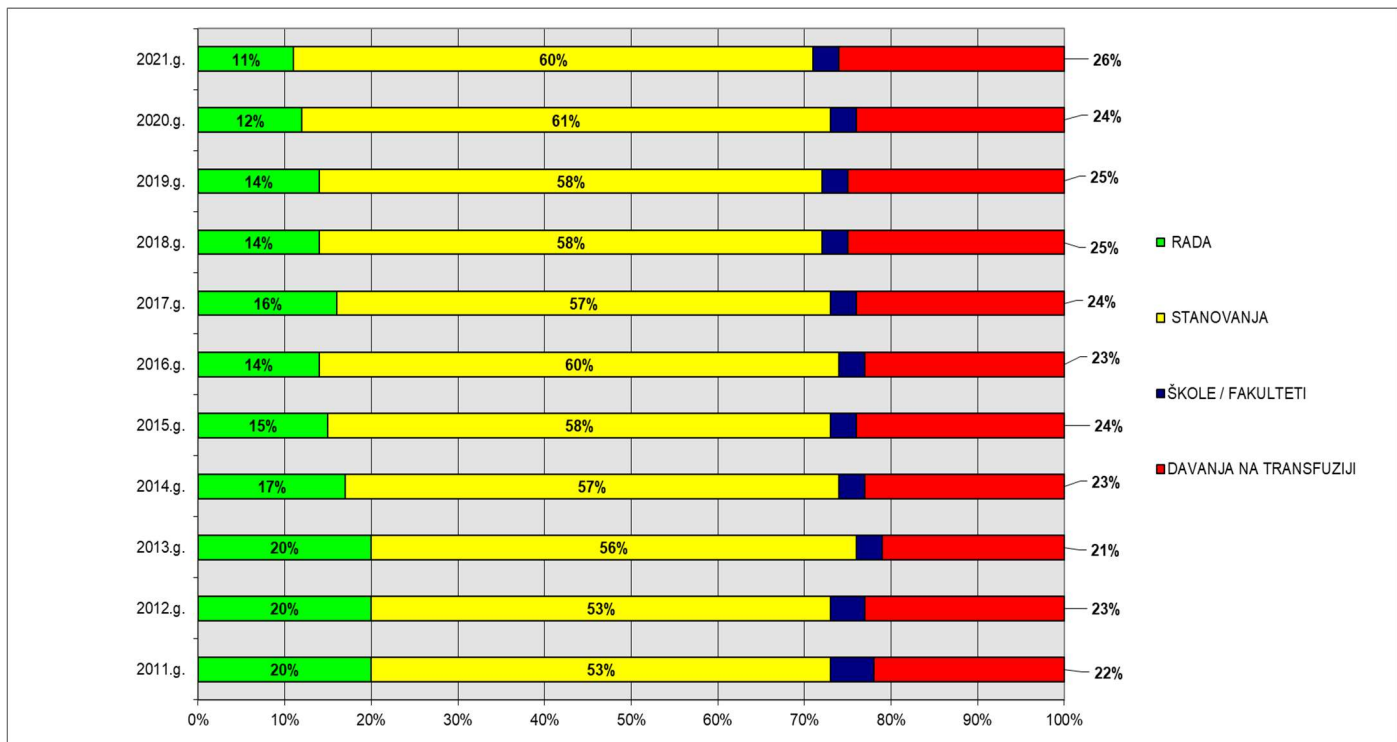
Ukupno je u cijeloj Republici Hrvatskoj prikupljeno 185.705 doza krvi (4,89% manje od planiranog), od čega je u organizaciji društava Crvenog križa prikupljeno 152.302 doza krvi, što je 2.468 ili 1,59% doza krvi manje od predviđenog plana, dok je u organizaciji Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu prikupljeno 33.103 doza krvi.

Ostvareni broj prikupljenih doza krvi na 100 stanovnika u Republici Hrvatskoj (*broj stanovnika 3.888.529 prema popisu iz 2021. godine*) iznosi 4,78 doza krvi, a ostvareni broj doza krvi prikupljenih na organiziranim akcijama društava Hrvatskog Crvenog križa, iznosi 3,92 doze krvi na 100 stanovnika.

U organizaciji društava Hrvatskog Crvenog križa prema mjestu organiziranja akcije darivanja krvi prikupljeno je:

- 91.949 doza krvi (60%) prema mjestu stanovanja
- 17.804 doze krvi (11 %) prema mjestu rada
- 2.634 doza krvi (3 %) u školama i fakultetima i
- 39.915 doza krvi (26 %) u transfuzijskim službama, od čega je 38.155 doza krvi (25 %) prikupljeno klasičnim načinom davanja krvi, a 1.760 (1%) doza krvi na staničnom separatoru.

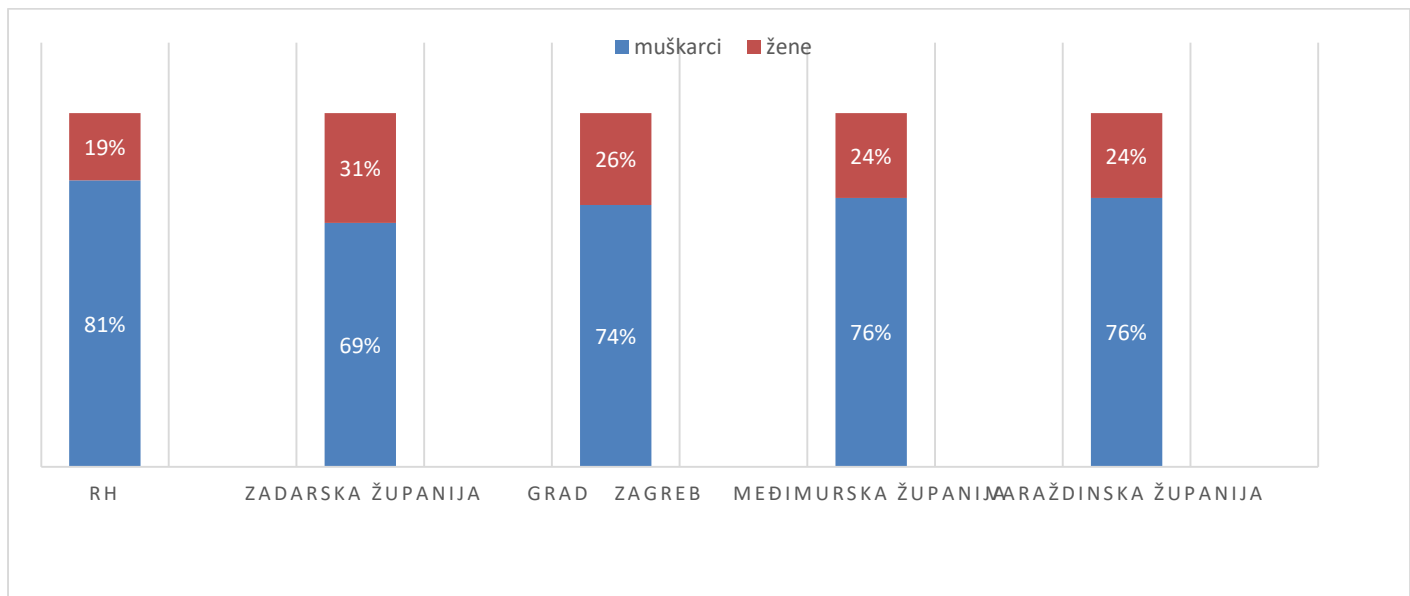




Grafikon 11 Prikupljanje doza krvi prema mjestu organiziranja akcije davanja krvi od 2011. do 2021. godine:

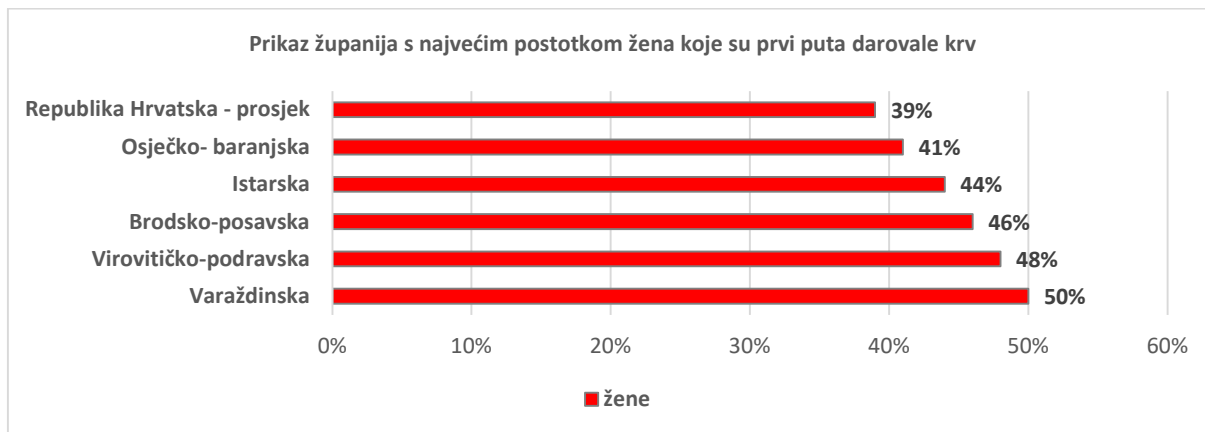
Iz navedenih rezultata vidljivo je kako je najveći broj doza krvi prikupljen na akcijama davanja krvi organiziranim prema mjestu stanovanja, a sve manje akcija organizira se prema mjestu rada.

Analizirajući spolnu strukturu davatelja krvi, od ukupnog broja prikupljenih doza krvi 29.458 ili 19% darovale su žene, a 122.844 ili 81% muškarci. Nakon nekoliko godina stagnacije bilježi se blagi porast broja žena koje daruju krv. Za istaknuti su: Zadarska županija s udjelom od 1.951 žena (31%), Grad Zagreb u kojem je 1.759 žena (26,0%) dalo krv, Međimurska županija s 1.192 žena (24%) te Varaždinska s 2.718 žena (24%).



Grafikon 12 Spolna struktura dobrovoljnih davatelja krvi

Od ukupnog broja osoba koje su dale krv, broj osoba koje su prvi put dale krv je 9.292 (6%), od čega je bilo 3.607 (39%) žena i 5.685 (61%) muškaraca.

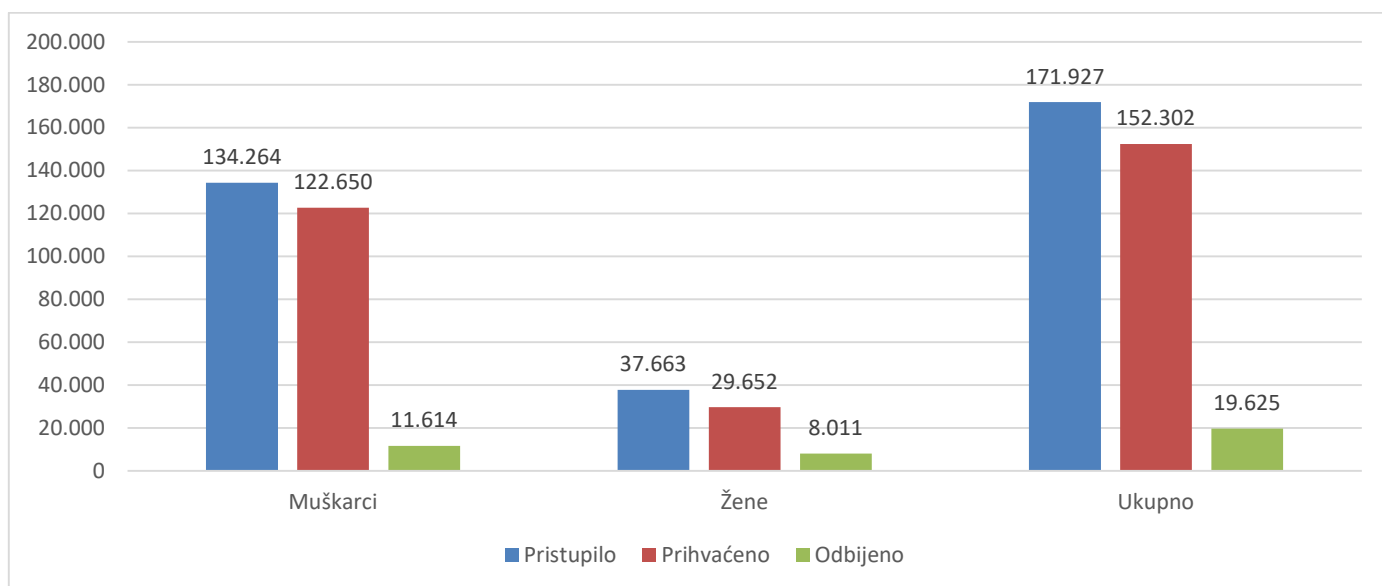


*Grafikon 13 Prikaz županija s najvećim postotkom žena koje su prvi puta darovale krv, stavljen u odnos s prosjekom Republike Hrvatske*

Po velikom postotku osoba ženskog spola među darivateljima krvi koji su prvi puta pristupili davanju krvi ističu se: Varaždinska, Virovitičko-podravska, Brodsko-posavska, Istarska i Osječko-baranjska županija.

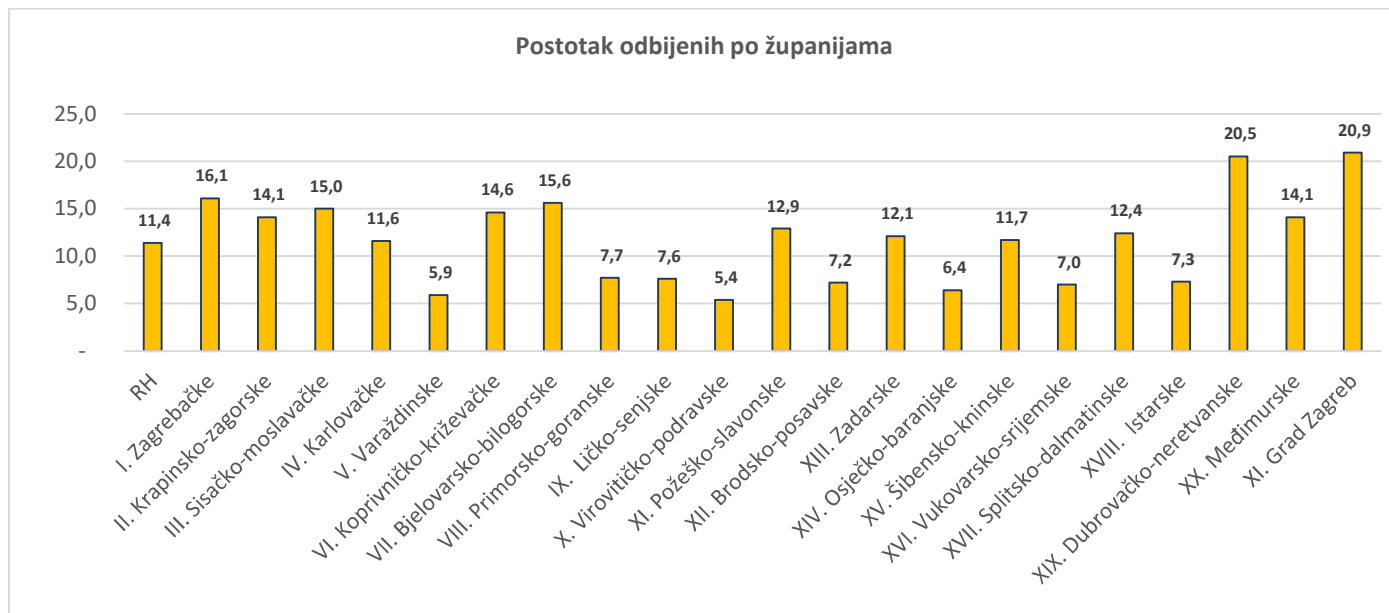
Ukupno je 171.927 osoba pristupilo akcijama davanja krvi, od čega je 37.663 (22%) osoba ženskog spola i 134.264 (78%) osoba muškog spola.

Prema ocjeni liječnika zbog zdravstvenih ili nekih drugih opravdanih razloga, odbijeno je trajno ili privremeno 8.011 (41%) osoba ženskog spola i 11.614 (59%) osoba muškog spola.



*Grafikon 14 Struktura osoba prema spolu i statusu davanja krvi*

Iz pregleda postotka odbijenih po županijama vidljivo je da postotak jako varira, od 5,4% u Virovitičko-podravskoj županiji do 20,9% u Gradu Zagrebu, dok prosjek za Republiku Hrvatsku iznosi 11,4%.



*Grafikon 15 Postotak odbijenih po županijama*

Društva Hrvatskog Crvenog križa u suradnji s transfuzijskim službama na svom području, prema dogovorenom kalendaru akcija davanja krvi planirala su 2.088 akcija davanja krvi tijekom 2021. godine, a organizirano je i provedeno ukupno 2.164 akcija davanja krvi.

U organizaciji društava Hrvatskog Crvenog križa prikupljenim dozama krvi podmirene su sve iskazane potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima u Republici Hrvatskoj, ali ponekad uz dosta poteškoća. Potrošnja i potražnja za krvi i krvnim pripravcima bila je kontinuirana u svim mjesecima. Osiguravanje dostatnih doza krvi te podmirivanje iskazanih potreba zdravstva za dozama krvi ponekad, a osobito tijekom ljetnih mjeseci za vrijeme godišnjih odmora i turističke sezone, iziskivalo je dodatni trud na organizaciji i provedbi akcija davanja krvi.

Nažalost i 2021. godina, kao i 2020. godina, zbog pandemije bolesti COVID-19 bila je posebno izazovna i zahtjevna za organizaciju i provedbu akcija davanja krvi, jer se zbog opasnosti od širenja zaraze moralo raditi po preporukama i poštivati strogo propisane epidemiološke mjere zbog sigurnosti dobrovoljnih davatelja krvi i djelatnika. Cjelokupna situacija odrazila se na broj prikupljenih doza krvi jer su mnogi darivatelji bili spriječeni odazvati se na akcije davanja krvi zbog mjere izolacije ili samoizolacije, a mnogi su imali i organiziran rad od kuće. Osobito je to bilo problematično kad se proširila zaraza omikron varijantom virusa COVID-19, zbog velikog broja oboljelih. Bilježi se i manji odaziv mladih jer se nisu u potpunosti održale već tradicionalne uspješne dugogodišnje akcije davanja krvi s maturantima kao i na mnogim fakultetima, jer su nastava i predavanja često bila organizirana *online*.

Prema dostavljenim podacima društava Hrvatskog Crvenog križa promidžba, organizacija i provedba akcija davanja krvi 82% financirala se iz financijskih sredstava dobivenih od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, 16% posto iz vlastitih sredstava i 2% od sponzora.

### **Nacionalni odbor za dobrovoljno davanje krvi**

U 2021. godini održan je jedan sastanak Nacionalnog odbora za dobrovoljno davanje krvi u Republici Hrvatskoj uživo i jedan online kada je zatražena i dobivena suglasnost članova na prijedlog Plana prikupljanja doza krvi za 2022. godinu. Plan je upućen Glavnom odboru koji ga je i usvojio. Na sastanku Nacionalnog odbora za DDK održanog 29. rujna 2021. godine prezentirano je i prihvaćeno Izvješće o realizaciji programa prikupljanja doza krvi u 2020. godini.

Raspravljalo se i o stanju zaliha krvi tijekom prethodnih mjeseci jer su svi transfuzijski centri povremeno imali problem niskih zaliha, koji su rješavali dodatnim pozivanjem darivatelja. Najveći problem imala je riječka

transfuzija, što je rezultiralo s nekoliko apela tijekom godine. Nažalost, u cjelokupnu sliku poteškoća uklopio se i slabiji odaziv na apele, nego prethodnih godina.

Nema prijavljenih slučajeva zaraze virusom SARS-CoV-2 putem krvi, kao ni putem plazme.

Raspravljano je i o potrebi promidžbene strategije na nacionalnoj razini za poticanje i edukaciju kako novih, tako i postojećih darivatelja krvi jer je zbog cjelokupne situacije (pandemija, starosna struktura darivatelja, odlazak mladih) sve teže doći do darivatelja krvi, a potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima su i dalje svakodnevne, a često i povećane. Nacionalna promidžba trebala bi započeti od vrtića, preko osnovne do srednje škole pa nadalje putem edukacija primjerenih dobi. Na taj način izgrađivala bi se svijest građana o važnosti darivanja krvi kao stilu života.

Kao i ranijih godina, Uredu Predsjednika Republike Hrvatske dostavljeni su prijedlozi poticaja za odlikovanja darivatelja krvi koji su u 2020. godini darovali krv 75 i više puta (za žene), odnosno 100 i više puta (za muškarce). Predsjednik Republike Hrvatske, gospodin Zoran Milanović, je na prijedlog Državnog povjereništva za odlikovanja i priznanja Republike Hrvatske donio 25. listopada 2021. godine Odluku o dodjeli odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske za 178 darivatelja krvi koji su krv darovali 75 i više puta (žene), odnosno 100 i više puta (muškarci) u 2020. godini.

Svečana dodjela odlikovanja organizirat će se kad to omogući epidemiološka situacija.

### Svjetski dan dobrovoljnih davatelja krvi - 14. lipnja

Društva Hrvatskog Crvenog križa zbog epidemioloških mjera nisu organizirala sportske susrete davatelja krvi, izlete i prigodna druženja, već se primjereno situaciji Svjetski dan darivatelja krvi obilježio medijskim objavama i okupljanjima u manjem broju, u skladu s dozvoljenom preporučenim mjerama.

U Hrvatskom Crvenom križu izrađeni su novi promidžbeni artikli orijentirani prema mladim osobama jer je namjera animirati i uključiti što više novih i mladih osoba u akcije davanja krvi.

### Dan dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada

Povodom Dana dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada, društva Hrvatskog Crvenog križa organizirala su, sukladno preporukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske o dozvoljenom broju osoba, prigodne svečanosti dodjele priznanja Hrvatskog Crvenog križa sukladno Pravilniku o priznanjima. Za višestruke dobrovoljne davatelje krvi organizirani su svečani prijemi kod predstavnika jedinica lokalne samouprave koji su bili i medijski popraćeni.

Hrvatski Crveni križ je objavio čestitku i zahvalu dobrovoljnim davateljima krvi u različitim elektroničkim i tiskanim medijima (*Jutarnji list, Večernji list, 24 sata*) te raznim prigodnim prilozima i gostovanjima emitiranim putem radio i TV postaja.

Prikaz broja podijeljenih priznanja, zahvalnica i plaketa za višestruke davatelje krvi u 2021. godini prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa

Vrsta priznanja	Broj darivanja krvi	Broj dobitnika priznanja
<b>Muškarci</b>		
Zlatni znak i zahvalnica	100 davanja	183
Srebrni znak i zahvalnica	75 davanja	400
Brončani znak i zahvalnica	50 davanja	1.027
<b>Žene</b>		
Zlatni znak i zahvalnica	75 davanja	11
Srebrni znak i zahvalnica	55 davanja	38
Brončani znak i zahvalnica	35 davanja	154

Tablica 12 Priznanja za višestruke davatelje krvi

Vrsta priznanja	Broj darivanja krvi	Broj dobitnika priznanja
<b>Muškarci</b>		
Zahvalnica i plaketa	200 davanja	2
Zahvalnica i plaketa	175 davanja	4
Zahvalnica i plaket	150 davanja	12

Zahvalnica i plaketa	125 davanja	61
<b>Žene</b>		
Zahvalnica i plaketa	95 davanja	1

*Tablica 13 Priznanja za izvanredan uspjeh*

Vrsta priznanja	Broj darivanja krvi	Dodjeljuje se...	Broj dobitnika priznanja
Završna zahvalnica i plaketa	Više od 35 za žene i 50 za muškarce	Davateljima krvi	105
Završna zahvalnica	Manje od 35 za žene i 50 za muškarce	Davateljima krvi	20
Obiteljska zahvalnica	-	Obiteljima	48
Zahvalnica za doprinos razvoju DDK	-	Fizičkim i pravnim osobama	17

*Tablica 14 Ostala priznanja DDK*

## Programi zdravstvene zaštite

### Program zaštite zdravlja u kriznim situacijama – iznenadni javnozdravstveni izazovi

#### 1. Epidemija bolesti COVID-19

Epidemija bolesti COVID-19 nastavila se tijekom 2021. godine, počevši od dana proglašenja epidemije Odlukom Ministra zdravstva Republike Hrvatske od 11. ožujka 2020. godine.

Preporuke za građane bile su vezane uz pridržavanje epidemioloških mjera (redovito pranje i dezinfekcija ruku, socijalna distanciranost, fizička udaljenost, nošenje zaštitnih maski za lice, provjetravanje prostorija, samoizolacija), a kako bi se smanjio rizik od širenja COVID-19. Krajem 2021. godine uvedene su COVID-19 potvrde o cijepljenju, testiranju ili preboljenju za provjeru zdravstvenog stanja građana (na ulasku u većinu javnih ustanova). Broj osoba oboljelih i umrlih od COVID-19 se mijenjao tijekom 2021. godine u svim zemljama svijeta pa tako i u Republici Hrvatskoj. Dana 31. prosinca 2021. godine u Republici Hrvatskoj je bilo 709.678 oboljelih i 12.493 preminulih osoba od COVID-19. Ukupno je cijepljeno 1.948 654 osoba.

Tijekom 2021. godine Hrvatski Crveni križ je bio uključen u praćenje epidemiološke situacije i provođenje različitih aktivnosti za suzbijanje epidemije COVID-19 u suradnji sa zdravstvenim i drugim institucijama (Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske, bolnice, Ravnateljstvo civilne zaštite Republike Hrvatske). Za potrebe rada zaposlenika i volontera u Hrvatskom Crvenom križu su osigurane jednokratne maske za lice i sredstva za dezinfekciju ruku.

Iz Hrvatskog Crvenog križa redovito su upućivane informacije svim društvima Hrvatskog Crvenog križa o postupanju i mjerama za suzbijanje epidemije COVID-19, a sve novosti su objavljivane na mrežnim stranicama Hrvatskog Crvenog križa. Letak o Pravilnom pranju ruku postavljen je u gotovo svim prostorima javnih i privatnih i poslovnih subjekata kao izrazito dobro prihvaćen pa se mogao vidjeti na mnogim mjestima (trgovine, tržnice, ljekarne, restorani, kafići, benzinske postaje, parkirna mjesta, javni toaleti, plaže, mjesni odbori). Prema procjenama, približno je 2,5 milijuna građana bilo obuhvaćeno promicanjem zdravlja i uputama o pravilnom pranju ruku.



Slika 1 Prikaz letka s uputama za pranje ruku

U mnogim gradovima društva Hrvatskog Crvenog križa omogućila su postavljanje šatora za pomoć u trijaži pacijenata prije ulaska u zdravstvenu ustanovu. Na zamolbu Ministra zdravstva Republike Hrvatske, društva Hrvatskog Crvenog križa uključena su u pomoć zdravstvenim ustanova pri cijepjenju građana (mjerenje temperature, smještaj i nadzor prije i nakon cijepjenja, vođenje evidencije, pomoć starijim i nemoćnim osobama).

Iz Hrvatskog Crvenog križa tijekom 2021. godine upućivane su preporuke za prevenciju bolesti COVID-19 i za potrebe akcija darivanja krvi i održavanja tečajeva prve pomoći. Ukupno je 3.480 volontera i 1.600 zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa radilo na suzbijanju epidemije kako bi se podigla svijest građana o potrebi primjene zaštitnih mjera i važnosti cijepjenja. Tijekom 2021. godine u Hrvatskom Crvenom križu je bio dostupan besplatni pozivni broj 0800 11 88 za sve zainteresirane osobe, kako bi se osigurala psihosocijalna podrška i dali odgovori o epidemiji.

Hrvatski Crveni križ surađivao je s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sudjelovanjem na organiziranim webinarima, online sastancima i odgovarao na mnoge upite putem tjednih i mjesečnih izvješća preko online platforme. Općenito je u Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca zaključeno kako nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca imaju neizmjernu ulogu u pružanju pomoći svim razinama državne vlasti (podjela zaštitne opreme, dostava hrane, informiranje, edukacija, pomoć u cijepjenju građana) na području zaštite i promicanja zdravlja za suzbijanje pandemije COVID-19 u 2021. godini.

## 2. Projekt „Pomoć Republici Hrvatskoj zbog izbivanja epidemije COVID-19“

Završen je projekt „Pomoć Republici Hrvatskoj zbog izbivanja epidemije COVID-19“ koji se provodio u suradnji Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u razdoblju od 1. svibnja 2020. godine do 28. veljače 2021. godine. Ostvarenim projektom nastojalo se smanjiti štetne posljedice zdravstvenih i socijalnih utjecaja zbog epidemije COVID-19 u lokalnoj zajednici.

Iz Hrvatskog Crvenog križa projektnim aktivnostima bila je omogućena pomoć građanima u socijalnoj potrebi zbog restriktivnih mjera koje su bile nužne za zaštitu zdravlja. Nabavljeno je 114.000 jednokratnih maski za potrebe zaposlenika i 65 toplomjera za provjeru tjelesne temperature po dolasku na radno mjesto.

Nabavljeno je 105 kompleta radne odjeće (kapa, majica, prsluk, jakna, hlače) zbog pridržavanja higijensko-zaštitnih mjera i prepoznatljivosti rada Hrvatskog Crvenog križa. Za potrebe socijalno ugroženih građana nabavljeno je 3.500 torbi i paketa hrane „Vaš dar za pravu stvar“ koji su podijeljeni korisnicima minimalne zajamčene naknade posredstvom 21 županijskog društava Crvenog križa (torba hrane s namirnicama za dva člana obitelji za 15 dana, odnosno za ukupno 7.000 korisnika).

## Program „Klimatske promjene i zdravlje“

### 1. Higijena i zdravlje

U sklopu FEAD 3 projekta, u Oprisavcima je 12. svibnja 2021. održana edukativna radionica o „Promicanju higijene i zdravlja“ za dvadeset zaposlenika i volontera Gradskog društva Crvenog križa Županja i njihov rad sa socijalnim korisnicima. Edukacija je održana s ciljem promicanja i zaštite zdravlja te se sastojala od dvije tematske cjeline: Održavanje higijene i zdravlja i Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti. Na taj način polaznici su dobili osnovna znanja o prevenciji zaraznih bolesti, posebno u vrijeme epidemije COVID-19 kao i glavna saznanja o važnosti kroničnih nezaraznih bolesti koje su vodeći uzrok pobola i smrtnosti.

### 2. Projekt „Zaštita zdravlja od vrućina“



Slika 2 Prikaz letka "Zaštitimo se od vrućine"

Zaštita zdravlja od vrućine je projekt realiziran u suradnji sa članovima radne skupine za Klimatske promjene i zdravlje koja djeluje pri Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske. Početkom lipnja svim društvima Hrvatskog Crvenog križa dostavljene su Preporuke za javnost o zaštiti zdravlja od vrućine. Od 15. svibnja do 30. rujna 2021., Hrvatski Crveni križ je svakodnevno zaprimao obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim toplinskim valovima koje su prema potrebi upućivane u društva Hrvatskog Crvenog križa.

Obnovljen je edukativno-promidžbeni plakat „Zaštitimo se od vrućine“. Tisak plakata (bez naknade) omogućilo je Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske u suradnji s tvrtkom B1 PLAKATI te su plakati postavljeni u sve zdravstvene ustanove u zemlji. Zaposlenici i volonteri društava Hrvatskog Crvenog križa prema najavi toplinskih valova uključivali su se u akcije pomoći građanima podjelom vode za piće, kao i obilaskom starijih i nemoćnih korisnika koji žive u socijalnoj potrebi.

### 3. Projekt „Zaštita zdravlja od hladnoće“

Zaštita zdravlja od hladnoće je projekt realiziran u suradnji s članovima radne skupine za Klimatske promjene i zdravlje koja djeluje pri Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske. Početkom prosinca 2021. godine svim društvima Hrvatskog Crvenog križa dostavljene su Preporuke za javnost o zaštiti zdravlja od hladnoće. Od 1. prosinca 2020. godine do 1. ožujka 2021. godine, Hrvatski Crveni križ je

svakodnevno zaprimao obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolasku hladnih valova. Zaposlenici i volonteri društava Crvenog križa prema najavi hladnih valova uključivali su se u akcije pomoći starijim i nemoćnim građanima čišćenjem snijega, podjelom hrane, tople odjeće i deka.

## Program prevencije kroničnih nezaraznih bolesti

### Obilježavanje Svjetskog dana zdravlja – 7. travnja

Svjetski dan zdravlja obilježen je kao zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa u skladu s epidemiološkim mjerama. U 2021. godini Svjetski dan zdravlja obilježen je pod sloganom „Izgradnja pravednijeg i zdravijeg svijeta“. Na taj način željelo se ukazati na početak višegodišnje globalne kampanje zbog uklanjanja nejednakosti u zdravlju koje postoje u nekim zemljama svijeta. Posebno je naglašena važnost zaštite osjetljivih skupina ljudi (kronični bolesnici, osobe starije dobi, marginalne skupine). Hrvatski Crveni križ se pridružio obilježavanju Svjetskog dana zdravlja 2021. godine i zahvalio svim zdravstvenim djelatnicima za neizmjeran doprinos u radu na suzbijanju epidemije COVID-19 u Republici Hrvatskoj.

## **Program „Zdravo starenje“**

Program Zdravo starenje je nastavljen stalnim sudjelovanjem predstavnika Hrvatskog Crvenog križa u sklopu Savjetodavne radne skupine Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na više održanih online sastanaka uz razmjenu iskustava i informacija o pomoći osobama starije dobi u vrijeme epidemije COVID-19. U Hrvatskom Crvenom križu su započete konzultacije u svezi izrade priručnika „Pomoć i njega u kući za gerontodomaćice“ koje rade u mnogim društvima Hrvatskog Crvenog križa.

## **Program prevencije i suzbijanja tuberkuloze**

Obilježavanje Svjetskog dana tuberkuloze – 24. ožujka

Svjetski dan tuberkuloze je obilježen objavom stručnog teksta na internetskoj stranici Hrvatskog Crvenog križa kako bi se podsjetilo na tuberkulozu kao zaraznu bolest koja je još uvijek prisutna u mnogim zemljama svijeta i u Republici Hrvatskoj.

Tjedan borbe protiv tuberkuloze – od 14. do 21. rujna

Tjedan borbe protiv tuberkuloze obilježen je kao zajednička akcija Hrvatskog Crvenog križa, premda je proveden u znatno manjem opsegu nego prijašnjih godina, uslijed ograničenog socijalnog kontakta i okupljanja građana. Krajem kolovoza svim društvima Hrvatskog Crvenog križa dostavljen je prigodni stručni dopis s ciljem informiranja građana o prevenciji i suzbijanju tuberkuloze. Izrađen je novi „držač stranice za knjigu“ u nakladi od 10.000 komada koji je dostavljen svim društvima Hrvatskog Crvenog križa za podjelu građanima kao podsjetnik na tuberkulozu kao (vodeću) zaraznu bolest u svijetu, uz aktualnu pandemiju COVID-19.

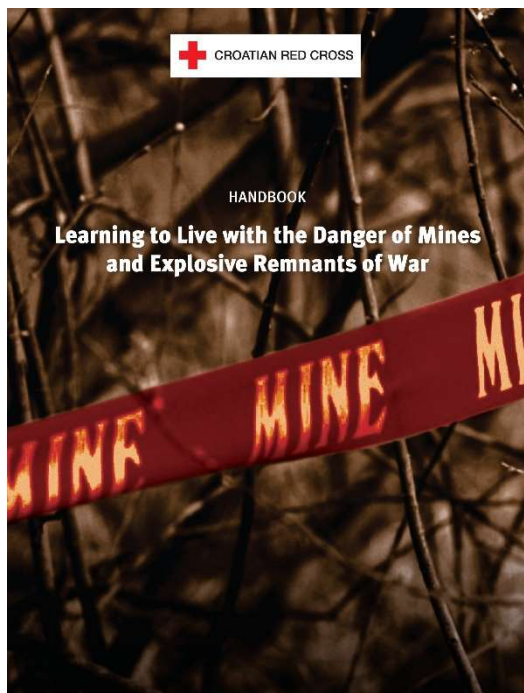
Unatoč epidemiji COVID-19 u radu nekih društava Hrvatskog Crvenog križa (Slavonski Brod, Pula, Varaždinska županija) organizirani su posjeti osobama oboljelima od tuberkuloze u obližnjim bolnicama ili u njihovim domovima te su im darovani prigodni pokloni (stvari za osobnu higijenu, posteljno rublje).

## **Program upoznavanja s opasnošću od mina**

Međunarodni dan osvješćivanja opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju - 4. travnja obilježen je objavom stručnog teksta na internetskoj stranici Hrvatskog Crvenog križa, kako bi se građane upozorilo na opasnost od mina i eksplozivnih ostataka iz rata te opasnost koja i dalje prijete, posebno dolaskom proljeća i učestalim boravkom građana u prirodi.

U 2021. godini opasnost od mina i eksplozivnih ostataka iz rata prijetila je u osam, odnosno završetkom razminiranja Zadarske županije u sedam županija (Ličko-senjska, Karlovačka, Sisačko-moslavačka, Splitsko-dalmatinska, Osječko-baranjska, Požeško-slavonska, Šibensko-kninska) i 38 gradova i općina Republike Hrvatske, gdje je preostalo još 208 četvornih kilometara minski sumnjivih površina i 15 tisuća mina i neeksplozivnih ubojnih sredstava.





Slika 3 Naslovnica priručnika „Naučiti živjeti s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata“

U siječnju 2021. godine tiskano je prvo izdanje priručnika „Naučiti živjeti s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata“ prevedeno na engleski jezik (*engl. Handbook: „Learning to Live with the Danger of Mines and Explosive Remnants of War“*) koji je namijenjen drugim zemljama svijeta na temelju stečenih iskustava u radu Hrvatskog Crvenog križa. Priručnik je tiskan u nakladi od 1.000 komada.

Prijevod Priručnika je poslan u Ženevu u Međunarodni odbor Crvenog križa gdje je arhiviran u knjižnici i dalje raspodijeljen u nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Krajem prosinca dostavljeno je izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa na smanjivanju štetnih posljedica od mina i eksplozivnih ostataka iz rata za potrebe Vijeća izaslanika Međunarodnog odbora Crvenog križa koje će biti održano 2022. godine.

Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa nastavio je sudjelovati u Upravljačkom odboru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje na smanjenju ekonomskih i socijalnih nejednakosti unutar proširene Europske unije, a koji je potpisan između Švicarskog Saveznog Vijeća i Vlade Republike Hrvatske za provođenje projekta „Razminiranje i društveno gospodarska reintegracija“ te dio projekta „Popis minskih žrtva te članova njihovih obitelji i istraživanja o potrebi kvalitete življenja minskih žrtava i njihovih obitelji u Republici Hrvatskoj“.

#### Pregled javnozdravstvenih aktivnosti u radu društava Crvenog križa

Redni broj	Društvo Crvenog križa	Naziv aktivnosti	Broj aktivnosti	Broj korisnika
1.	Biograd na moru	Klub 60+, Medicinska gimnastika, Nordijsko hodanje, Radionice o pravilnoj prehrani, Mjerenje krvnog tlaka	48	35
2.	Crikvenica	Nordijsko hodanje	2	60
3.	Delnice	„Budi fora – budi fit“, Prevencija moždanog udara	2	227
4.	Donji Miholjac	Mjerenje krvnog tlaka, Koracima do zdravlja	16	210
5.	Donja Stubica	Mjerenje krvnog tlaka	1	65
6.	Drniš	Mjerenje krvnog tlaka	6	81
7.	Dugo Selo	Zdravstvena predavanja u okviru dnevnog boravka	2	63
8.	Đakovo	Mjerenje krvnog tlaka	1	59
9.	Gospić	Mjerenje krvnog tlaka	22	190
10.	Grubišno polje	Zdravstveno savjetovanje	2	90
11.	Hvar	Hodanje za zdravlje	1	12
12.	Jastrebarsko	Mjerenje krvnog tlaka	2	96
13.	Karlovac	Zdravo starenje, Zdravo hodanje, Očuvanje mentalnog zdravlja	27	170
14.	Kaštela	Mjerenje krvnog tlaka	5	80
15.	Koprivnica	Mjerenje tlaka i šećera u krvi	21	227
16.	Korčula	Prijevoz osoba treće dobi	32	81
17.	Križevci	Mjerenje tlaka i šećera u krvi, Važnost i kretanje u prirodi, Moje prehrambene navike	82	284
18.	Našice	Mjerenje tlaka i šećera u krvi	7	70

19.	Opatija	Zdravo starenje, Mjerenje tlaka i šećera u krvi	2	76
20.	Osijek	Prevenција pretilosti, Hipertenzija, Radionice zdrave prehrane, Sigurno na internetu, Odgovorno spolno ponašanje, Prevenција padova u starijoj dobi, prevenција kardiovaskularnih bolesti, Važnost tjelesne aktivnosti, Očuvanje mentalnog zdravlja	55	893
21.	Ozalj	Mjerenje krvnog tlaka	5	30
22.	Pazin	Zdravo starenje	1	15
23.	Ploče	Mjerenje tlaka i šećera u krvi	1	54
24.	Požega	Mjerenje tlaka i šećera u krvi	16	64
25.	Pregrada	Zdravo starenje, Organizirano kretanje u prirodi, vježbanje	22	127
26.	Rab	Organizirano vježbanje za umirovljenike	20	62
27.	Rijeka	Mjerenje tlaka i šećera u krvi	9	352
28.	Rovinj	Mjerenje tlaka i šećera u krvi	2	56
29.	Samobor	Projekt gerocentar	16	136
30.	Slavonski Brod	Mjerenje tlaka i šećera u krvi	21	450
31.	Slunj	Zdravo starenje - Rekreativni kutak za starije osobe	15	50
32.	Solin	Zdravo starenje -predavanje	16	130
33.	Sveti Ivan Zelina	Zdravo starenje - predavanje	12	205
34.	Šibenik	Mjerenje krvnog tlaka	75	109
35.	Topusko	Mjerenje krvnog tlaka	12	70
36.	Valpovo	Mjerenje krvnog tlaka	1	200
37.	Vinkovci	Mjerenje krvnog tlaka	1	80
38.	Vodice	Zdravstveno predavanje	1	15
39.	Vojnić	Mjerenje krvnog tlaka	3	62
40.	Vrbovec	Mjerenje krvnog tlaka, Koronarne bolesti	30	70
41.	Vrbovsko	Mjerenje krvnog tlaka	1	60
42.	Vukovar	Mjerenje krvnog tlaka i šećera u krvi	1	51
43.	Zabok	Kretanjem do zdravlja	1	60
44.	Zaprešić	Mjerenje krvnog tlaka	2	45
45.	Zagreb	Program zdravstvenog savjetovanja	12	1.200
46.	Zlatar	Mjerenje krvnog tlaka	1	30
47.	Županja	Tjelovježba za starije osobe, Pravilna prehrana	35	200
<b>Ukupno</b>			<b>668</b>	<b>7.052</b>

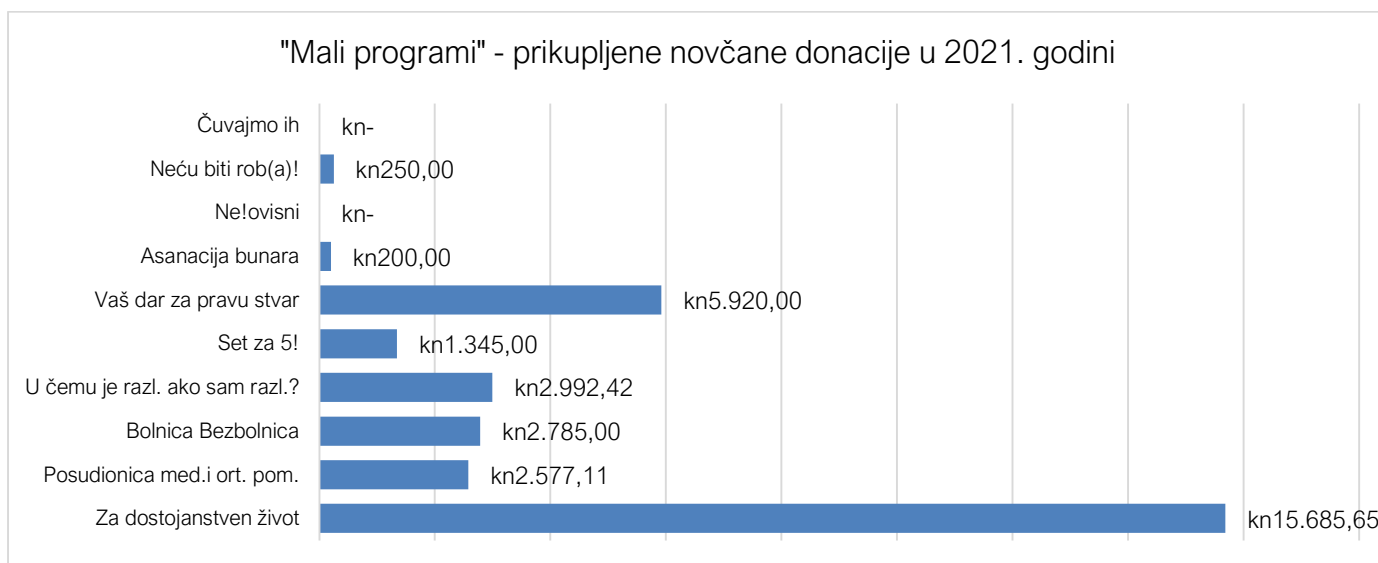
Tablica 15 Pregled javnozdravstvenih aktivnosti društva Hrvatskog Crvenog križa

## SOCIJALNE DJELATNOSTI

### Razvoj socijalnih usluga

#### Provedba „Malih programa“

Hrvatski Crveni križ je u želji što boljeg predstavljanja pojedinačnih programa koje provode Hrvatski Crveni križ i društva Hrvatskog Crvenog križa te povećanja transparentnosti prikupljanja i utroška sredstava nastavio provedbu „Malih programa“ kako bi donatorima ponudio veći broj tzv. „proizvoda“. Ovakav pristup zamijenio je dosadašnji poziv donatorima „za ljude u potrebi“ ili „za programe pomoći Hrvatskog Crvenog križa“ koji su preopćeniti, nepogodni za promociju i donatorima neinteresantni. Uz zasebni vizual za svaki program, „Mali programi“ imaju izrađene i 2D barkodove, kojima se ubrzava i olakšava uplata sredstava. U 2021. godini, broju od ukupno deset „Malih programa“ u 2020. godini pribrojana su dodatna dva programa, obzirom da je njihova dosadašnja provedba pokazala potrebu za unaprjeđenjem kvalitete i održivosti: „Crveni križ u zelenom okviru - Zajedno za zeleniju svakodnevicu“ i „Sigurnije škole i vrtići - Učinimo naše najmlađe spremnima za izvanredne situacije“.



Grafikon 16 Pregled prikupljenih novčanih donacija za „Male programe“ u 2021. godini

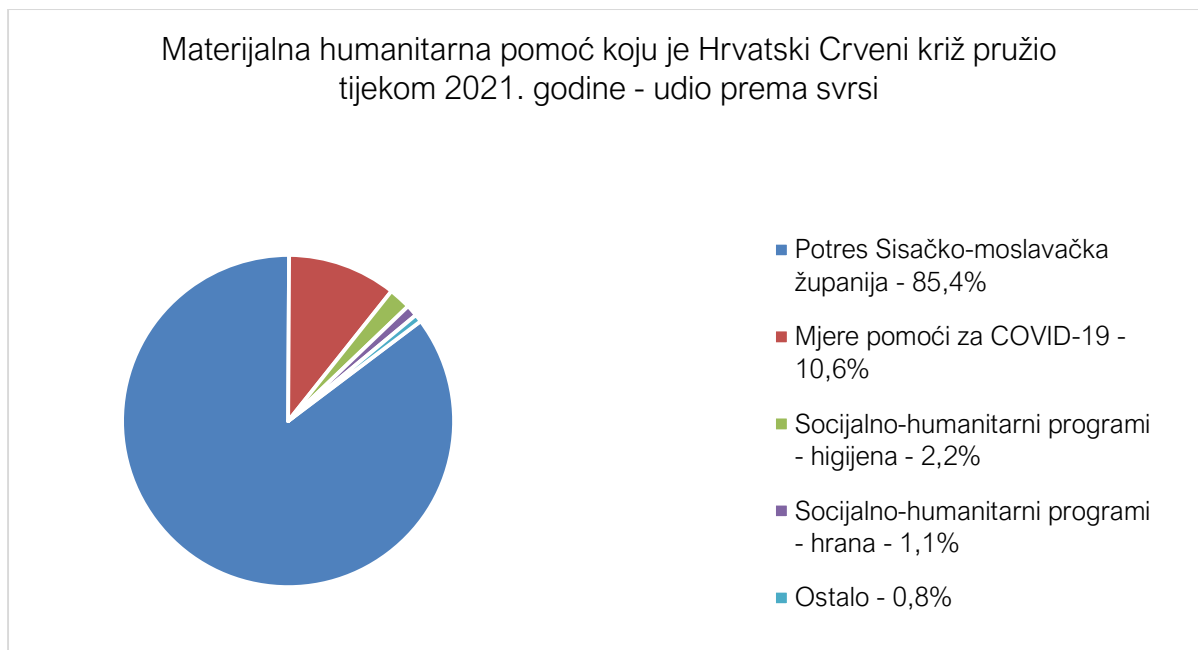
#### Sudjelovanje u provedbi projekta „Stariji za starije“

Hrvatski Crveni križ nastavio je provedbu projekta „Stariji za starije“, kojem je cilj smanjenje ovisnosti i povećanje socijalne uključenosti za ukupno 600 starijih osoba i omogućavanje usklađivanja obaveza za 300 članova obitelji. Projekt doprinosi socijalnom uključivanju osoba starijih od 65 godina kroz njihovo aktiviranje i uključivanje kao volontera Crvenog križa za pružanje potpore drugim ovisnim starijim osobama, kao i članovima obitelji koji brinu o njima na području 25 gradova i općina koje pokrivaju partneri na projektu - društva Crvenog križa Glina, Karlovac, Knin, Sisak, Vojnić i Županja. Također, jedan od ciljeva projekta je postići bolju usklađenost obiteljskih i poslovnih obaveza članova obitelji koji skrbe o svojim starijim i ovisnim članovima. Do sada je tijekom provedbe projekta održano ukupno 29 edukacija kojima je prisustvovalo više od 200 starijih osoba od kojih se većina nastavila uključivati u provedbu volonterskih aktivnosti organiziranih u partnerskim društvima Crvenog križa, a projektne aktivnosti se nastavljaju provoditi i u prvoj polovici 2022. godine.

#### Humanitarni programi za socijalno ugrožena kućanstva

Društva Hrvatskog Crvenog križa su podijelila humanitarnu pomoć za ukupno 66.386 socijalno ugroženih osoba, od čega je bilo 14.378 djece do 18 godina, 32.616 odraslih osoba u dobi od 19 do 64 godine te 20.309 starijih osoba u dobi od 65 i više godina. Humanitarna djelatnost bila je usmjerena na pružanje materijalnih i financijskih dobara socijalno ugroženim osobama s ciljem podmirivanja osnovnih životnih potreba, pri čemu se nastojalo poboljšati kvalitetu života, zdravlja, stanovanja, prehrane, uvjeta školovanja i slično. Društva Hrvatskog Crvenog križa ukupno su podijelila 2.891.624,98 kg hrane i 728.049,83 kg higijenskih proizvoda, 803.932,86 kg odjeće i 12.411 pari obuće te humanitarne pomoći u vrijednosti 1.043.204,78 kuna.

Najveći udio materijalne humanitarne pomoći koju je Hrvatski Crveni križ pružio tijekom 2021. godine odnosila se na pomoć potresom pogođenim područjima:



*Grafikon 17 Materijalna humanitarna pomoć koju je Hrvatski Crveni križ pružio tijekom 2021. godine - udio prema svrsi*

#### **Aktivnosti pomoći u kući**

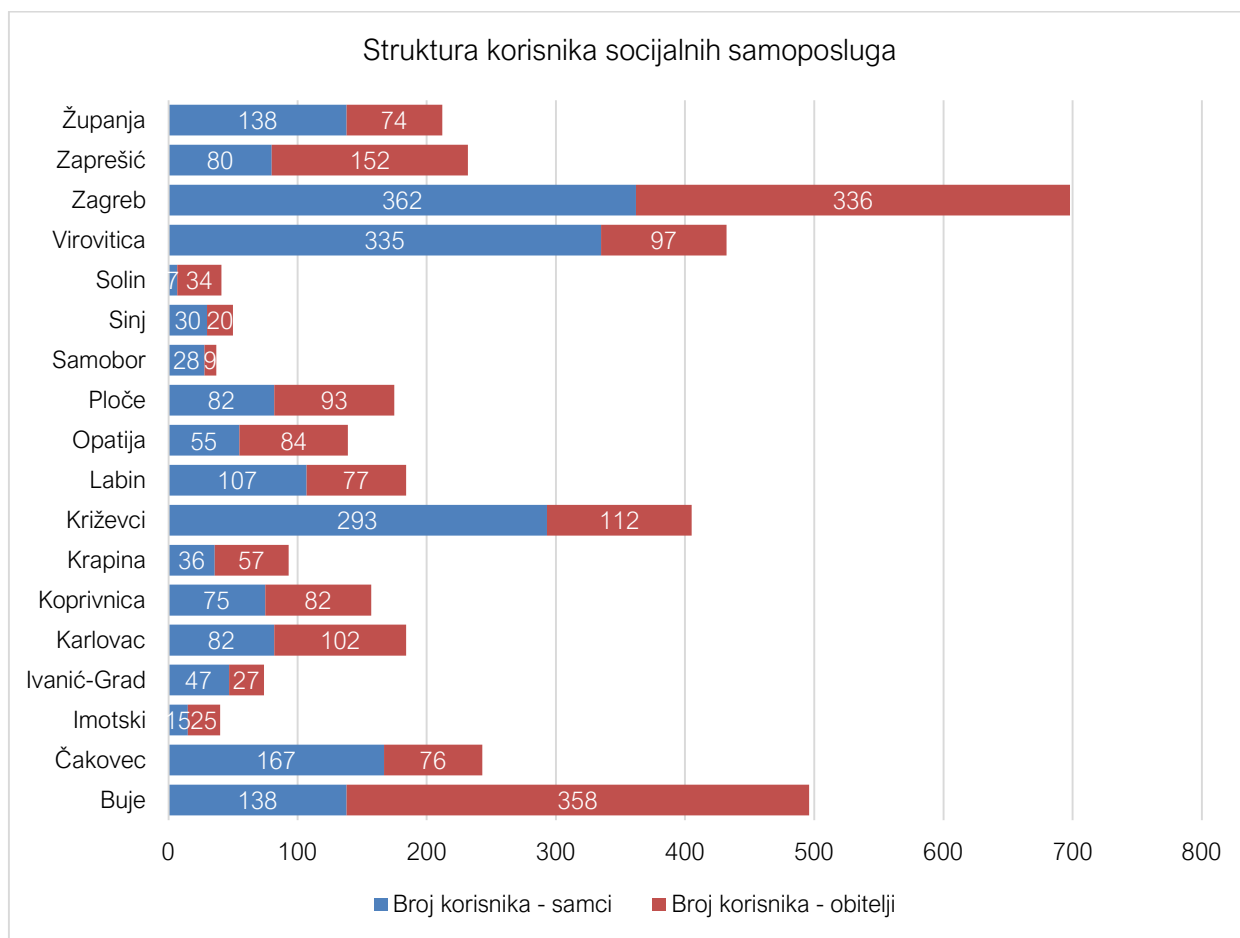
Usluga pomoći u kući pružala se za ukupno 10.042 korisnika. Usluga je pružena za 1.477 korisnika temeljem ugovora koji društva Hrvatskog Crvenog križa imaju s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske, za 964 korisnika temeljem ugovora s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, 382 korisnika je samostalno podmirilo trošak za pruženu uslugu pomoći u kući, a za 7.219 korisnika temeljem odluke o financiranju projektnih prijedloga društava Hrvatskog Crvenog križa u okviru Poziva „Zaželi - program zapošljavanja žena“ koji se financira iz Europskog socijalnog fonda. Osim navedenoga, 919 žena u nepovoljnom položaju zaposlene su na projektima društava Hrvatskog Crvenog križa u okviru ovog projekta kako bi pružale pomoć i potporu starijim osobama i/ili osobama s invaliditetom.

#### **Pučke kuhinje, priprema i dostava toplih obroka**

Ukupno je 819 korisnika ostvarilo pravo na besplatan obrok temeljem rješenja nadležnih centara za socijalnu skrb, 635 korisnika temeljem odluke nekog drugog tijela, dok je 509 korisnika samostalno podmirilo trošak dostave obroka. Ukupno je u pučkim kuhinjama društava Hrvatskog Crvenog križa podijeljeno 395.156 toplih obroka, dok je 308.288 toplih obroka dostavljeno u domove korisnika.

#### **Socijalne samoposluge**

U sklopu rada 18 društava Hrvatskog Crvenog križa djelovale su socijalne samoposluge u kojima je bila osigurana besplatna podjela osnovnih prehrambenih artikala i higijenskih potrepština za 2.077 samaca i 1.815 obitelji. Korisnicima socijalnih samoposluga podijeljeno je ukupno 473.232,59 kg hrane i 45.533,69 kg higijenskih proizvoda.



*Grafikon 18 Struktura korisnika socijalnih samoposluga*

### **Dnevni boravak i Klubovi za starije osobe**

Program Dnevnog boravka i Klubova za starije osobe (Klub 65+) provodio se u 24 društva Hrvatskog Crvenog križa za ukupno **1.672 korisnika**.

Programom je omogućeno strukturiranje slobodnog vremena za starije osobe čime se nastoji zaštititi njihovo mentalno i fizičko zdravlje, podići kvalitetu života i funkcionalnu sposobnost kao preduvjet zdravog i aktivnog starenja.

### **Prihvatište za beskućnike**

Pružane su usluge smještaja za beskućnike u Prihvatištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Pula (23 korisnika) i Prihvatištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (218 korisnika).

### **Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala**

U 84 društva Hrvatskog Crvenog križa bila je omogućena posudba medicinskih pomagala. Tijekom godine 4.736 korisnika posudilo je ukupno 3.650 pomagala (invalidska kolica, hodalice, štake, sklopivi bolnički kreveti, antidekubitalni madraci, štapovi i dr.). Posudionice imaju ukupno 6.447 pomagala na raspolaganju za posuđivanje korisnicima i njihovim obiteljima.

### **Program za osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjima**

Program za osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjima provode: Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb – Poludnevni boravak i psihosocijalna podrška za osobe s intelektualnim teškoćama (70 korisnika) i Gradsko društvo Crvenog križa Županja – Cjelodnevni boravak za odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem (40 korisnika). Uz navedeno, Gradsko društvo Crvenog križa Buzet organizira druženje za osobe s intelektualnim teškoćama za ukupno 8 korisnika.

### **Savjetovaništa za djecu, mlade i obitelj**

Uslugu je provodilo ukupno 9 društava Hrvatskog Crvenog križa u 2021. godini. U savjetovaništa se mogu javiti: djeca i mladi koji samostalno donesu odluku o korištenju usluge savjetovanja ili djeca, mladi i roditelji kojima centar za socijalnu skrb izrekne mjeru upućivanja u savjetovanište, ili Državno odvjetništvo/sud, uz posebnu obavezu uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman. Savjetovaništa su pružila usluge savjetovanja za ukupno 568 korisnika.

## Aktivnosti na potresom pogođenom području

Uz provedbu humanitarne akcije „Apel za stanovništvo Hrvatske pogođeno potresom“ i redovite podjele humanitarne pomoći, organizirane su dodatne aktivnosti i projekti kako bi se stanovništvu pružila potrebna pomoć i podrška.



Slika 4 Prigodna šalica "Mojih 5 minuta mira"

### „Mojih 5 minuta mira“

Projekt „Mojih 5 minuta mira“ proveden je za građane područja pogođenih jakim potresom. Mobilni timovi Hrvatskog Crvenog križa i volonteri su u Tjednu Crvenog križa od 8. do 15. svibnja 2021. posjetili građane iznad 65 godina i donirali im šalicu Crvenog križa te kutiju kave ili čaja. Donacije za ukupno 1.000 starijih građana u gradovima i okolnim područjima distribuirala su gradska društva: Glina, Hrvatska Kostajnica, Petrinja i Sisak.

### Humanitarna utakmica za stradale u potresu

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa i Slovenskog Crvenog križa prisustvovali su humanitarnoj utakmici nogometnih legendi Hrvatske i Slovenije u Petrinji te je tom prilikom predsjednik Aleksander Čeferin u ime krovne europske nogometne federacije UEFA uručio donaciju Hrvatskom Crvenom križu u iznosu od 50.000,00 eura s ciljem pomoći područjima stradalima u razornom potresu.

### Program „Za dostojanstven život“

Hrvatski Crveni križ u suradnji s društvima Hrvatskog Crvenog križa iz Siska, Gline, Petrinje i Hrvatske Kostajnice proveo je program „Za dostojanstven život“, koji je započeo 1. lipnja i trajao do rujna 2021., u sklopu kojega je za ukupno 152 starije osobe koje žive u siromaštvu na potresom pogođenim područjima osigurano 368.000,00 kuna za nabavu peći ili štednjaka na kruta goriva. Uz navedeno, distribuirano je 100 Bosch kućanskih aparata stanovnicima pogođenima potresom, ali i školama, vrtićima i kontejnerskim naseljima. Donacija se sastojala od 25 hladnjaka, 25 štednjaka, 25 perilica za rublje i 25 perilica za posuđe.

### Provedba projekta potpore pružanju psihosocijalne podrške između Visa Europe Limited i Hrvatskog Crvenog križa

Sporazumom o suradnji ugovorena je financijska potpora u vrijednosti od milijun kuna Hrvatskom Crvenom križu u svrhu pružanja pomoći oko izrade projekta osnaživanja djece i starijih osoba kroz razne aktivnosti psihosocijalne podrške na potresom pogođenom području. Kako bi se olakšao rad timova koji pružaju psihosocijalnu pomoć te korisnicima kojima je pomoć potrebna nabavit će se kontejnerski objekti za provedbu aktivnosti u zatvorenom, kako bi se iste mogle provoditi neovisno o vremenskim uvjetima. Povezivanjem dviju najranjivijih skupina u kontejnerskim naseljima putem zajedničkih organiziranih aktivnosti doprinjet će se jačanju otpornosti pojedinaca i zajednice. Kroz poticanje međugeneracijske solidarnosti i povezanosti, aktivnosti uključuju kreativne, edukativne i socijalizacijske radionice za djecu i starije osobe.

### Podjela blagdanskih poklona za djecu

U razdoblju prije uskrasnih blagdana, Hrvatski Crveni križ podijelio je 300 poklona djeci s potresom pogođenih područja koja su se bila smještana u kontejnerskim naseljima. Za vrijeme božićnih blagdana podijeljeno je 800 poklon paketa za mališane čije su obitelji stradale u potresu i djecu iz socijalno ugroženih obitelji s područja Sisačko-moslavačke županije.

### Podjela školskog pribora djeci u osnovnim školama

Donacijom Narodnih novina, koja je sadržavala školski pribor i ostale materijale za djecu, obuhvaćeno je 25 osnovnih škola te je osigurano 6.670 paketa za isto toliko djece koji su podijeljeni tijekom lipnja. Donirani artikli pakirani su u individualizirane pakete prema razrednim odjelima učenika te ih je Hrvatski Crveni križ distribuirao prema društvima Crvenog križa s potresom pogođenog područja. Hrvatski Crveni križ za ovu prigodu organizirao je veliku akciju pakiranja paketa s više od 70 volontera i zaposlenika.

### Zima i Božić u Sisačko-moslavačkoj županiji

Za stanovnike kontejnerskih naselja osigurano je ukupno 405 božićnih drvaca i isto toliko ukrasa i lampica s ciljem pružanja psihosocijalne podrške, te unošenja blagdanskog duha i veselja. Uz navedeno, osigurana je i podijeljena

dotatna količina grijalica na struju namijenjenih stradalima koji nemaju riješen sustav grijanja, neovisno u kojem stambenom obliku žive, kao i 400 lopata za snijeg za stanovnike kontejnerskih naselja.

### **Aktivnosti revitalizacije potresom pogođenih područja i podizanja kvalitete života**

Prvenstveno za stanovništvo kontejnerskih naselja, ali i za druge članove zajednice u Petrinji, Glini i Sisku proveden je niz aktivnosti kako bi se prostor u kojem žive i njihova okolina opremila sadržajima za kvalitetniju provedbu slobodnog vremena svakodnevnih aktivnosti i rada:

- gradskim društvima Hrvatskog Crvenog križa Petrinja, Sisak i Glina uplaćeno je ukupno 510.000,00 kuna za izgradnju i opremanje dječjih igrališta na otvorenom, koja bi bila dostupna svima. Cilj ovoga projekta je podizanje kvalitete života u zajednici, promicanje zdravih stilova života i kvalitetne provedbe slobodnog vremena.
- Istim gradskim društvima uplaćen je iznos od ukupno 200.000,00 kuna za nabavu i postavljanje vrtnih sjenica u kontejnerska naselja i druge lokacije, kako bi se osigurao prostor za druženje i provođenje slobodnog vremena na otvorenom, potaknuo razvoj zajedništva i uljepšao javni prostor ovih gradova.
- Nabavljeno je ukupno 40 betonskih roštilja, koji su tijekom rujna distribuirani gradskim društvima Crvenog križa na potresom pogođenim područjima. Dio roštilja bit će postavljen uz ranije spomenute sjenice, a dio će se postaviti na lokacijama izletišta i drugim primjerenim lokacijama.
- U svrhu opremanja kontejnerskih naselja nabavljeno je i tijekom rujna distribuirano 550 setova posuđa i pribora, gradskim društvima Crvenog križa Petrinja, Sisak, Glina i Hrvatska Kostajnica za ukupno 550 kućanstava.
- Tijekom ljetnih i zimskih praznika Hrvatski Crveni križ je u suradnji s gradskim društvima Crvenog križa organizirao putujuće Ljetno i Zimsko kino za velike i male koje je obišlo Petrinju, Glinu, Sisak i Hrvatsku Kostajnicu. Ova događanja, tijekom ljeta na otvorenom i tijekom zime u zatvorenom prostoru, bila su dijelom aktivnosti koje Hrvatski Crveni križ provodi u sklopu psihosocijalne podrške u gradovima najteže pogođenima potresom.
- Tijekom srpnja, kolovoza i rujna volonterski timovi gradskih društava Crvenog križa Jastrebarsko, Našice, Donji Miholjac, Trogir, Čakovec, Valpovo i Osijek sudjelovali su u provedbi aktivnosti psihosocijalne podrške na području djelovanja Gradskog društva Crvenog križa Sisak. Ostvarili su više od 500 volonterskih sati, a provodili su mnoge kreativne, društvene, preventivne i edukativne radionice s osobama u organiziranim smještajnim jedinicama.
- Kako bi se olakšao rad gerontodomaćica na potresom pogođenim područjima, nabavljeno je 10 električnih bicikala koji su raspoređeni na korištenje zaposlenicima društava Crvenog križa i Hrvatskog Crvenog križa koji rade na javnim radovima ili na projektima. Riječ je uglavnom o ženama koje svakodnevno obilaze starije stanovništvo te im pomažu u svakodnevnim poslovima.

### **Ostale aktivnosti**

#### **Obilježavanje Tjedna Crvenog križa**

Povodom **Tjedna Crvenog križa**, koji se svake godine obilježava u razdoblju od 8. do 15. svibnja, organizirano je već tradicionalno postavljanje zastava Hrvatskog Crvenog križa u Zagrebu. Dio zastavica bio je postavljen u sredstvima javnoga prijevoza, a dio na glavnom gradskom trgu i na glavnim prometnicama u gradu.

Uz navedeno, 2021. godine Tjedan Crvenog križa bio je posvećen psihosocijalnoj podršci, odnosno mentalnom zdravlju i sve aktivnosti imale su za cilj osvješćivanje građana o važnosti očuvanja mentalnog zdravlja i pronalaska vremena za sebe. Hrvatski Crveni križ tijekom Tjedna Crvenoga križa proveo je kampanju „Mojih 5 minuta mira“, koja se osim na potresom pogođenima područjima, provodila i u drugim gradovima, poput Osijeka.

#### **Sudjelovanje u radu Odbora za dodjelu državne nagrade za humanitarni rad**

Tijekom 2021. godine predstavnik Hrvatskog Crvenog križa predložen je, a kasnije i imenovan u Odbor za dodjelu državne nagrade za humanitarni rad na mandat od četiri godine. Tijekom godine, održane su dvije sjednice Odbora, na kojima je odlučeno o nagradama za humanitarni rad u 2021. godini.

## SPAŠAVANJE ŽIVOTA NA VODI I EKOLOŠKA ZAŠTITA PRIOBALJA

Hrvatski Crveni križ je u Baškoj na otoku Krku 1. listopada 2021. svečano obilježio 25 godina djelovanja Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja.

U proteklih 25 godina Služba spašavanja života na vodi Hrvatskog Crvenog križa razvila se u vodeću organizaciju na području osposobljavanja spasilaca, prevencije nesreća, spašavanja na vodi i pružanja prve pomoći stradalima na vodi u Republici Hrvatskoj.

Na svečanom obilježavanju 25. obljetnice Službe spašavanja na vodi podršku radu Hrvatskog Crvenog križa pružili su Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske, Ministarstva mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske, Glavni stožer Oružanih snaga Republike Hrvatske te predstavnici jedinice lokalne samouprave, Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine i spasilački klub Buk iz Banja Luke.

U sklopu obilježavanja 25. godišnjice Službe, održano je 11. nacionalno natjecanje spasilačkih klubova Hrvatskog Crvenog križa, a ujedno su pripadnici Specijalističkog interventnog tima (SIT) za spašavanje života na vodi u otežanim uvjetima prikazali zahtjevnu vježbu spašavanja života na moru koristeći se specijaliziranim plovilima „Rescue Runner“ namijenjenima potragama i spašavanju na moru.

Povodom godišnjice izdana je brošura „25 godina Spasilačke službe Hrvatskog Crvenog križa“ koja sadrži pregled aktivnosti provedenih u proteklih 25 godina djelovanja.

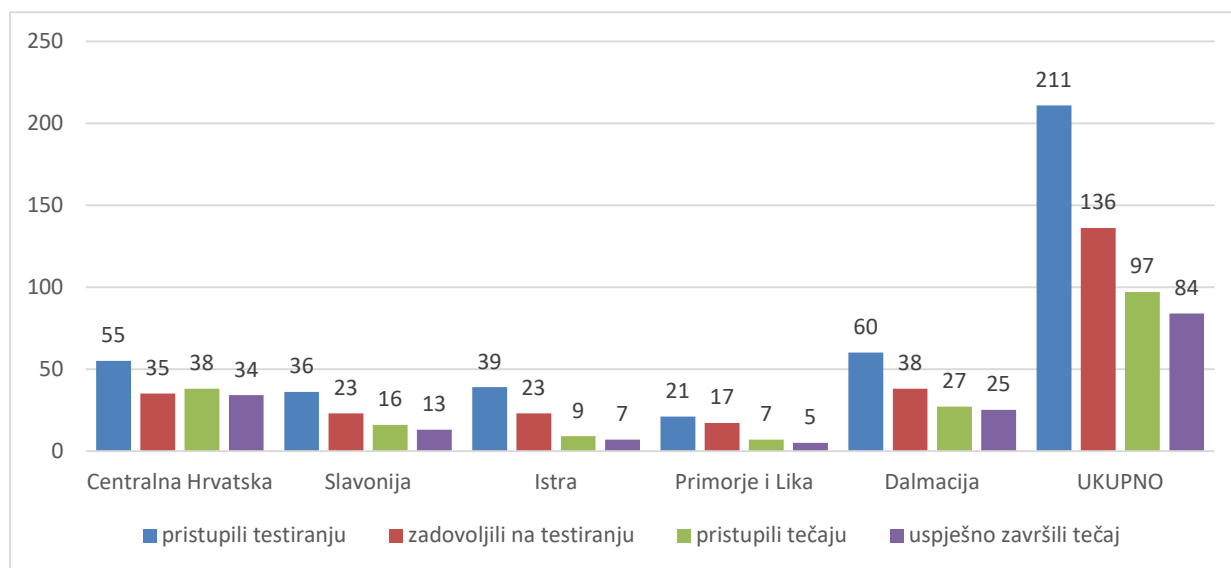


Slika 5 Naslovnica brošure "25 godina Spasilačke službe Hrvatskog Crvenog križa"



## Edukacija

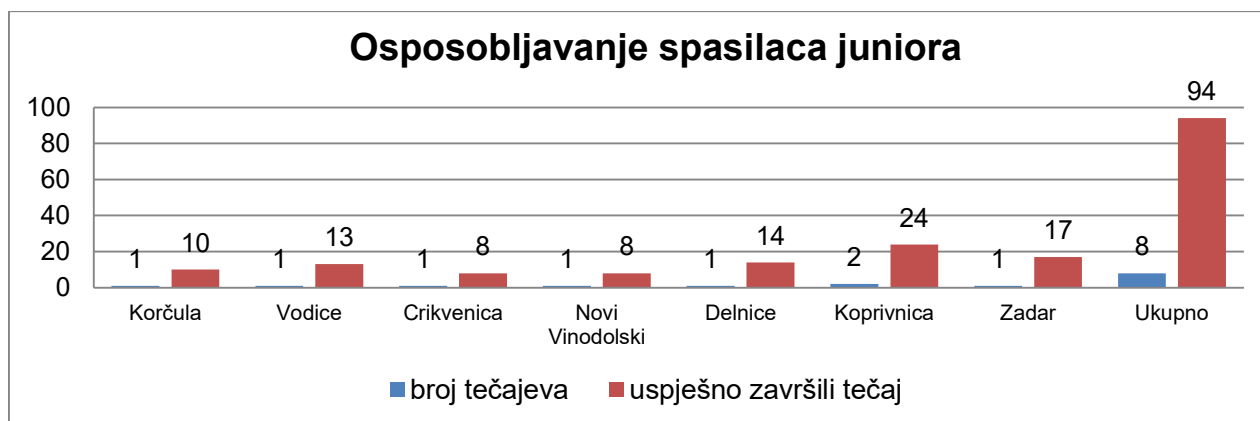
Održano je 10 tečajeva za osposobljavanje spasilaca, i to 5 tečajeva u Zagrebu, te po jedan tečaj u Dubrovniku, Puli, Rijeci, Splitu i Zadru.



Grafikon 19 Prikaz uspješnosti kandidata na tečajevima za osposobljavanje spasilaca prema regijama.

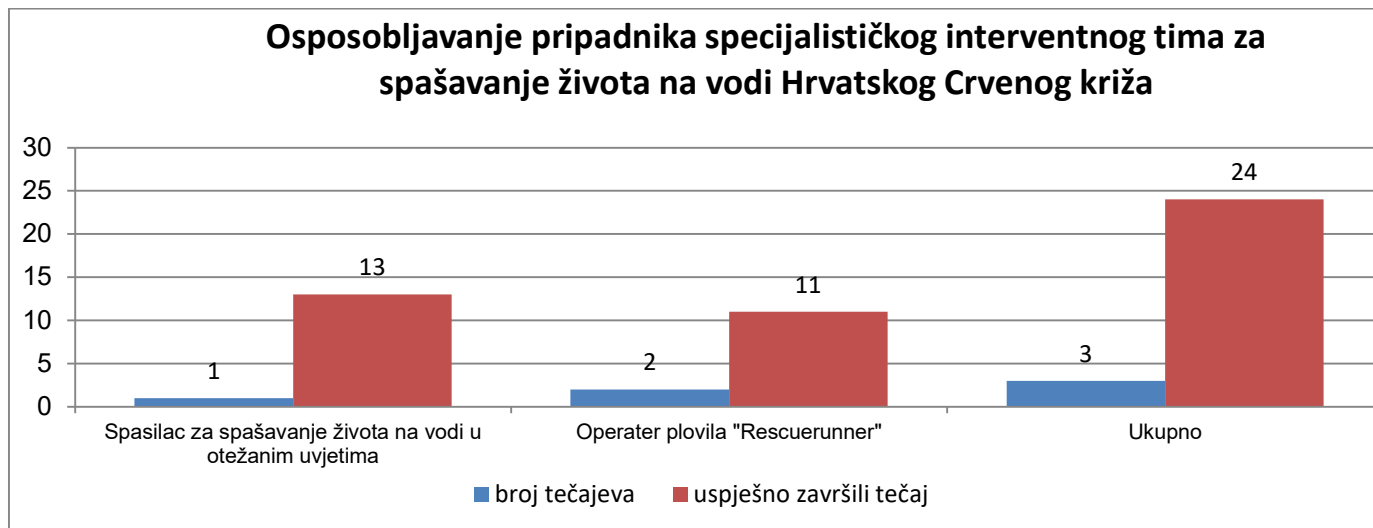
Ukupno je osposobljeno 84 spasilaca, a uvjerenja o osposobljenosti za spasioca obnovilo je 158 spasilaca.

Tečajevi za osposobljavanje spasilaca juniora su održani u suradnji s društvima Hrvatskog Crvenog križa iz Crikvenice, Delnica, Koprivnice, Korčule, Novog Vinodolskog, Vodica i Zadra.



Grafikon 20 Prikaz podataka o tečajevima za osposobljavanje spasilaca juniora

U cilju podizanja razine operativnog djelovanja specijalističkog interventnog tima (SIT) za spašavanje života na vodi u otežanim uvjetima, održana je edukacija za nove pripadnike u Delnicama i Novom Vinodolskom. Ujedno je 11 pripadnika specijalističkog interventnog tima za spašavanje na vodi na tečajevima u Medulinu i Novom Vinodolskom steklo znanja i vještine za upravljanje specijalističkim plovilom za spašavanje na vodi „Rescue Runner“.



Grafikon 21 Prikaz rezultata osposobljavanja pripadnika Specijalističkog interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa za spašavanje života na vodi

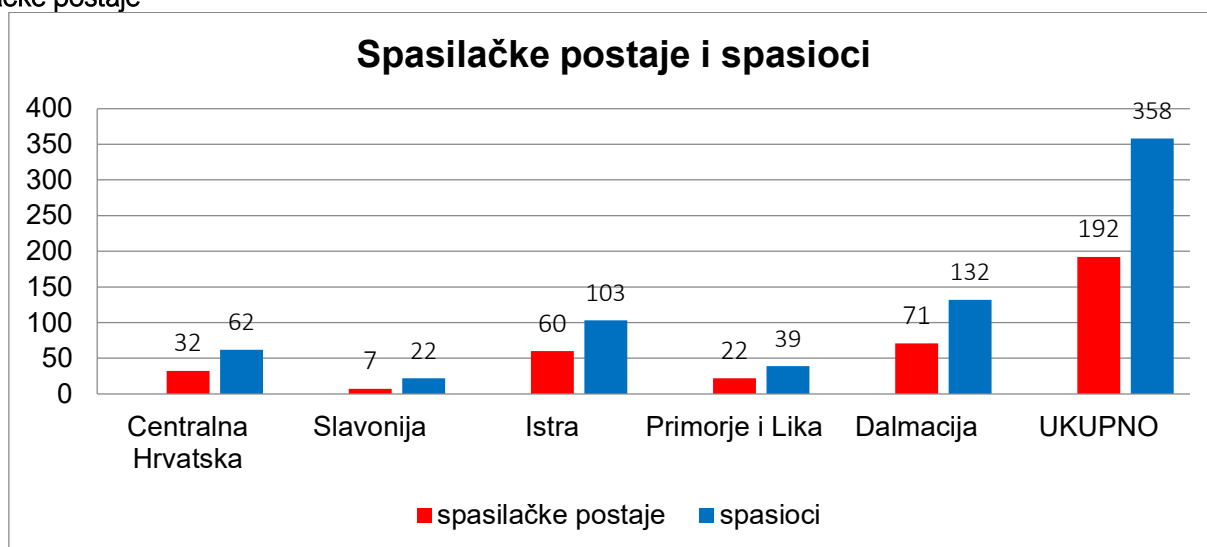
U Šibeniku je održan tečaj za osposobljavanje procjenitelja rizika na plažama. Procjena rizika na kupalištu postupak je u kojemu se provodi obilazak kupališta, uočavaju opasnosti te s njima povezani rizici. Također se predlažu aktivnosti za smanjenje rizika za korisnike kupališta i uvođenje spasilačke službe. Na tečaju je sudjelovalo sedam polaznika koji su tijekom edukacije odslušali teoretska predavanja o procesu procjene rizika i pripadajućim pravnim propisima, odradili praktične vježbe obilaska nekoliko kupališta te naučili izraditi „Elaborat o procjeni rizika“.

Nakon uspješno odrađenog praktičnog ispita u obliku samostalne izrade „Elaborata procjene rizika na kupalištu“, polaznici su stekli licence procjenitelja rizika na kupalištu Hrvatskog Crvenog križa.

Održana su četiri redovna sastanka regionalnih koordinatora i nastavnog povjerenstva.

## Djelovanje

### Spasilačke postaje



Grafikon 22 Prikaz broja spasilačkih postaja i spasioca prema regijama

Spasioci su intervencijama spasili 25 ljudskih života.

Regionalni/županijski koordinatori su distribuirali osobnu radnu odjeću (majice, kratke hlače, okopojasne torbice, kape i zviždaljke) svim licenciranim spasiocima koje su zapošljavali koncesionari.

Ukupno je 140 pripadnika specijalističkih interventnih timova za spašavanje života na vodi sudjelovalo u sljedećim aktivnostima:

Aktivnost	Broj aktivnosti	Broj sudionika na aktivnostima
Osiguranje sudionika sportskih manifestacija i utrka	20	8.985
Vježbe	3	300
Osposobljavanje	3	36
Potrage za nestalom osobom	1	35

*Tablica 16 Prikaz aktivnosti specijalističkih interventnih timova za spašavanje života na vodi*

Nagradu Hrvatske turističke zajednice "**Čovjek - ključ uspjeha u turizmu**" u kategoriji Spasilac godine su dobili spasioci Hrvatskog Crvenog križa: Nikolina Dukić i Luka Žunić iz Zadra.

Nkolina i Luka radili su kao spasioci na plaži Kolovare u Zadru. Tijekom dežurstva u moru su uočili osobu udaljenu 50 metara od obale koja se počela utapati. Spasioci su pokrenuli akciju spašavanja, te pružali prvu pomoć unesrećenoj osobi do dolaska hitne medicinske pomoći.

Po prvi puta u cijelom je svijetu 25. srpnja obilježen kao **Svjetski dan prevencije utapanja**. Glavna skupština Ujedinjenih naroda je 28. travnja 2021. godine usvojila povijesnu rezoluciju o globalnom sprječavanju utapanja, koja prepoznaje razmjere i utjecaj prevencije utapanja na globalnoj razini te poziva na koordinirano multidisciplinarno djelovanje kako bi se spriječilo utapanje - vodeći uzrok smrti i invaliditeta zbog ozljeda širom svijeta. U Republici Hrvatskoj u prosjeku od utapanja umre 90 ljudi godišnje te je upravo utapanje vodeći uzrok smrti kod djece, odmah nakon prometnih nesreća, a jedan je i od pet glavnih razloga među nesretnim slučajevima.

Služba spašavanja života na vodi obilježila je Svjetski dan prevencije utapanja na plažama diljem Republike Hrvatske, a središnje događanje održano je na Malom jezeru na zagrebačkom Jarunu. Tom prigodom su održane radionice „Kodeks sigurnosti na vodi za djecu“, te pokazne vježbe spašavanja utopljenika i pružanja prve pomoći.

### Sustav procjene rizika na plažama

Sustav procjene rizika na plažama važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na plažama te unaprjeđivanja rada spasilačkih postaja.

Licencirani procjenitelji rizika izradili su „Elaborate o procjeni rizika“ na 9 lokacija: Plivalištu Vukovar u Vukovaru, bazenima bolnice Stubičke Toplice u Stubičkim Toplicama, kupalištu Banja u Vinkovcima, plaži hotela Villa Dubrovnik u Dubrovniku, plaži Bolnice za ortopediju i rehabilitaciju u Rovinju, plaži hotela Hilton u Rijeci, plaži Krušćica – Perla u Rogoznici, plaži autokampa Adriatik u Primoštenu i plaži apartmanskog naselja i kampa Hostin u Tisnom na otoku Murteru.

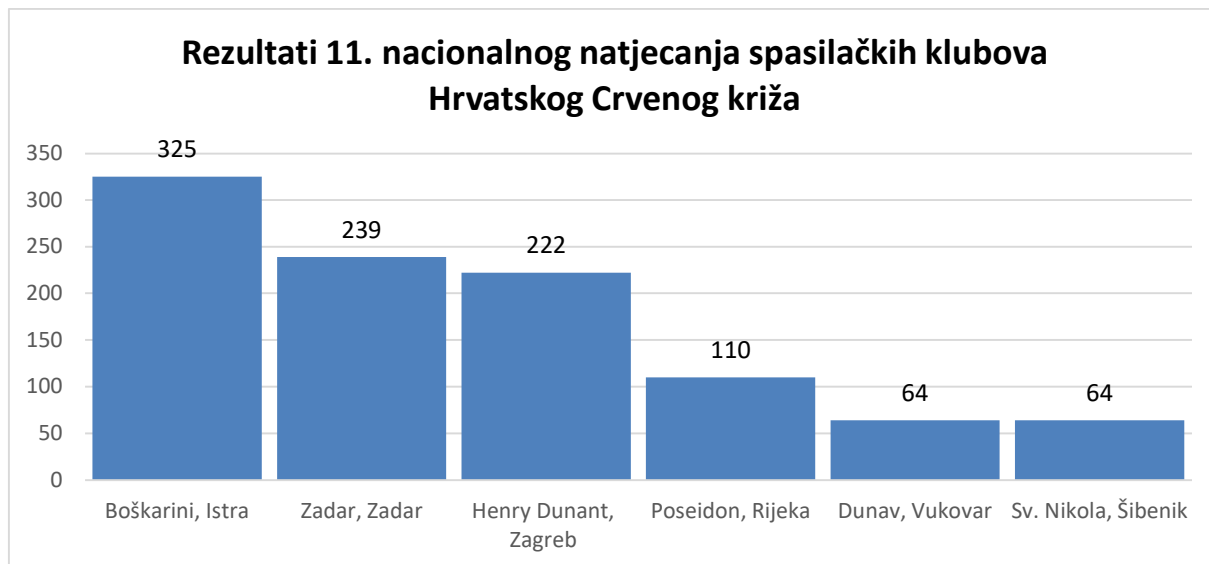
### Spasilački klubovi

Organiziran je godišnji sastanak predstavnika spasilačkih klubova Crvenog križa u Baškoj na Krku, 3. listopada 2021. godine na kojem je evaluirana provedba aktivnosti spasilačkih klubova na terenu, te su utvrđene zajedničke aktivnosti za 2022. godinu.

## 11. nacionalno natjecanje spasilačkih klubova Hrvatskog Crvenog križa

U sklopu obilježavanja 25. obljetnice Službe spašavanja života na vodi u Baškoj na Krku održano je 11. nacionalno natjecanje spasilačkih klubova. Više od stotinu spasilaca iz svih dijelova Hrvatske natjecalo se u šest disciplina. Spasioci su pokazali iznimna znanja i vještine, a istarska ekipa Boškarini proglašena je najboljim timom spasilačkog natjecanja.

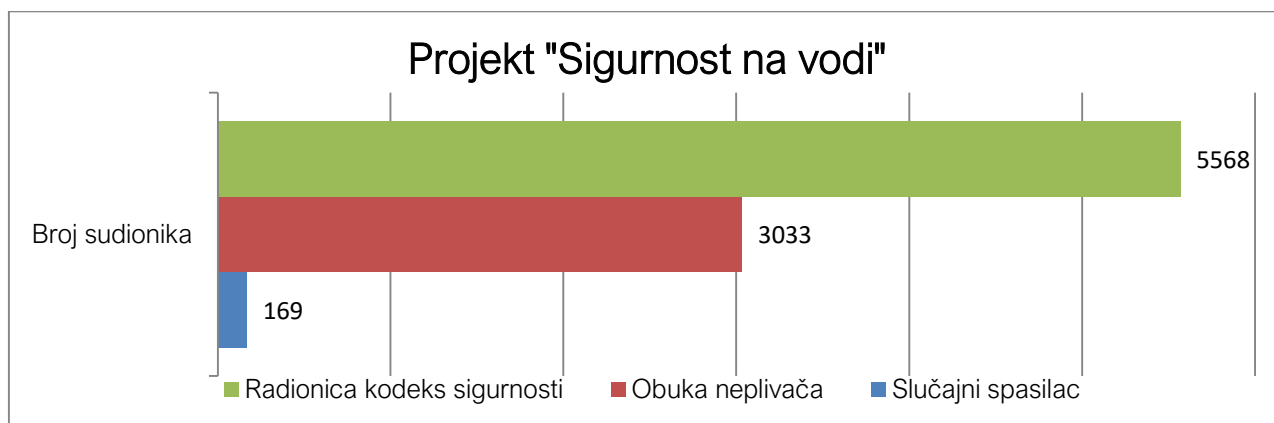
Najbolji muški natjecatelj bio je Mateo Škalec iz spasilačkog kluba Zadar, a najboljom natjecateljicom proglašena je Ema Ivetić iz spasilačkog kluba Boškarina iz Istre.



Grafikon 23 Prikaz broja bodova koje su ostvarili spasilački klubovi

## Projekt "Sigurnost na vodi"

Provedba aktivnosti u sklopu projekta "Sigurnost na vodi", bila je ograničena zbog epidemioloških mjera.



Grafikon 24 Broj sudionika u projektu „Sigurnost na vodi“

Tiskan je priručnik „Zaštiti sebe, druge i Jadran“ koji je namijenjen nautičarima. Priručnik se sastoji od tri cjeline: spašavanje na moru, pružanje prve pomoći i popis zaštićenih životinja u Jadranu.

# Zaštiti sebe, druge i Jadran

PRIRUČNIK  
ZA PRUŽANJE PRVE  
POMOĆI NA MORU



Zaštiti sebe, druge i Jadran

HRVATSKI CRVENI KRIŽ



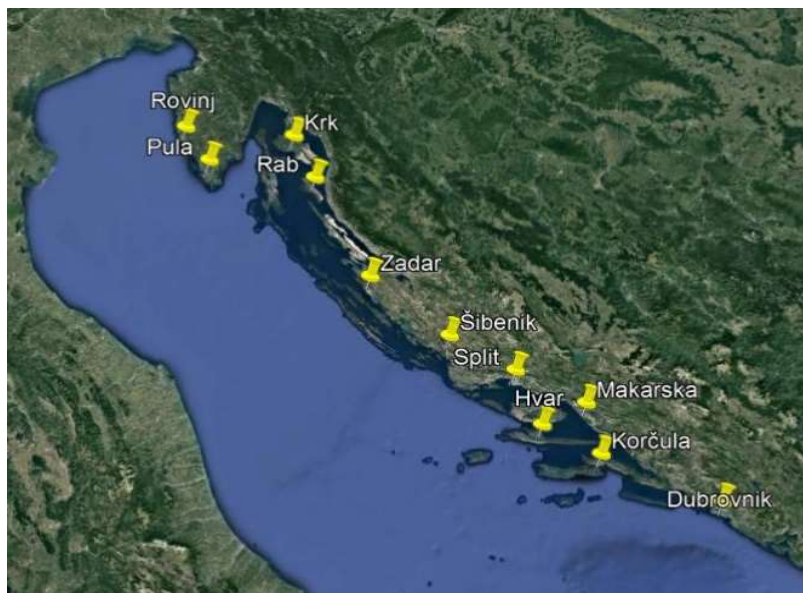
Slika 6 Prikaz korica priručnika "Zaštiti sebe, druge i Jadran"

## Ekološka zaštita priobalja

### Projekt «Crveni križ u plavom okviru»

Provedbom projekta „Crveni križ u plavom okviru“ Hrvatski Crveni križ pozicionira se u zajednici kao čimbenik koji svojim radom i razmišljanjem promovira ekološko ponašanje.

Tijekom 2021. godine prikupljeno je 15 tona otpada s morskog dna i priobalja.



Slika 7 Lokacije na kojima je prikupljan otpad

animirana crteža (eng. doodles, zabavni način obilježavanja značajnih datuma, događaja) u svrhu podizanja svijesti javnosti o očuvanju okoliša te su isti stavljeni na društvene mreže.

U Rovinju je 29. svibnja 2021. održan okrugli stol pod nazivom „Ekologija u funkciji održivog turizma: Što ja kao pojedinac mogu učiniti?“. Na okruglom stolu su, uz Hrvatski Crveni križ, sudjelovali predstavnici: Centra za istraživanje mora Rovinj - Institut Ruđer Bošković, udruge TERRA HUB i inicijative Održivi Život, Komunalnog servisa Rovinj, hotelijerske turističke kompanije Maistra d.d., Turističke zajednice Rovinj, kluba podvodnih aktivnosti Rovinj i eko-aktivisti.

Na kraju okruglog stola doneseni su zaključci koji ističu važnost ekološke osviještenosti te ljudskog djelovanja u svrhu očuvanja okoliša.

U sklopu obilježavanja Dana planeta Zemlje i Svjetskog dana oceana i mora izrađena su dva



Slika 8 Prizor iz animacije izrađene za Dan planeta Zemlje.



Slika 9 Prizor iz animacije izrađene za Svjetski dan oceana i mora

Ujedno je izrađen video materijal o ekološkoj akciji čišćenja podmorja koja je održana u Rovinju. Centar za suradnju na Mediteranu (*eng. Centre for the Cooperation in the Mediterranean*) objavio je video na svojoj platformi kao primjer dobre prakse u provedbi ekoloških aktivnosti.

Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost objavio je Javni natječaj (ZO-5/2021) za sufinanciranje projekata zaštite okoliša organizacija civilnog društva. Hrvatski Crveni križ prijavio je 3 projekta:

- „Ronimo za čisti Jadran“ – nositelj projekta Hrvatski Crveni križ;
- „Homo na Elafite“ – nositelj projekta Gradsko društvo Crvenog križa Dubrovnik i
- „More i ja – prijatelja dva“ – nositelj projekta Gradsko društvo Crvenog križa Split.

Svi projekti usmjereni su na organiziranje ekoloških akcija za prikupljanje otpada s morskog dna na području dva nacionalna parka (Brijuni i Kornati) i tri parka prirode (Lastovo, Telašćica i Elafiti).

## Koordinacija i suradnja

Nastavljena je suradnja s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske tijekom koje je održano više radnih sastanaka stručnog tima Ministarstva, predstavnika Lučkih kapetanija i Hrvatskog Crvenog križa s ciljem podizanja operativnosti i učinkovitosti akcija traganja i spašavanja na moru, te unaprjeđenja sustava sigurnosti korisnika i posjetitelja uređenih plaža u Republici Hrvatskoj.

Ostvarena je suradnja s Ministarstvom turizma i sporta Republike Hrvatske i Središnjim državnim uredom za šport, vezano za kreiranje propisa kojima bi se uredila sigurnost kupaca na bazenskim kupalištima.

Nastavljena je uspješna suradnja s Hrvatskim savezom sportske rekreacije „Sport za sve“ koji je bio domaćin 16. Hrvatskog savjetovanja o obuci neplivača na temu „Znanje plivanja – civilizacijska potreba suvremenog čovjeka“. U okviru savjetovanja održana je prezentacija pod nazivom „Znanje plivanja - civilizacijska potreba suvremenog čovjeka u izvanrednim situacijama“.

Ostvarena je suradnja s najutjecajnijom svjetskom organizacijom za zaštitu mora „Sea Shepherd“. S predstavnicima „Sea Shepherd“ Hrvatska dogovorene su provedbe zajedničkih aktivnosti i projekata u cilju zaštite i očuvanja Jadranskog mora (čišćenje podmorja luka, odlagališta odbačenih mreža zaostalih u moru).

Na skupštini Međunarodne federacije za spašavanje na vodi Europe (*engl. International Life Saving Federation of Europe - ILSE*) predstavnik Hrvatskog Crvenog križa izabran je u novi saziv Glavnog odbora ILSE.

Tijekom prošle godine, sudjelovanjem u osiguranju sudionika veslačkih natjecanja, započela je uspješna suradnja s Veslačkim savezom Zagreba i Hrvatskim veslačkim savezom. Posebno ističemo sudjelovanje 20 pripadnika specijalističkog interventnog tima za spašavanje na vodi sa 6 plovila Hrvatskog Crvenog križa u osiguranju natjecatelja Svjetskog veslačkog kupa koji je održan na jezeru Jarun u Zagrebu u svibnju. Tijekom treninga i utrka sportaša, spasioci Hrvatskog Crvenog križa su svojim znanjem i vještinama pridonijeli organizaciji ovog značajnog sportskog natjecanja u sigurnom okruženju.

U suradnji s Udrugom vaterpolskih trenera i Hrvatskim vaterpolskim savezom pokrenut je projekt izrade priručnika „Pružanje prve pomoći“ za trenere vaterpola i ostalih vodenih sportova.

Ostvarena je suradnja s Ravnateljstvom civilne zaštite Republike Hrvatske vezano za implementaciju Sustava sljedeće generacije za upravljanje incidentima (*eng. Next Generation Incident Command System - NICS*) kao glavnog upravljačkog alata u komunikaciji prilikom izvanrednog događaja uzrokovanog poplavama.

Nastavljena je uspješna suradnja s koncesionarima plaža u poboljšanju kvalitete organiziranja spasilačkih postaja na njihovim plažama.



## **PRIPREMA I DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA**

### **Nacionalni logistički centar**

Protjekla je 2021. godina u Nacionalnom logističkom centru bila u znaku pojačanih logističkih aktivnosti; zaprimala se i distribuirala donirana humanitarna pomoć prema društvima Hrvatskog Crvenog križa i socijalnim samoposlugama (distribucija socijalnih paketa i tome sličnog). Obavljao se prijevoz donacija u higijeni, odjeći i invalidskim pomagalicama iz inozemstva te distribucija istih na području Republike Hrvatske i susjednih država.

Humanitarna pomoć je iznimno važna kratkoročna materijalna i logistička pomoć kao mjera zaštite i brige za ljude s osnovnim ciljem spašavanja ljudskih života, pružanja pomoći u ispunjavanju osnovnih ljudskih potreba (voda, hrana, smještaj) te olakšavanja pristupa osnovnim higijenskim potrebštinama i medicinskoj pomoći. U skladu s misijom Hrvatskog Crvenog križa, a u sklopu programa „Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala“, redovno se iz Nacionalnog logističkog centra Jelkovec izdavala i posuđivala te dovozila i odvozila oprema, ortopedska i medicinska pomagala, sukladno zahtjevima društava Hrvatskog Crvenog križa i fizičkih osoba u potrebi.

Kontinuirano se provjeravala ispravnost tehničko-materijalnih sredstava Hrvatskog Crvenog križa koja su uskladištena u Nacionalnom logističkom centru Jelkovec i u skladištu Blato. Skladište Blato će se održavati za buduće potrebe Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama.

Od 1. srpnja 2021. godine, Služba za djelovanje u kriznim situacijama – Odjel za djelovanje u kriznim situacijama se preselila u novoizgrađene prostorije na lokaciju Nacionalnog logističkog centra Jelkovec.

### **Projekt „Asanacija bunara“**

Kao posljedica potresa koji se dogodio 29. prosinca 2020. godine, došlo je do oštećenja bunara na području Sisačko-moslavačke, Karlovačke i Zagrebačke županije. Bunari su strukturno oštećeni i u mnogima je došlo do povećane količine prirodnih i mehaničkih nečistoća. Posljedično im je smanjen kapacitet i postali su potencijalni izvori zaraze. Veliki broj ljudi na području sve tri županije se bavi poljoprivredom i stočarstvom te im je voda iz bunara neophodna za rad i ostanak na ruralnim područjima. Zbog sveg navedenog timovi Hrvatskog Crvenog križa su tijekom 2021. godine fokus svog rada usmjerili prvenstveno na područje Sisačko-moslavačke županije.

Tijekom godine su timovi za asanaciju bunara Hrvatskog Crvenog križa ukupno asanirali 829 bunara. Timovi su financirani sredstvima Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te Poljskog Crvenog križa.

Kupljene su 2 nove potopne pumpe koje imaju mogućnost čišćenja bunara do 15 metara dubine. Nabavljena su i 2 terenska vozila (pogon 4x4) te je kupljena nova oprema za opremanje drugog tima. Tiskani su dodatni letci za informiranje građana na potresom pogođenom području.

U 2021. godini zaposleno je 5 osoba za rad u timovima asanacije bunara Hrvatskog Crvenog križa.

U Petrinji je 12. travnja održan sastanak s ravnateljicom Uprave za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja Republike Hrvatske na temu asanacije bunara na ratnom području u Republici Hrvatskoj i sklapanja novog Ugovora za 2021. godinu. Izrađen je nacrt novog Ugovora o suradnji s Ministarstvom hrvatskih branitelja Republike Hrvatske za asanaciju bunara za 2021. godinu.

### **Edukacija novih članova tima asanacije bunara**

U Petrinji je 17. i 18. travnja provedena edukacija za nove članove timova za asanaciju bunara. Na edukaciji je sudjelovalo 20 sudionika iz devet društava Hrvatskog Crvenog križa, od kojih su 4 kasnije i zaposlena na projektu.

Edukacija se sastojala od teorijskog i praktičnog dijela. U teorijskom dijelu obrađene su teme vezane uz povijest projekta, asanaciji bunara kao temelja zaštite okoliša i održivog razvoja, pravilnika o zaštiti na radu i upotrebi zaštitnih

sredstava i opreme za članove tima, osobna zaštitna sredstva i oprema, shema za analizu radnih mjesta, ispunjavanje anketnog upitnika i obavljenih radova na bunaru. U praktičnom dijelu se na području grada Petrinje prezentirao postupak čišćenja bunara. Ukupno je kroz praktični dio edukacije asanirano 8 bunara.

## **Projekt X-Stock - Jačanje prekogranične spremnosti kroz zajedničko upravljanje zalihama za krizna stanja u jugoistočnoj Europi**

Projekt „X-stock“ razvijen je od strane Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC), nacionalnih društava Crvenog križa i partnera iz Makedonije, Srbije, Crne Gore, Bugarske i Hrvatske, a pod vodstvom Austrijskog Crvenog križa. Cilj projekta je poboljšanje prekogranične suradnje zemalja sudionica projekta za vrijeme kriznih situacija kroz jačanje prekogranične pripreme u odgovoru na krizne situacije i kroz zajedničko upravljanje rezervama dobara za krizne situacije. Projekt će ujedno identificirati nedostatke u prekograničnom odgovoru na krizne situacije te razviti preporuke za unaprjeđenje procesa.

Sam projekt funkcionira po principu podjele različitih zadataka u radne grupe. Hrvatski Crveni križ se nalazi u radnoj grupi s Bugarskim Crvenim križem te zajedno sudjeluju u Radnom paketu 2 – Istraživanje i analiza (*eng. Work package 2 - Research and Analysis*). Zadaci radne grupe su analiza i objedinjavanje strateških dokumenata koja su društva Hrvatskog Crvenog križa sklopila sa sudionicima sustava civilne zaštite te bilateralnih ugovora s drugim zemljama. Radna grupa također mora utvrditi koje su karakteristike navedenih dokumenata ključne kod zaprimanja ili slanja humanitarne pomoći preko granične kontrole u kriznim situacijama. Cilj projekta je stvoriti nacrt dokumenta koji bi identificirao i popisao sve neusklađenosti, odnosno ponudio rješenje kako olakšati prekogranični transport humanitarne pomoći u kriznim situacijama na način koji će biti identičan za sve države.

Redovito se održavaju mjesečne video-konferencije te je u studenom održan sastanak sudionika projekta na Ohridu. Dosadašnji rezultati pokazuju kako određena društva Hrvatskog Crvenog križa trebaju poboljšati suradnju s Civilnom zaštitom. Hrvatski Crveni križ će izraditi primjer dokumentacije kakvu je potrebno imati te ju prezentirati društvima.

## **Regionalni projekt opremanja Operativnih centara za krizne situacije**

Hrvatski Crveni križ i Ravnateljstvo civilne zaštite aktivno su surađivali na razvoju i implementaciji Sustava sljedeće generacije za upravljanje incidentima (*eng. Next-Generation Incident Command System ili NICS*). U Rovinju je 13. i 14. svibnja održana dvodnevna radionica i vježba na kojoj je sudjelovalo 11 djelatnika i volontera Nacionalnog društva i društava Hrvatskog Crvenog križa.

U lipnju je u Splitu održana strateška vježba vezana za zrakoplovne potrage i spašavanja (ASAR) tijekom koje je korišten ovaj sustav. Na vježbi su sudjelovali županijski ravnatelj društva Splitsko-dalmatinske županije i voditeljica Službe za djelovanje u kriznim situacijama Hrvatskog Crvenog križa.

U trećem kvartalu je Službi za djelovanje u kriznim situacijama kroz projekt odobreno oko 200.000 kn za nabavu informatičke opreme. Naručena oprema namijenjena je opremanju situacijske sobe u Nacionalnom logističkom centru u Jelkovcu.

Sustav sljedeće generacije za upravljanje incidentima je bio sastavni dio i Nacionalne vježbe interventnih timova koja je održana od 9. do 12. rujna. U istom mjesecu je održana i završna radionica zatvaranja projekta u Vodicama gdje su sudjelovali izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa te voditeljica Službe za djelovanje u kriznim situacijama.

## **Susjed pomaže prvi**

Kao odgovor na posljedice potresa, nekoliko društava Crvenog križa iz inicijative “Susjed pomaže prvi” poslalo je humanitarnu i novčanu pomoć. Interventni tim Crvenog krsta Crne Gore sudjelovao je tijekom veljače u radu timova

Hrvatskog Crvenog križa u ublažavanju posljedica potresa. Tim se sastojao od 5 članova koji su sudjelovali u aktivnostima službe traženja, psihosocijalne podrške i podjele humanitarne pomoći tijekom 10 dana boravka.

U prosincu je održana video-konferencija na kojem je između ostalog predstavljena Nacionalna vježba – Naučene lekcije.

Planirana vježba za članove inicijative “Susjed pomaže prvi” nije održana zbog ograničenja uzrokovanih pandemijom Covid-19 te odgovora na posljedice potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji.

## Edukacije

Hrvatski Crveni križ je organizirao 7 edukacija za osnovne jedinice interventnih timova putem kojih je educirano 109 osoba.

Datumi održavanja	Društva Hrvatskog Crvenog križa	Mjesto održavanja	Broj polaznika koji su uspješno završili tečaj
20.3.-21.3. i 27.03.-28.3	Istarska županija	Umag	7
10.-11.4. i 17.-18.4	Istarska županija	Pazin	15
14.6.- 17.6.	Zagrebačka županija i Grad Zagreb	NLC Jelkovec	18
18.9.-19.9. i 2.-3.10.	Brodsko-posavska županija	Donji Andrijevi i Orahovica	25
2.-3.10. i 9.-10.10.	Osječko-baranjska županija	Orahovica i Darda	13
14.10.-17.10.	Splitsko-dalmatinska županija	Čiovo	19
18-21.11.	Istarska županija	Pazin	12

*Tablica 17 Pregled održanih edukacija za osnovne jedinice interventnih timova*

## Djelovanje u kriznim situacijama

### Pandemija COVID-19

Hrvatski Crveni križ je operativno djelovao u velikom broju aktivnosti poduzetih za trajanja COVID-19 krize i potresa u Zagrebu i okolici, pritom uvažavajući sve epidemiološke mjere.

Hrvatski Crveni križ se posebno angažirao u nabavci zaštitne opreme kako bi zaštitio zaposlenike i volontere u svakodnevnom radu, a isto tako i korisnike kojima se pružala pomoć i podršku. Društvima Hrvatskog Crvenog križa na terenu distribuirane su na tjednoj bazi zaštitne maske, rukavice, dezinficijensi za ruke i prostor, viziri i zaštitna odjela.

Mnogobrojni djelatnici i volonteri su pružali podršku u provođenju cijepljenja stanovništva.

## Potres na području Sisačko–moslavačke županije

Hrvatski Crveni križ je aktivno sudjelovao u otklanjanju posljedica potresa na području Sisačko-moslavačke županije, te dijelovima Zagrebačke i Karlovačke županije.

Odjel za djelovanje u kriznim situacijama svakodnevno je prikupljao podatke za dnevna izvješća. Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa aktivno je sudjelovao na sastancima Stožera za otklanjanja posljedica potresa koji se održava u vojarni „Pukovnik Predrag Matanović“ Petrinja.

Hrvatski Crveni križ koordinira dobavu artikala za prehrambene i higijenske pakete koji se mjesečno distribuiraju na potresom pogođenom području. U 2021. godini iz Robnih rezervi Republike Hrvatske nabavljeno je, zapakirano i lokalnim društvima distribuirano 28.400 standardnih prehrambenih paketa i 16.800 paketa higijene. Uz to sve, odrađena je i distribucija svih ostalih donacija koje su u protekloj godini pristigle u ovu svrhu.

## DJELOVANJE U EPIDEMIJI KORONAVIRUSA



### AKTIVNOSTI NA TERENU



**1606** djelatnika  
**4481** volontera



**191242** posjeta kućanstvima  
ranjivih skupina



**72553** volonterska  
sata



više od  
**85000** poziva  
pozivnim centrima **HCK**



**6071** puta pružena psihosocijalna  
podrška putem telefona

### PODIJELILI SMO



**825** tone hrane  
**50000** paketa hrane  
**38020** litara vode



**9236** setova osobne higijene  
**1441** setova higijene prostora

### OPREMANJE KARANTENA



**2704** deke  
**706** kreveta

**550** madraca  
**967** setova posteljine

**88** nosila  
**1200** ručnika



**51** invalidska kolica



**20** postavljenih šatora

### INFORMIRANJE I EDUKACIJA



više od  
**500000**  
podijeljenih letaka  
o pravilnom  
pranju ruku



više od  
**200000**  
podijeljenih letaka  
o sigurnom obilasku  
starijih i nemoćnih



više od  
**50000**  
ostalih  
informativno-  
edukativnih  
materijala

**DILJEM HRVATSKE GRAĐANIMA POMAŽE  
131 DRUŠTVO CRVENOGA KRIŽA  
BESPLATNI TELEFON 0800 1188**

Slika 10 Infografika o djelovanju Hrvatskog Crvenog križa tijekom COVID-19 krize



Slika 11 Infografika o djelovanju Hrvatskog Crvenog križa na potresu pogođenom području

## Naučene lekcije

Prepoznate i naučene lekcije pokretač su pozitivnih promjena, a njihova sustavna primjena preduvjet je za povećanje učinkovitosti, poboljšanje elemenata sposobnosti te dostizanje najviših standarda prilikom djelovanja, kako interoperabilnog, tako i sa svim saveznicima u borbi protiv izvanrednih događaja te prilikom ublažavanja posljedica istih. Iako je Hrvatski Crveni križ i do sada analizirao svoje djelovanje u minulim izvanrednim događajima, koji su se dogodili na području Republike Hrvatske, tijekom 2021. je na temelju izvrsne suradnje i zajedničkog djelovanja na potresom pogođenom području u suradnji s Ministarstvom obrane Republike Hrvatske dogovorena suradnja između Ministarstva obrane Republike Hrvatske, Generalnog stožera Oružanih snaga Republike Hrvatske - Zapovjednog operativnog središta, Odsjeka za naučene lekcije i Hrvatskog Crvenog križa te je provedena edukacija djelatnika Hrvatskog Crvenog križa kako bi se započelo s implementacijom sustava Naučenih lekcija koje provodi Hrvatska vojska, a koji je znanstveno i iskustveno utemeljen na sustavu i standardima NATO saveza.

Hrvatski Crveni križ ima za cilj implementirati stečena znanja i u obuku svojih budućih naraštaja interventnih timova, kako bi prilikom svake sljedeće bilo vježbe ili intervencije bili bolji, spretniji i uspješniji kao neizostavan, ali i pouzdan kotač domovinske sigurnosti Republike Hrvatske.

Operativno napravljena je baza opažanja, održano je niz radnih skupina za rad na temu prepoznatih lekcija, pokrenute su nabave, te se izrađuju novi procesi i procedure djelovanja u kriznim situacijama. U okviru prepoznatih lekcija održana je i prva Nacionalna vježba temeljena na doživljajnoj pedagogiji i iskustvu – naučenim lekcijama.

## Nacionalna vježba

U organizaciji Društva **Crvenog križa Zagrebačke županije i Hrvatskog Crvenog križa**, a uz potporu Gradskog društva Crvenog križa Jastrebarsko, u Logističkom centru Ravnateljstva civilne zaštite u Jastrebarskom je od 9. do 12. rujna održana Nacionalna vježba interventnih timova Hrvatskog Crvenog križa. Na vježbi je sudjelovalo 78 pripadnika županijskih interventnih timova iz 16 županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Scenarij vježbe bazirao se na temi potresa s ciljem pripreme svih članova interventnih timova za kvalitetan odgovor na krizne situacije te izgradnju samodostatnosti svakog pojedinca, ali i tima u cjelini.

Vježbu je otvorio te sudionike na početku pozdravio voditelj Kriznog stožera Hrvatskog Crvenog križa i izvršni predsjednik Robert Markt koji je tom prilikom svim sudionicima poručio kako je spremnost i uvježbanost ključna za pravodoban i učinkovit odgovor na krizne situacije.

### Vježba u brojkama

Pripadnika interventnih timova <b>78</b>	Županijskih društava <b>16</b>	Spontanih volontera <b>8</b>
Markiranata gradskog društva Crvenog križa Jastrebarsko <b>15</b>	Ocjenjivača <b>16</b>	Vozila <b>22</b>
Sati dežurstva u kampu <b>120</b>	Postavljenih šatora <b>20</b>	Poziva centra za pozive <b>48</b>
PSP intervencija <b>11</b>	Mobilnih timova <b>14</b>	Distribuiranih paketa higijene <b>1000</b>
Toplih obroka za operativne snage <b>600</b>	Evaluacijskih sastanaka <b>6</b>	Edukacije <b>3</b>

## Koordinacija i suradnja

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa redovito sudjeluju na sastancima u svezi Programa aktivnosti provedbe posebnih mjera zaštite od požara u organizaciji Hrvatske vatrogasne zajednice.

Sa 82 člana Hrvatski Crveni križ sudjelovao je na Nacionalnoj vježbi zrakoplovne potrage i spašavanja pod nazivom „ASAR -3 -2021 Split“. Uz djelatnike Službe za djelovanje u kriznim situacijama, sudjelovalo je i 13 društava Crvenog križa Splitsko-dalmatinske županije.

Konferencija za obalne županije, gradove i općine te operativne snage „Klima se mijenja – promijenimo se i mi!“

**Nacionalna Strategija upravljanja rizicima od katastrofa do 2030.** godine – Tijekom 2021. godine održano je niz sastanaka zbog izrade navedene Strategije. Hrvatski Crveni križ prvobitno je podnio prijedlog od 8 strateških projekata. U konačnici 2 projekta su usvojena i ugrađena u Strategiju dok su četiri projekta implementirana u zajednički projekt kojem je nositelj Ravnateljstvo civilne zaštite, a temeljne operativne snage su projektni partneri.

Kroz anketu provedenu s društvima Hrvatskog Crvenog križa na koju su odgovorila 123 društva, od toga 111 gradskih i općinskih društava i 12 županijskih, napravljen je presjek kapaciteta i spremnosti društava za odgovor na krizne situacije.

	Društva Hrvatskog Crvenog križa	Hrvatski Crveni križ	Ukupno
Šator do 30m2	379	37	416
Šator do 50m2	95	4	99
Šator više od 50m2	15	13	28
Kreveti	1.359	198	1.557
Madraci	2.283	198	2.481
Kreveti terenski	2.163	320	2.483
Vreće za spavanje	5.282	2.132	7.414
Pokrivači	74.397	3.260	77.657
Posteljina	63.222	306	63.528
Nosila	1.226	29	1.255
Torbica prve pomoći	1.769	1.631	3.400
Pumpe za vodu	60	11	71
Isušivači prostora	430	136	566
Radio uređaj	222	7	229
Set stol i klupe	605	213	818
Kapacitet obroka mobilnih kuhinja	4.621	200	4.821
Broj osoba osposobljenih za rad s mobilnim kuhinjama	97	-	97

Tablica 18 Prikaz izabranih artikala važnih u odgovoru na krizne situacije.



## SLUŽBA ZA ZAŠTITU MIGRANATA

Migracijska kretanja kroz i unutar Republike Hrvatske u odnosu na 2020. godinu ostala su relativno predvidiva s blagim povećanjem u odnosu na ukupne brojeve migranata i izbjeglica. Tako je tijekom 2021. godine bilo ukupno: 3.039 tražitelja međunarodne zaštite dok je za 68 osoba odobrena međunarodna zaštita. Nezakonitih prelazaka državne granice bilo je 17.404. Najzastupljenije zemlje porijekla bile su Afganistan, Irak i Turska.

Programi i aktivnosti nastavili su se unaprjeđivati kako bi se na što stručniji način odgovorilo na potrebe različitih skupina korisnika. Osim direktne pomoći i zaštite korisnika, važan dio aktivnosti odnosio se i na sudjelovanje u nekoliko strateško-operativnih tijela na nacionalnoj razini, kao što su Nacionalni odbor za suzbijanje trgovanja ljudima i Operativni tim Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske; Radna skupina Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo, te Međuresorno povjerenstvo za djecu bez pratnje.

Osim podrške izbjeglicama i tražiteljima međunarodne zaštite, nastavljeno je pružanje humanitarne pomoći migrantima vraćenima s državne granice ili zatečenima u nezakonitom boravku i kretanju u Republici Hrvatskoj. Na temelju dostavljenih godišnjih izvješća o radu, u pružanje humanitarne pomoći migrantima zatečenima u iregularnom statusu u Republici Hrvatskoj, uključilo se ukupno **18 društava Crvenog križa** – Buje, Buzet, Delnice, Duga Resa, Dugo Selo, Glina, Gospić, Imotski, Ivanić Grad, Nova Gradiška, Pazin, Rijeka, Sinj, Slavonski Brod, Slunj, Varaždin i Županija te Društvo Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije. Pomoć je pružena za ukupno **446 migranata**.

### Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima Kutina i Porin

Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite provodio se temeljem ugovora s Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske putem projekta „Socijalne usluge i psihosocijalna podrška tražiteljima međunarodne zaštite“, financiranog iz Fonda za azil, migraciju i integraciju (AMIF). **Osnovna područja rada** Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima bila su sljedeća:

- 1) pružanje psihosocijalne i praktične podrške i pomoći tražiteljima međunarodne zaštite, na temelju identificiranih potreba pojedinaca i obitelji;
- 2) identificiranje ranjivih skupina te planiranje rada prilagođenog njihovim specifičnim potrebama: djeca, djeca bez pratnje, strani državljani i posebni skrbnici, starije osobe, same žene, osobe s poteškoćama tjelesnog i mentalnog zdravlja, osobe koje su proživjele traumu ili mučenje, potencijalne žrtve trgovanja ljudima, žrtve nasilja u obitelji;
- 3) sudjelovanje u organizaciji dnevnog života u prihvatilištima: sudjelovanje u prihvatu i smještaju novopridošlih tražitelja međunarodne zaštite; poticanje na održavanje higijene i čistoće; nabava i raspodjela higijenskih potrepština i humanitarne pomoći; pružanje raznih vrsta informacija i pomoći u rješavanju svakodnevnih problema; Info kutak, sudjelovanje tražitelja u održavanju prihvatilišta i okoliša („*Job Centar*“), osiguravanje dostupnosti strojeva za pranje rublja i čajnih kuhinja korisnicima, radionice i edukacije korisnika o osobnoj higijeni i higijeni prostora u svrhu promicanja higijenskih navika te zdravih stilova života i zdravlja, te edukacije o prevenciji spolno prenosivih bolesti;
- 4) asistencija pri pristupu zdravstvenim uslugama, osiguravanje specijalističkih zdravstvenih pregleda prema uputi liječnika, osiguravanje lijekova i prehrambenih potrepština prema preporuci liječnika, za ranjive skupine, nabava medicinske opreme i pomagala te održavanje tečajeva prve pomoći;
- 5) organizacija socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti s ciljem osnaživanja, bolje socijalizacije i prilagodbe te jačanja međusobnog razumijevanja i suradnje: dječja radionica, kreativna radionica, sportske aktivnosti, nogomet, teretana za muškarce i žene, informatička radionica, tehnička radionica, tečaj hrvatskog jezika, knjižnica, glazbena prostorija, radionice interkulturalnog učenja, edukacije o promicanju higijene i zdravlja;
- 6) uključivanje tražitelja u programe i aktivnosti u lokalnoj zajednici i uključivanje volontera iz lokalne zajednice u aktivnosti s tražiteljima, s ciljem bolje socijalizacije i uključivanja u život zajednice, te prevencije konfliktnih situacija, nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije;
- 7) poslovi Službe traženja i obnavljanje obiteljskih veza (*RFL*);

8) aktivnosti zagovaranja temeljem izravnog rada s tražiteljima i praćenja sustava međunarodne zaštite s humanitarnog stanovišta usmjeravaju se na rješavanje individualnih i zajedničkih problema tražitelja i poboljšanje uvjeta njihovog života.

Aktivnost	Broj korisnika
Pružena psihosocijalna podrška	1.179
Osiguran pristup zdravstvenim uslugama	1.196
Dječja radionica	626
Pomoć djeci u učenju	212
Radionica hrvatskog jezika za odrasle	104
Sportske radionice	153
Kreativna radionica	124
<b>UKUPNO</b>	<b>3.594</b>

Tablica 19 Pregled broja korisnika prema aktivnostima

### Prihvatišta za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini – pregled aktivnosti

Hrvatski Crveni križ je navedene aktivnosti u prihvatilištima nastavio provoditi prilagođeno pandemiji COVID-19, a po nalogu Uprave za imigraciju, državljanstvo i upravne poslove Službe za prihvati i smještaj tražitelja međunarodne zaštite od ožujka 2020. godine. Ovakav režim rada bio je na snazi gotovo cijele godine uz povremeno popuštanje mjera kad je to dozvoljavala epidemiološka situacija. U sklopu projekta zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa prihvatili su i smjestili **3.038** tražitelja međunarodne zaštite, od toga u prihvatilištu u Kutini **512** tražitelja, a u Zagrebu (*bivši hotel Porin*) **2.526** tražitelja. Većina tražitelja bile su obitelji s više članova dok su samci činili manjinu za razliku od prethodnih godina. Povećan priljev novopridošlih i velika fluktuacija tražitelja međunarodne zaštite te njihovo kratko zadržavanje u prihvatilištima obilježili su izvještajnu godinu.

Prihvatište	Broj korisnika
Zagreb	2.526
Kutina	512
<b>UKUPNO</b>	<b>3.038</b>

Tablica 20 Pregled broja korisnika u prihvatnim centrima Zagreb i Kutina

### Prihvatišta za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini - prihvati i smještaj korisnika

Projekt „Socijalne usluge i psihosocijalna podrška tražiteljima međunarodne zaštite“ stavlja fokus na psihosocijalnu podršku. Aktivnosti tima psihosocijalne podrške usmjerene su na poboljšanje psihosocijalne dobrobiti koja znatno utječe na opće socijalno funkcioniranje i otpornost tražitelja međunarodne zaštite. Sa svim novopridošlim korisnicima provodi se inicijalna procjena potreba pri čemu se identificiraju ranjive skupine, njihove potrebe i resursi za njihovo svladavanje te se informiraju o aktivnostima unutar prihvatilišta, dostupnim vrstama usluga i pomoći te osnovnim informacijama o svakodnevnom životu. Temeljem razgovora s korisnicima procjenjuje se fizičko i psihičko stanje korisnika, potreba za medicinskom i drugom vrstom pomoći te psihosocijalnom podrškom. Broj korisnika kojima je pružena **psihosocijalna podrška** iznosi **1.179**, a nju provode psiholozi i socijalni radnici. Također, kroz razgovore s korisnicima upoznaje ih se s rizicima trgovanja ljudima te drugih oblika nasilja s kojima su se susreli ili postoji mogućnost da će se susresti.

Pristup **zdravstvenim uslugama** i potrepštinama osiguran je za **1.196** korisnika, specijalistički pregledi u ambulancama dječje kirurgije, pedijatrije, ginekologije, poliklinike za dječju i adolescentnu psihijatriju, stomatologiju i mnogim drugim ustanovama. Prema uputi nadležnog liječnika za korisnike u potrebi pribavljene su dioptrijske naočale, ortopedska i mnoga druga pomagala, testovi za trudnoću.

Djeca u prihvatilištima čine trećinu korisnika, a kako bi se doprinijelo normalizaciji života, socijalizaciji i oporavku od stresnih događaja, unutar prihvatilišta je otvorena dječja igraonica unutar koje se održava i informatička radionica za djecu, kojom se potiče kognitivni razvoj djece školskog uzrasta. Igraonicu i informatičku radionicu je koristilo ukupno **626** djece.

Veliki broj djece zbog brzog napuštanja prihvatilišta nije bio u prilici uključiti se u obrazovni program. Za one koji jesu, pružala se podrška u savladavanju online školskog gradiva i pisanju zadaća. Ukupan broj djece u ovoj aktivnosti bio je **212**. Radionicu hrvatskog jezika za odrasle osobe pohađalo je **104** korisnika, dok je veliki dio projektnih aktivnosti i dalje bio reduciran veći dio godine zbog epidemioloških mjera.

### **Program podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i podrška djeci bez pratnje**

Međunarodna zaštita odobrena je za ukupno **68** osoba nešto više nego prethodne godine. Hrvatski Crveni križ nastavio je aktivno pružati podršku osobama pod međunarodnom zaštitom.

U okviru projekta *Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom* kojeg financira UNHCR, podrška je pružena za **253** osobe. Osim Hrvatskog Crvenog križa, podršku korisnicima izvan Zagreba pružala su gradska društva Crvenog križa iz Karlovca, Siska, Zadra i Virovitice za ukupno 14 obitelji pod međunarodnom zaštitom.

Zbog loše epidemiološke situacije, većina komunikacije s korisnicima odvijala se putem telefona, e-maila i društvenih mreža. U pojedinim slučajevima također su bile organizirane i posjete mobilnog tima korisnicima u potrebi. Najčešće se radilo o pružanju zdravstvenih asistencija ili psihosocijalne podrške. Tijekom 2021. godine provedeno je 13 posjeta. Najčešće se radilo o mnogočlanim obiteljima s novorođenom djecom ili s većim brojem male djece. Kako bi se doprinijelo boljoj informiranosti korisnika, otvorena je Viber zajednica (Viber Community) namijenjena osobama pod međunarodnom zaštitom putem koje primaju razne obavijesti na engleskom, arapskom i farski jeziku.

Tijekom godine nastavljena je podjela Ikea paketa s kućanskim potrebštinama. Podijeljeno je ukupno 49 paketa novim korisnicima. U okviru projekta „Školski pribor za školarce u središnjoj Hrvatskoj“ (FEAD) podijeljeni su paketi školskog pribora za ukupno 57 djece polaznika osnovne škole. U listopadu su kroz projekt „U čemu je razlika ako sam različit“ dvije obitelji dobile pakete opreme za novorođenu djecu. Krajem prosinca su podijeljeni prigodni poklon bonovi za 82 djece na području Karlovca, Siska, Zadra i Zagreba.

Nastavljeno je s provedbom aktivnosti u okviru projekta „Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga“.

Provodile su se sljedeće aktivnosti: edukativne radionice za volontere i organizatore volontiranja (dvodnevna radionica u Zagrebu) te edukativne radionice za stručnjake (jednodnevna radionica u Karlovcu i Sisku). Osim individualnog rada s korisnicima, za korisnike su se organizirale socijalne aktivnosti, kao što su posjet muzeju i Parku znanosti, a po potrebi su se organizirali i sastanci s poslodavcima sa svrhom poticanja zapošljavanja osoba pod međunarodnom zaštitom te su se korisnici informirali o aktivnim načinima traženja posla. Hrvatski Crveni križ kao član Radne skupine Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo sudjelovao je u izradi Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2021. do 2023. godine, te godišnjem sastanku Radne skupine nakon čega smo dali konačno mišljenje na prijedlog Nacrta Akcijskog plana.

U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje održano je 5 edukacija za stručne djelatnike dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola, između ostalog i na temu „Migracije i integracija osoba pod međunarodnom zaštitom“.

### **Aktivnosti usmjerene na skrb za djecu bez pratnje**

Tijekom 2021. godine nastavljena je provedba projekta *Integrativna podrška djeci bez pratnje* koji je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020. U partnerstvu s gradskim društvima Crvenog križa Karlovac, Osijek i Split te Hrvatskim pravnim centrom, provedene su sljedeće aktivnosti: inicijalna procjena potreba sa 102 djece bez pratnje kako bi se na sustavan način prikupile informacije o djetetu i bolje razumjele okolnosti u kojima se nalazi, prepoznale poteškoće i resursi za njihovo svladavanje te odredili prioritete za daljnje pružanje podrške. S 20-ero djece koja su pokazivala poteškoće u nošenju s trenutnom situacijom, imala teže probleme mentalnog zdravlja ili su trebala dodatne informacije nastavilo se s individualnim pružanjem psihosocijalne podrške. Kako bi se unaprijedila skrb za djecu bez pratnje u Republici Hrvatskoj i osnažila suradnja različitih organizacija i institucija, organizirane su dvije edukacije za stručnjake koji su uključeni u rad s djecom bez pratnje. Prva edukacija održala se online za 33 osobe zaposlene u centrima za socijalnu skrb i ustanovama koje pružaju smještaj djeci bez pratnje. Predavanja su održali stručnjaci iz Hrvatskog Crvenog križa, Hrvatskog pravnog centra, UNHCR-a, Centra za pružanje usluga u zajednici i Centra za socijalnu skrb Zagreb –

Podružnica Novi Zagreb. Druga edukacija održana je u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb, a sudjelovala su 22 djelatnika Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske i Hrvatskog Crvenog križa koji svakodnevno pružaju različite oblike podrške i pomoći djeci bez pratnje smještenima u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb i Kutina. Osim toga, provedene su i 2 edukacije za djelatnike i volontere gradskih društava Crvenog križa Karlovac i Split nakon kojih se dio sudionika uključio u provedbu socijalnih aktivnosti u lokalnoj zajednici s djecom bez pratnje.

U okviru *projekta UNHCR-a „Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom“*, u sklopu komponente usmjerene na rad s djecom bez pratnje, provedeno je 29 aktivnosti vezanih uz pružanje profesionalne podrške djelatnicima koji rade u ustanovama socijalne skrbi gdje su smještena djeca bez pratnje i posebnim skrbnicima, izrađena su 64 individualna plana pomoći, a mobilni tim je izvršio 26 obilazaka ustanova gdje borave djeca bez pratnje. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su kao predavači na edukaciji djelatnika Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb koju su organizirali UNHCR i Hrvatski pravni centar.

## Psihosocijalna podrška

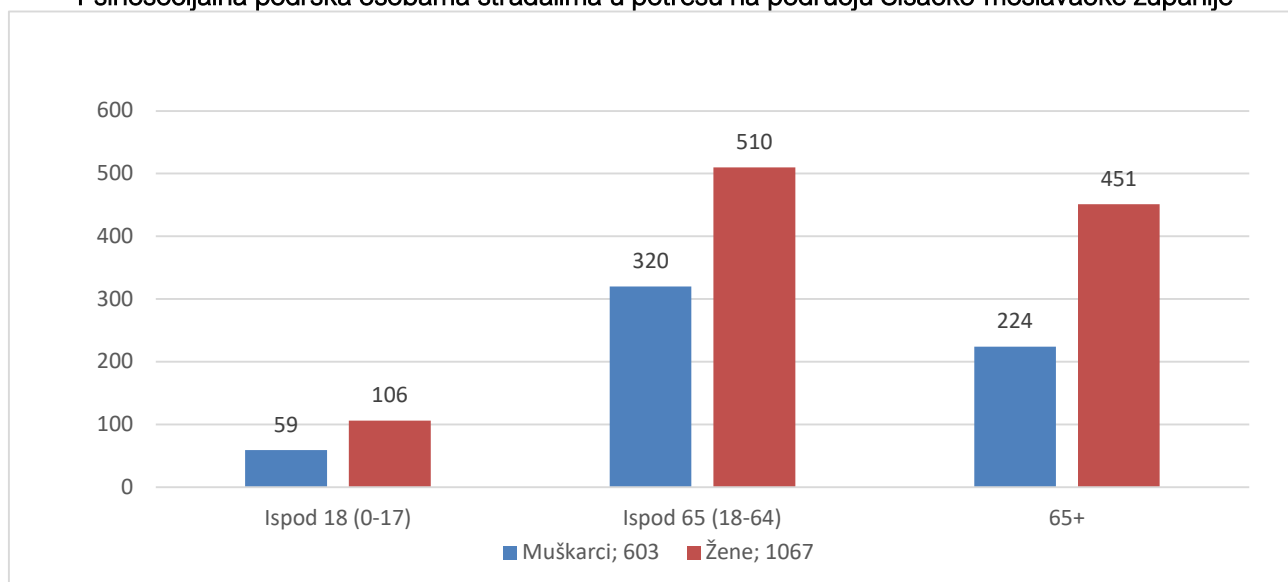
Nastavljen je rad u odgovoru na krizne situacije koje su pogodile Republiku Hrvatsku, a koje su ostavile značajne posljedice na psihosocijalnu dobrobit i mentalno zdravlje cjelokupnog stanovništva. Kako bi se adekvatno i pravovremeno odgovorilo na posljedice potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji aktivirani su županijski specijalistički timovi za psihosocijalnu podršku. Posebna pažnja usmjerena je na sustavno unaprjeđenje kapaciteta djelatnika i volontera za djelovanje u kriznim situacijama te jačanje nacionalne i međunarodne suradnje u tom području.

**Telefonska linija** aktivirana na početku COVID-19 pandemije u Republici Hrvatskoj u 2020. godini nastavila je s radom i tijekom 2021. godine, posebice zbog potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji. Telefonska linija je namijenjena građanima u potrebi, posebno onima u samoizolaciji/izolaciji koji imaju otežan pristup podršci uživo. Besplatan broj **0800 1188** je bio aktivan i dostupan radnim danom od 8:30 do 15:30 za potrebe građana. Do kraja travnja 2021. godine psihosocijalnu podršku putem telefonske linije pružali su educirani volonteri i djelatnici županijskih društava Crvenog križa, a nakon toga su liniju preuzeli educirani djelatnici Hrvatskog Crvenog križa. Tijekom 2021. godine pruženo je ukupno **200** usluga psihosocijalne podrške putem telefonske linije.

## Psihosocijalna podrška osobama stradalim u potresu na području Grada Zagreba

Iako je fokus tijekom 2021. godine bio na Sisačko-moslavačkoj županiji, volonteri educirani iz psihosocijalne podrške nastavili su pružati psihosocijalnu podršku i osobama smještenima u hostelu Arena s obzirom na povećani broj osoba izmještenih zbog naknadnih podrhtavanja. Podrška je pružena za 58 osoba smještenih u hostelu Arena, a u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb. Također su svim korisnicima (ukupno 192 osobe) podijeljeni poklon bonovi za Božić.

## Psihosocijalna podrška osobama stradalima u potresu na području Sisačko-moslavačke županije



Grafikon 25 Usporedba broja korisnika prema dobi i spolu

Program se provodio na području cijele Sisačko-moslavačke županije, kao i u različitim dijelovima Hrvatske gdje je dio stanovnika evakuiran. U akutnoj fazi odgovora na kriznu situaciju, specijalističke jedinice interventnog tima za psihosocijalnu podršku iz 14 županija u koordinaciji Hrvatskog Crvenog križa provodile su aktivnosti na području Petrinje, Gline i Siska u evakuacijskim centrima, ali i u okolnim, često teško dostupnim i zabačenim mjestima u kojima se nalazilo pogođeno stanovništvo. U grafikonu 26 je prikazana usporedba korisnika prema dobi i spolu, a koje su posjetili mobilni timovi za pružanje psihosocijalne podrške.

Tijekom veljače zaposlene su 4 lokalne koordinatorice za psihosocijalnu podršku koje su nastavile s provođenjem individualnih i grupnih aktivnosti za osobe smještene u kontejnerska naselja u Petrinji, Sisku, Glini i Hrvatskoj Kostajnici i okolna mjesta. Organizirane su brojne socijalne, kreativne, edukativne i rekreativne aktivnosti za stanovništvo stradalog područja, kao što su: radionice izrade visećih vrtova, zdravih stilova života, kvizovi znanja, igranje društvenih igara, druženja s djecom, „kestenijada“, izrada ukrasa i sl.

Posebno su se istaknule kino projekcije crtanih filmova u okviru ljetnog i zimskog kina koje su okupile mnogobrojnu publiku. Tijekom 2021. godine pruženo je **17.914** usluga psihosocijalne podrške. Hrvatski Crveni križ imenovan je koordinatorom Sektora za psihosocijalnu podršku koji okuplja humanitarne udruge, organizacije, inicijative stručnjaka i predstavnike institucija s ciljem koordiniranja aktivnosti psihosocijalne podrške, dijeljenja informacija i kvalitetnijeg pružanja usluga svim osobama u potrebi na području Sisačko-moslavačke županije.

### Psihosocijalna podrška pomagačima

Zbog otežanih uvjeta i načina rada, podrška pomagačima se odvijala na različite načine i na različitim lokacijama. Na području Sisačko-moslavačke županije podrška pomagačima se pružala individualno djelatnicima i volonterima aktivnima na terenu. Osim njih, održan je niz sastanaka sa spontanim lokalnim volonterima koji su i sami bili pogođeni kriznim događajem, ali su i volontirali. Po povratku s terena, u onim županijskim društvima Hrvatskog Crvenog križa koji imaju educirane djelatnike i volontere za psihosocijalnu podršku, održani su sastanci psihološkog rasterećenja i podrške.

### Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa

Djelatnici i volonteri sudjelovali su u nizu međunarodnih i nacionalnih edukacija i vježbi s ciljem poboljšanja znanja, jačanja vještina i razmjene iskustava. Neke od edukacija su: Prevencija suicida (*engl. Suicide prevention*), Rodna pripadnost i različitost (*engl. Gender & diversity*), *Žrtve terorizma i njihova zaštita*. Djelatnici iz psihosocijalne podrške bili su također uključeni u vježbu specijalističkog interventnog tima za spašavanje u otežanim uvjetima Hrvatskog Crvenog križa i vježbu Stalne koordinacije potrage i spašavanja zrakoplova.

Održane su 3 županijske i jedna regionalna specijalistička edukacija *Psihosocijalna podrška u kriznim događajima velikih razmjera – napredni modul* za Zagrebačku, Karlovačku, Sisačko-moslavačku, Brodsko-posavsku, Vukovarsko-srijemsku, Požeško-slavonsku, Osječko-baranjsku i Bjelovarsko-bilogorsku županiju. Na edukacijama je educirano ukupno 62 polaznika.

Uz specijalističke edukacije, održan je i niz edukacija osnovne jedinice interventnog tima iz područja psihosocijalne podrške kako bi sve osobe uključene u pružanje različitih oblika pomoći stanovništvu pogođenom kriznim događajem imale osnovna znanja iz pružanja psihološke prve pomoći i podržavajuće komunikacije.

### **Nacionalna i međunarodna suradnja**

Kako bi se povećala kvaliteta rada i pružila podrška što većem broju osoba na području Sisačko-moslavačke županije, Hrvatski Crveni križ je uspostavio suradnju s **Društvom za psihološku pomoć, UNICEF-om i Crvenim nosovima - klaunovima doktorima**. Suradnja je formalizirana sporazumima o suradnji. Osim toga, nastavljena je i suradnja s Odsjekom za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Regionalnim uredom za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Referentnim centrom za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije, nacionalnim društvima Crvenog križa u regiji i šire, Europskom mrežom Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS).

Djelatnice Hrvatskog Crvenog križa održale su niz predavanja na temu psihosocijalne podrške u velikim kriznim događajima te su sudjelovale na raznim domaćim i međunarodnim događanjima vezanima za ovu temu, kao npr. *Individualna i kolektivna traumatska iskustva – sličnosti, razlike i oporavak* (Udruga za podršku žrtvama i svjedocima) i *Program psihosocijalne podrške u kriznim događajima u Republici Hrvatskoj* (Razmjena iskustava civilne zaštite Hrvatske, Portugala i Italije).

Održana je i **Međunarodna radionica razmjene iskustava na temu mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške u kompleksnim kriznim događajima** na kojoj su sudjelovali predstavnici 6 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz mreže „Susjedi pomažu prvi“, kao i predstavnica Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz Regionalnog ureda u Budimpešti, ukupno 17 sudionika.

U listopadu 2021. djelatnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na online **sastanku Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS)** te je održala predavanje o radu Hrvatskog Crvenog križa na temu „Prevenција suicida“.

U suradnji s Centrom za suradnju nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu (CCM) djelatnica Hrvatskog Crvenog križa bila je jedan od voditelja online edukacije na temu rodne pripadnosti i različitosti (*engl. Gender & Diversity*) na kojem su sudjelovali predstavnici nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz mediteranskih zemalja.

Djelatnice Hrvatskog Crvenog križa su sudjelovale u nizu intervjua vezanim za mentalno zdravlje, ali i na međunarodnim koordinacijskim sastancima u vezi dokumenta (*engl. pledge*) „*Prepoznavanje važnosti i zagovaranje mentalnog zdravlja i psihosocijalnih potreba osoba pogođenih konfliktima, prirodnim katastrofama i drugim kriznim događajima*“, potpisanog 2019. godine na Međunarodnoj konferenciji Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kojim se Hrvatski Crveni križ obvezao raditi na zagovaranju važnosti mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške u kriznim situacijama velikih razmjera.

### **Program prevencije trgovanja ljudima i pomoć i zaštita žrtava**

Nastavljeno je provođenje Programa pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima, preventivnim programima za lokalno stanovništvo i populaciju migranata te je nastavljena suradnja s međunarodnim dionicima kroz sudjelovanje na međunarodnim sastancima. Također, provodile su se aktivnosti podrške izgradnje i jačanja nacionalnih kapaciteta za suzbijanje trgovanja ljudima.

## Prevenција trgovanja ljudima

Hrvatski Crveni križ je u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje održao 5 stručnih skupova pod nazivom Humane vrednote. Stručni skupovi održali su se putem online platforme ZOOM, a na 5 skupova sudjelovalo je 570 odgojno-obrazovnih djelatnika vrtića i škola. Na skupovima je jedna od tema bila prevencija trgovanja ljudima.

U Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa održan je trening trenera za edukaciju Odgoj za humanost od malih nogu. Na edukaciji je sudjelovalo 17 volontera i zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa, a jedna od tema bila je prevencija trgovanja ljudima.

U suradnji s Centrom za suradnju nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu (CCM), Hrvatski Crveni križ je u srpnju započeo s internet kampanjom o sigurnosti na internetu pod nazivom „Kampanja sigurnosti na internetu 2021-2022“ (engl. „Online Safety Campaign 2021-2022“). U sklopu kampanje, svakog mjeseca, od srpnja 2021. do lipnja 2022. godine na Facebook i Instagram profilu objavljuju se sadržaji o rizicima korištenja interneta. Kroz objave obrađuju se teme rodne dimenzije sigurnosti na internetu, prava djece i mladih u digitalnom svijetu, zlorabe osobnih podataka, spolnih i neprimjerenih sadržaja te govora mržnje. Na svjetski dan borbe protiv trgovanja ljudima 30. srpnja, kao i na Europski dan suzbijanja trgovanja ljudima 18. listopada, objavljen je sadržaj vezan uz sigurnost na internetu u kontekstu trgovanja ljudima. Također, u kampanji je sudjelovalo 27 društava Crvenog križa diljem Hrvatske.

## Program pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima

U Republici Hrvatskoj službeno je identificirano 19 žrtava trgovanja ljudima. Hrvatski Crveni križ je kroz program pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima (u daljnjem tekstu Program), pružio pomoć za ukupno 7 odraslih žrtava trgovanja ljudima, od čega je 6 bilo smješteno u Nacionalnom skloništu za odrasle žrtve trgovanja ljudima (u daljnjem tekstu Sklonište). Od ukupnog broja od 7 korisnika programa, 3 osobe su državljani Republike Hrvatske, a 4 osobe državljani Savezne Demokratske Republike Nepal; 4 osobe su muškog spola i 3 osobe ženskog spola. Korisnicima programa pružena je psihosocijalna podrška, psihološko savjetovanje i psihoterapija, zdravstvena zaštita i specijalistički pregledi, pravno savjetovanje, humanitarna pomoć, a za strane državljane reguliran je privremeni boravak u Republici Hrvatskoj.

Smještaj	Broj žrtava trgovanja ljudima
Izvan Skloništa	1
U Skloništu	6
UKUPNO	7

Tablica 21 Pregled broja žrtava trgovanja ljudima, prema vrsti smještaja

## Edukacija i izgradnja kapaciteta u području suzbijanja trgovanja ljudima

U rujnu je održano predavanje o oblicima pomoći i zaštite za odrasle žrtve trgovanja ljudima na Policijskoj akademiji u Zagrebu.

Tijekom godine, Hrvatski Crveni križ je kao član sudjelovao na sjednicama Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima te redovnim mjesečnim sastancima Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima. Zbog epidemioloških mjera, sastanci su se održavali putem online platformi.

Projekt „**Podrška radu i jačanju kapaciteta mobilnih timova**“ provodi se, uz financijsku potporu Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, od 1. kolovoza 2021. do 31. srpnja 2022. godine. U suradnji s Uredom za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, u Primoštenu je početkom listopada organizirana edukacija za licenciranje članova/ica mobilnih timova za pomoć odraslim žrtvama trgovanja ljudima. Nakon provedene edukacije, licencirana su 24 člana mobilnih timova za pomoć odraslim žrtvama trgovanja ljudima.

## Međunarodna suradnja

U svibnju i prosincu sudjelovalo se na online sastanku EU Platforme civilnog društva o trgovanju ljudima u organizaciji Europske komisije u Briselu. Od ostalih međunarodnih sastanaka, sudjelovalo se na webinaru Europske mreže društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (engl. RCRC European Action for Trafficked Persons Network - ATN) i na online sastanku Regionalne stručne skupine na temu „Trgovanje ljudima u svrhu seksualnog iskorištavanja, posebice žena i djevojčica, usmjereno na smanjenje potražnje u jugoistočnoj Europi“.

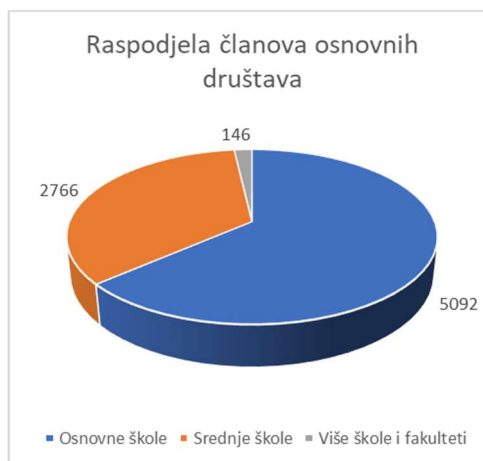
### Mladi Hrvatskog Crvenog križa

#### Organizacija rada

Mladi Hrvatskog Crvenog križa organiziraju se sukladno Statutu Hrvatskog Crvenog križa, Strategiji uključivanja mladih te Pravilnikom o radu mladih Hrvatskog Crvenog križa, i to kroz osnovna društva mladih u osnovnim i srednjim te višim školama i fakultetima ili pri gradskim društvima kroz klubove mladih, terenske jedinice i ostale organizacijske oblike.



Grafikon 27 Broj osnovnih društava prema razini institucije u kojima su osnovana



Grafikon 26 Broj članova osnovnih društava prema razini institucije u kojima su osnovana

Poseban oblik organizacije predstavljaju klubovi mladih i terenske jedinice. Prema dostavljenim podacima trenutno brojimo 43 kluba mladih i 10 terenskih jedinica.

Klubovi mladih i terenske jedinice	Broj organizacijskih jedinica	Broj članova
Klub mladih	43	1.428
Terenska jedinica	10	162

Tablica 22 Pregled podataka o klubovima mladih i terenskim jedinicama Hrvatskog Crvenog križa

#### Provedba edukacija unutar i izvan obrazovnog sustava

Programi Hrvatskog Crvenog križa provodili su se u ukupno 787 škola, a osim djelatnika i volontera društava Hrvatskog Crvenog križa programe je provodilo i 797 povjerenika Hrvatskog Crvenog križa pri školama.

Programi Hrvatskog Crvenog križa u školama	Osnovne škole	Srednje škole	Ukupno
Broj povjerenika Hrvatskog Crvenog križa u školama (nastavno osoblje)	572	225	797
Broj škola u kojima se provode programi Hrvatskog Crvenog križa	565	222	787

Tablica 23 Pregled aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u školama

Provedeno je 2.347 edukacija za 39.119 učenika u osnovnim školama, dok su u srednjim školama održane 542 edukacije za 8.679 učenika te je na fakultetima održano 98 edukacija za 236 sudionika. U osnovnim školama i srednjim školama te na fakultetima održane su sljedeće edukacije:



Edukacije Hrvatskog Crvenog križa u školama	Broj edukacija OŠ	Broj polaznika OŠ	Broj edukacija SŠ	Broj polaznika SŠ	Broj edukacija fakulteti	Broj polaznika fakulteti
Prva pomoć	634	9.678	206	2.604	20	32
Prevenција trgovanja ljudima	69	1.585	31	619	18	28
Realistični prikaz ozljeda	41	466	25	220	0	0
Prevenција ovisnosti	166	3.377	70	1.524	20	52
Pokret Crvenog križa	571	9.330	60	1.040	19	33
Humane vrednote	284	3.601	74	806	18	18
Humanitarno pravo	39	614	22	133	0	0
Priprema za djelovanje u kriznim situacijama	172	3.611	30	742	2	28
Ostalo	371	6.857	24	991	1	45
<b>UKUPNO</b>	<b>2.347</b>	<b>39.119</b>	<b>542</b>	<b>8.679</b>	<b>98</b>	<b>236</b>

Tablica 24 Pregled podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa

Osim edukacija i radionica u osnovnim i srednjim školama i na fakultetima, Hrvatski Crveni križ je u sklopu programa Odgoj za humanost od malih nogu proveo 641 edukativnu radionicu u vrtićima tijekom protekle godine za ukupno 5.434 djece.

Radionice Hrvatskog Crvenog križa u vrtićima	Broj provedenih radionica	Broj sudionika
Humane vrednote	48	413
Prevenција trgovanja ljudima	7	95
Zaštita zdravlja/Prva pomoć	95	1.768
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	18	321
Ostale radionice	47	1.293
<b>UKUPNO</b>	<b>641</b>	<b>5.434</b>

Tablica 25 Pregled podataka o provedenim radionicama Hrvatskog Crvenog križa u vrtićima

Provedeno je 398 edukacija izvan obrazovnog sustava na kojima je sudjelovalo ukupno 6.573 mladih.

Edukacije mladih Hrvatskog Crvenog križa (izvan obrazovnog sustava)	Broj edukacija	Broj sudionika
Humane vrednote	27	438
Prevenција trgovanja ljudima	15	284
Istraživanje humanitarnog prava	20	98
Prva pomoć	117	2.032
Realistični prikaz ozljeda	32	852
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	50	1.041
Prevenција ovisnosti	21	255
Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca	34	500
Ostale edukacije	82	1.073
<b>UKUPNO</b>	<b>398</b>	<b>6.573</b>

Tablica 26 Pregled podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa izvan obrazovnog sustava

U 2021. godini je ukupno provedeno 4.026 edukacija ili radionica za 60.041 učenika osnovnih i srednjih škola, na fakultetima, u vrtićima te za mlade izvan obrazovnog sustava.

### Susreti, kampovi, edukacije i ljetovanja mladih

Mladi Hrvatskog Crvenog križa redovito ostvaruju suradnju između različitih društava Hrvatskog Crvenog križa te stoga sudjeluju na raznim susretima i kampovima mladih te na organiziranim ljetovanjima.

Susreti, kampovi i edukacije	Broj sudionika
Broj mladih na susretima mladih	153
Broj mladih na kampovima mladih	637
<b>UKUPNO</b>	<b>790</b>

Tablica 27 Pregled podataka o susretima i kampovima mladih Hrvatskog Crvenog križa

Ljetovanje mladih Hrvatskog Crvenog križa	Broj sudionika
Organizirano ljetovanje mladih u vlastitom objektu	796
Organizirano ljetovanje mladih u zakupljenom objektu	466
<b>UKUPNO</b>	<b>1.262</b>

Tablica 28 Pregled podataka o organiziranom ljetovanju mladih Hrvatskog Crvenog križa

### Skupština mladih Hrvatskog Crvenog križa

Zajednička sjednica 2. i 3. saziva Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa održana je 27. ožujka 2021. Za treći saziv Skupštine mladih za mandatno razdoblje od 2021. do 2023. godine prijavilo se 64 članova, mladih predstavnika društava Hrvatskog Crvenog križa. Sukladno preporukama i mjerama za sprječavanje širenja bolesti COVID-19 sjednica tijekom koje se proveo i proces izbora održana je na daljinu. Provedeni su izbori za predsjednika i potpredsjednika mladih Hrvatskog Crvenog križa te za članove 3. saziva Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa. Za predsjednicu mladih izabrana je Iva Vrebac iz Gradskog društva Crvenog križa Osijek, a za potpredsjednika Filip Glavač iz Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Za članove 3. saziva Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa izabrani su sljedeći mladi predstavnici:

	Ime i prezime	Društvo Hrvatskog Crvenog križa
1.	Iva Vrebac (predsjednica)	Osijek
2.	Filip Glavač (potpredsjednik)	Zagreb
3.	Elizabet Horvat	Donja Stubica
4.	Sara Vladić	Sisak

5.	Željka Nefat	Pazin
6.	Virna Kisiček	Buzet
7.	Zvonimir Banoža	Karlovac
8.	Marija Mrkić	Zadar
9.	Ivana Miljak	Split
10.	Deni Franulović	Korčula
11.	Sanela Zečević	Valpovo
12.	Josip Sklizović	Darda
13.	Matej Lovrić	Vinkovci

Tablica 29 Izabrani članovi Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa

Na sjednici je podnesen izvještaj o radu mladih za 2019. i 2020. godinu, plan rada mladih Hrvatskog Crvenog križa u 2021. godini te izmjene u Poslovniku o radu Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa koje su učinjene kako bi se izvještaji o radu mladih prikupljali na šestomjesečnoj razini.

### Odbor mladih Hrvatskog Crvenog križa

Održane su dvije sjednice Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa. Prva sjednica održana je od 11. do 13. lipnja 2021. u Splitu, a druga od 18. do 19. prosinca 2021. u Zagrebu. Teme koje su definirane kao prioritete rada Odbora mladih u mandatnom razdoblju su: klimatske promjene, mentalno zdravlje, priprema i djelovanje u kriznim situacijama te prevencija ovisnosti.

Sa svrhom osnaživanja suradnje između Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa i službi Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa nadležnima za teme kojima se u mandatnom razdoblju bavi Odbor mladih, 26. listopada po prvi puta je održan sastanak na kojemu su sudjelovali izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa, predstavnici Odbora mladih te voditelji službi.

U srpnju 2021. godine potpredsjednik mladih Hrvatskog Crvenog križa imenovan je za člana Statutarne komisije Hrvatskog Crvenog križa.

### Crveni križ u zelenom okviru

Radi testiranja radionica za djecu i mlade na temu prilagodbe i smanjenja šteta od negativnih posljedica klimatskih promjena izrađenih u sklopu programa Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa „Crveni križ u zelenom okviru“, Ministarstvu znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske je upućena zamolba za suglasnost za testiranje navedenih radionica u dječjim vrtićima te osnovnim i srednjim školama koja je i dobivena.

U sklopu ovog programa izrađen je priručnik „Zeleni okvir za zeleniju svakodnevnicu - Preporuke i savjeti za ublažavanje negativnih posljedica klimatskih promjena u kućanstvima i uređima“ koji sadrži niz savjeta o načinima smanjenja vlastitog ugljičnog otiska i negativnih učinaka na ubrzanje procesa klimatskih promjena u privatnom i poslovnom životu. Isti dokument predstavljen je i na okruglom stolu pod nazivom „Ekologija u funkciji održivog turizma: Što ja kao pojedinac mogu učiniti?“, a koji je bio organiziran 28. svibnja 2021. u Rovinju.

Nastavila se provedba jednogodišnje online kampanje te je tijekom srpnja objavljena posljednja objava na temu klimatskih promjena koju je Odbor mladih osmislio i prilagodio za dijeljene putem društvenih mreža.

Od 24. do 26. rujna 2021. održan je trening za trenere na temu klimatskih promjena u sklopu programa „Crveni križ u zelenom okviru“. Na treningu su sudjelovali predstavnici društava Crvenog križa, a cilj treninga je bio sudionicima pružiti teorijsku podlogu iz područja klimatskih promjena te ih osposobiti za provedbu ranije navedenih radionica, ali i provođenje daljnjih edukacija za volontere unutar njihovih društava Crvenog križa.

Tijekom globalne online konferencije u organizaciji Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Međunarodnog odbora Crvenog križa nazvane „Planet:RED“ (*hrv. Planet: Crveno*) na kojoj se govorilo i o temi klimatskih promjena, članovi Odbora mladih su na panelu u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa predstavili priručnik Odbora mladih – *Zeleni okvir za zeleniju svakodnevnicu*. Predstavnici Službe pratili su panel diskusije koje su održane online 9. i 10. studenog 2021. u sklopu Konferencije o klimatskim promjenama Ujedinjenih naroda.

Kako bi se što bolje pripremile za odgovor na posljedice kriza i pokušale utjecati na smanjenje njihove kompleksnosti, humanitarne organizacije dogovorile su zajedničku Povelju o klimi i okolišu kojom se obvezuju doprinijeti smanjenju

negativnih posljedica kriza aktivnijim djelovanjem i poticanjem drugih na djelovanje, a koju je Hrvatski Crveni križ preveo i potpisao kako bi svojim primjerom ukazao na važnost teme klimatskih promjena.

### **Dan planeta Zemlje**

U svrhu obilježavanja Dana planeta Zemlje, na prijedlog Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa, društva Crvenog križa pozvana su na sudjelovanje u kreiranju zajedničkog video materijala s porukama i savjetima o načinu pozitivnog djelovanja na smanjenje negativnih učinaka klimatskih promjena. Od prikupljenih materijala, odnosno 85 video materijala i fotografija dostavljenih od strane 25 društava Crvenog križa, izrađen je zajednički video koji je objavljen na društvenim mrežama na Dan planeta Zemlje. Također, društva Crvenog križa pozvana su na organizaciju volonterskih akcija čišćenja okoliša.

### **Dan smanjenja rizika od katastrofa**

Na inicijativu Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa, mladi i volonteri Hrvatskog Crvenog križa su 13. listopada 2021. obilježili Međunarodni dan smanjenja rizika od katastrofa. U svrhu obilježavanja proveli su mnoge aktivnosti i radionice na temu pripreme za izvanredne situacije s djecom u vrtićima, kako bi od malih nogu bili što sigurniji. Provedene radionice izabrane su s edukativne platforme Hrvatskog Crvenog križa - Sigurnije škole i vrtići. Na radionicama su djeca vježbala kako pripremiti set za izvanredne situacije, koji je siguran postupak u slučaju potresa, kako se nositi sa stresom tijekom izvanredne situacije te su stekli vještine pružanja prve pomoći. Radionicama je ukupno obuhvaćeno više od 450 djece.

### **Međunarodna suradnja mladih**

Predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na Globalnom samitu mladih (*eng. Global Youth Summit*) održanom od 23. do 25. travnja 2021. godine koji je organiziran od strane šest najvećih svjetskih organizacija za mlade, na kojem je također bila jedna od 6 facilitatora radionice na temu virtualnog neformalnog učenja tijekom koje je iznijela primjere dobre prakse iz Hrvatskog Crvenog križa.

U organizaciji Komisije mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, 16. srpnja 2021. održan je drugi Globalni sastanak mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na kojemu je sudjelovao i predstavnik Hrvatskog Crvenog križa. Na sastanku je predstavljen dosadašnji rad i plan nastavka rada na dva tematska područja – klimatske promjene i mentalno zdravlje te tri područja specifična za mlade – strategija uključivanja mladih, smjernice za mreže mladih i povećavanje sudjelovanja mladih na međunarodnim sastancima.

### **Europska mreža mladih**

Tijekom veljače Hrvatski Crveni križ je kandidirao predsjednicu mladih Hrvatskog Crvenog križa za članicu Odbora za koordinaciju rada Europske mreže mladih (*engl. European Youth Coordination Committee - EYCC*) koji upravlja radom mreže, a sastoji se od sedam članova koje izravno biraju članovi mreže na razdoblje od dvije godine. Izbori za nove članove Odbora za koordinaciju rada Europske mreže mladih održani su na sastanku Europske mreže mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*engl. 24th Red Cross Red Crescent European Youth Cooperation Meeting*), održanom od 9. do 11. travnja 2021., a na kojem je sudjelovalo preko 50 sudionika iz 40 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Između sedam novoizabranih članova navedenog Odbora našla se i predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa. Tijekom godine, predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa aktivno je sudjelovala u radu Odbora za koordinaciju rada Europske mreže mladih, a primarno na temi migracija kao jednoj od prioritarnih tema Europske mreže mladih.

### **Suradnja s Centrom za suradnju nacionalnih društava na Mediteranu**

Na molbu Centra za suradnju nacionalnih društava na Mediteranu, Hrvatski Crveni križ pripremio je materijale kako bi kao primjeri dobre prakse bili uvršteni na platformu s primjerima dobre prakse na temu klimatskih promjena u sklopu novokreiranog *online* tečaja na istu temu.

Članovi Odbora mladih su priručnik „Zeleni okvir za zeleniju svakodnevicu“ prijavili na natjecanje Centra pod nazivom „Zazelenimo crveno“ (*eng. „Greening the red“*) na kojem su osvojili prvo mjesto i time osigurali financiranje grafičkog dizajna, prijevoda te tiska 1.000 komada navedenog priručnika.

## **Kampanja #OrangeTheRed**

U studenom 2021. godine, mladi Hrvatskog Crvenog križa su se pridružili kampanji Europske mreže mladih i mladih Španjolskog Crvenog križa naziva #OrangeTheRed (hrv. „Crveno u narančastom“) koju su prilagodili i preveli na hrvatski jezik. Kampanja je za cilj imala borbu protiv nasilja nad ženama i djevojčicama, a provedena je povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama koji se obilježava 25. studenog.

## **Kamp eAtlantis**

Tradicionalni kamp za mlade Atlantis je radi epidemiološke situacije i 2021. godine održan virtualno. Kamp je proveden od 12. do 15. srpnja, a Hrvatski Crveni križ su predstavljale dvije mlade volonterke iz Rijeke i Slavenskog Broda. Tijekom trajanja kampa održavale su se dvije radionice na dan. Kroz četiri dana trajanja kampa obrađivale su se sljedeće teme: Digitalna komunikacija, metodologija „Dizajn razmišljanja“ (eng. *Design thinking*), Mlade žene i vodstvo, Socijalne inovacije, Digitalni „Mladi kao pokretači promjena“ (eng. *Youth as Agents of Behavioural Change – YABC*) i Podizanje svijesti o trgovanju ljudima.

## **Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa**

U veljači su održana dva sastanka Državnog povjerenstva za provedbu 24. Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa u školskoj godini 2020./2021. Na prvom sastanku održanom 3. veljače 2021. odlučeno je da se Natjecanje neće provoditi na daljinu, sukladno anketi provedenoj s društvima Hrvatskog Crvenog križa od kojih je 87% odgovorilo da se natjecanje ne treba održati na daljinu. Na drugom sastanku, održanom 22. veljače 2021., odlučeno je da se Natjecanje u školskoj godini 2020./2021. otkazuje u svrhu očuvanja zdravlja učenika, uzimajući u obzir neizbježan neposredan kontakt. Iako je Natjecanje mladih u školskoj godini 2020./2021. otkazano, društvima Crvenog križa upućena je okružnica s preporukom da učenicima koji su sudjelovali u pripremama za Natjecanje pruže priliku prezentirati njihova znanja i vještine pružanja prve pomoći te da u Tjednu Crvenog križa u suradnji sa školama s njihovog područja djelovanja organiziraju pokazne vježbe na trgovima ili drugim javnim površinama.

Započete su pripreme za provedbu 24. natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa u školskoj godini 2021./2022. Hrvatski Crveni križ predložio je datume održavanja Natjecanja u 2022. godini u sljedećim terminima: gradska/općinska/školska razina – 19. ožujka 2021.; međužupanijska razina – 9. travnja 2021.; državna razina – 14. svibnja 2021. u Zagrebu. U prosincu je imenovano Državno povjerenstvo za provedbu 24. Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa u školskoj godini 2021./2022. Nakon sastanka Državnog povjerenstva, održanog 16. prosinca 2020, izrađena su Posebna pravila za provedbu Natjecanja mladih u školskoj godini 2021./2022., upute za provedbu prve razine natjecanja, aktualizirane su Preporuke za pripremu ekipa za Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa u uvjetima epidemije COVID-19 te je izrađen dokument u kojem su istaknute sve najvažnije izmjene vezane za Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa.

## **Kalendar mladih Hrvatskog Crvenog križa**

Izrađen je tradicionalni Kalendar mladih koji je za školsku godinu 2021./2022. vizualno povezan s temama klimatskih promjena i pripremom za izvanredne situacije, uzimajući u obzir aktualne događaje i aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa. Na kraju Kalendara mladih navedene su informacije o platformi Sigurnije škole i vrtići te o terenskoj nastavi u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa. Društva Crvenog križa izrazila su potrebu za približno 4.000 komada Kalendara mladih.

## **Međunarodni dan mladih**

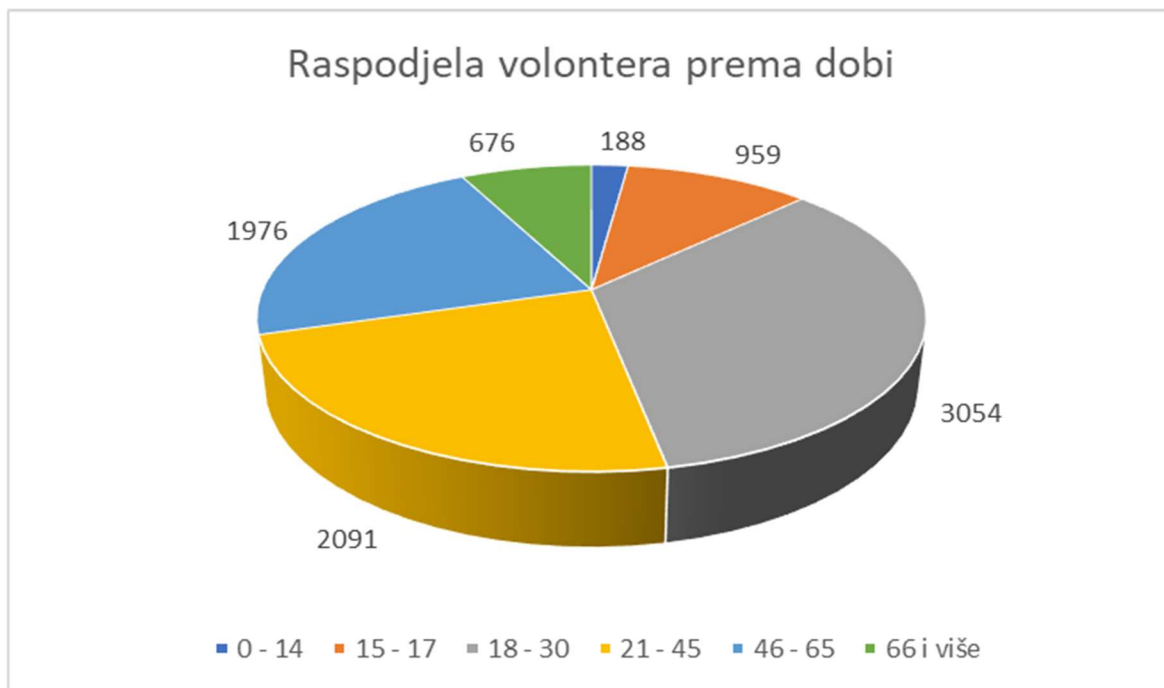
Međunarodni dan mladih obilježen je 12. kolovoza s ciljem podizanja svijesti o značaju mladih za društvo. Više od polovice volontera Hrvatskog Crvenog križa pripada upravo skupini mladih, osoba do 30. godine, koje su uključene u gotovo sve aktivnosti koje Hrvatski Crveni križ provodi. U svrhu povezivanja i umrežavanja, društva Crvenog križa organizirala su sportsko-rekreativne aktivnosti za mlade.

## Volonterstvo u Hrvatskom Crvenom križu

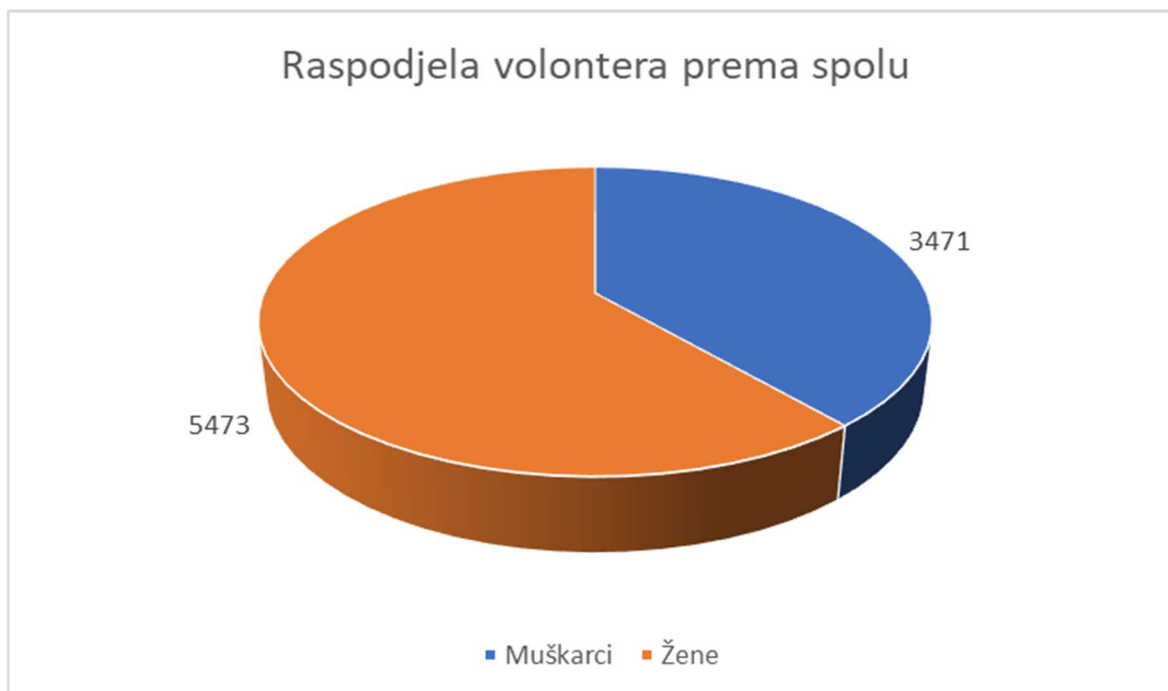
### Broj i struktura volontera

Broj volontera	Broj aktivnih volontera tijekom 2021. godine	8.944
	Ukupan broj volontera	11.751
Satnica	Ukupan broj sati volontiranja	318.841
Osnovni stupanj edukacije volontera	Broj educiranih volontera	1.728

Tablica 30 Opći podaci o volonterstvu u Hrvatskom Crvenom križu u 2021. godini



Grafikon 28 Raspodjela volontera prema dobi



Grafikon 29 Raspodjela volontera prema spolu

Program	Volonteri uključeni u provedbu programa
Prva pomoć	1.077
Humanitarno-socijalni programi	2.636
Program smanjenja štete od ovisnosti	64
Edukativno-preventivni programi u školama	412
Psihosocijalna podrška	319
Ostale zdravstvene aktivnosti	686
Dobrovoljno davanje krvi	706
Korporativno volontiranje	36
Edukativno-preventivni programi u vrtićima	166
Zaštita migranata	28
Solidarnost na djelu	3.071
Djelovanje u kriznim situacijama	4.843

*Tablica 31 Pregled podataka o programima u koje se uključuju volonteri u društvima Hrvatskog Crvenog križa.*

U Središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa tijekom godine bilo je aktivno ukupno 62 volontera i volonterki koji su zajedno ostvarili 4.819 volonterskih sati. U provedbu volonterskih aktivnosti bilo je uključeno 48 žena i 14 muškaraca. Najveći broj volontera pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina, i to njih 45.

Volonteri u Središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa bili su uključeni u sve vrste volonterskih aktivnosti: administrativne, socijalne, intelektualne, a obavljali su i fizičke poslove. Volonteri su bili uključeni u aktivnosti Samostalne služba za financije i računovodstvo, Službe za međunarodne poslove i komunikacije, Službe za rad s mladima, volonterima i Škole Hrvatskog Crvenog križa, Službe za socijalne djelatnosti, Službe za zaštitu migranata i Službe spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja.

#### Izmjene i dopune Zakona o volonterstvu

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu usvojen je 15. srpnja 2021. godine, na 7. sjednici Hrvatskog sabora, a objavljen je 31. srpnja 2021. godine, u Narodnim novinama br. 84/21.

Također, u listopadu je objavljen i Pravilnik o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja (NN 109/2021) nastavno na izmjene Zakona. U studenom su održana dva online predavanja na temu izmjena i dopuna novog Zakona o volonterstvu i podzakonskih propisa namijenjena prvenstveno koordinatorima volontera i odgovornim osobama pri društvima Hrvatskog Crvenog križa, u svrhu organizacije volonterskog rada sukladno odredbama Zakona. Društva Hrvatskog Crvenog križa dobila su uputu i kako kreirati vlastite programe volontiranja, kako je i propisano novim Zakonom o volonterstvu. Na intranetu Hrvatskog Crvenog križa postavljeni su predlošci dokumentacije vezano za vođenje volontera, kako bi isti bili uvijek dostupni za korištenje društvima Hrvatskog Crvenog križa.

#### Nacionalni odbor za razvoj volonterstva

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa je kao članica Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva aktivno sudjelovala u radu odbora na organiziranim sjednicama, ali i između njih. Nacionalni odbor zagovarao je donošenje ključnih dokumenata za stvaranje poticajnog okruženje za razvoj volonterstva. Tijekom ove godine došlo je do finalizacije procesa Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu i podzakonskih propisa. S obzirom na istek mandata članova Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, Hrvatski Crveni križ je tijekom studenog na Javni poziv za isticanje kandidata za članove i zamjenike članova Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva nominirao voditeljicu Službe za rad s mladima i volonterima i Škole Hrvatskog Crvenog križa za člana, a stručnu suradnicu u Odjelu psihosocijalne podrške Službe za zaštitu migranta za zamjenicu članice.

#### Program volontiranja Hrvatskog Crvenog križa

Hrvatski Crveni križ izradio je Katalog programa volontiranja Hrvatskog Crvenog križa sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu prema kojemu smo kao organizator volontiranja dužni izraditi program volontiranja kojim se utvrđuju potrebe za uključivanjem volontera, vrste aktivnosti, odnosno usluga, načini i postupci pružanja tih usluga te drugi elementi od važnosti za provedbu programa volontiranja. Program volontiranja Hrvatskog Crvenog

križa obuhvaća volonterske programe svih službi koje koriste usluge volontera. U programu volontiranja Hrvatskog Crvenog križa određeni su svrha i ciljevi svakog pojedinačnog programa, volonterske pozicije koje se provode u okviru programa, koordinatori programa te način na koji se za program pronalaze i odabiru volonteri, navodi se način orijentacije i vrsta edukacije koju prolaze, navodi se način na koji im se pruža podrška i provodi praćenje te kako je osmišljeno vrednovanje i nagrađivanje volontera. Također, u samom se programu navodi ostvaruje li se suradnja s drugim ustanovama i organizacijama tijekom provedbe programa volontiranja i uključuje li program volontiranja koncept inkluzivnog volontiranja. Programi volontiranja Hrvatskog Crvenog križa planiraju se i donose na razini službi Hrvatskog Crvenog križa koje u sklopu svoga djelovanja i specifičnih aktivnosti kojima se bave imaju potrebu za pokretanjem volonterskog programa u okviru kojeg osmišljavaju pripadajuće volonterske pozicije koje sadrže sve relevantne informacije o ulozi volontera u programu. Službe Hrvatskog Crvenog križa koje provode programe volontiranja i koordiniraju provedbu volonterskih aktivnosti su: Služba traženja, Služba za zaštitu migranata, Služba za rad s mladima, volonterima i Škola Hrvatskog Crvenog križa, Služba za međunarodne poslove i komunikacije te Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja.

### **Povjerenstvo za razvoj volonterstva**

Povjerenstvo za razvoj volonterstva aktivno je sudjelovalo u aktivnostima vezanima za razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu te su održane dvije sjednice. Održan je i sastanak Povjerenstva za razvoj volonterstva u svrhu donošenja zajedničkih stavova oko zaprimljenog nacrtu Smjernica za rad s volonterima Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjesca.

Osim internim sustavom volonterstva, Povjerenstvo za razvoj volonterstva je zajednički donosilo zaključke i o podzakonskim propisima Zakona o volonterstvu na koje je Hrvatski Crveni križ tijekom javnih savjetovanja podnio i komentare. Komentari Hrvatskog Crvenog križa na Prijedlog Odluke o kriterijima za izbor i način izbora člana i zamjenika člana Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva su prihvaćeni, dok su komentari na Prijedlog Pravilnika o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja djelomično prihvaćeni.

Članovi Povjerenstva donijeli su odluku kako je za Državnu nagradu za volontiranje u kategoriji „organizator volontiranja“ važno nominirati društva Crvenog križa koja su bila najviše pogođena potresom - Sisak, Glina, Petrinja i Hrvatska Kostajnica, na što su isti i potaknuti.

### **Volonterska priznanja Hrvatskog Crvenog križa**

Tijekom ožujka društvima Crvenog križa upućen je poziv za podnošenje prijave za Godišnja volonterska priznanja i Posebno volontersko priznanje. Društva Crvenog križa, osim za godišnja priznanja, ove su godine po prvi put mogla podnijeti i jednu prijavu za Posebno volontersko priznanje koje se dodjeljuje za najznačajnije volonterske aktivnosti, specifične volonterske aktivnosti, volonterske aktivnosti u izvanrednim uvjetima i kriznim situacijama i slično. U kategoriji „Volonter/ka godine“ pristiglo je 7 prijava, u kategoriji „Volonterski tim godine“ pristiglo je 5 prijava, u kategoriji „Posebno volontersko priznanje“ pristigle su 4 prijave. Povjerenstvo za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa predložilo je Glavnom odboru da se priznanje u kategoriji „Volonter/ka godine“ dodijeli: Miroslavu Kaniseku (predlagatelj: društvo Crvenog križa Koprivničko-križevačke županije), da se priznanje u kategoriji „Volonterski tim godine“ dodijeli: Volonterskom timu Gradskog društva Crvenog križa Makarska (predlagatelj: Gradsko društvo Crvenog križa Makarska) te da se priznanje u kategoriji „Posebno volontersko priznanje“ dodijeli: Volonterskom timu „Pomagači za mlade iz alternativne skrbi“ (predlagatelj: Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec) što je Glavni odbor i prihvatio te su 6. svibnja 2021. na sjednici Glavnog odbora priznanja dodijeljena pobjednicima.

### **Međunarodni dan volontera – 5. prosinca**

U Glini je obilježen Međunarodni dan volontera te su se prigodno podijelile zahvalnice volonterima iz društava Crvenog križa Siska, Petrinje, Gline i Hrvatske Kostajnice, a koji su u 2021. godini volontirali u aktivnostima navedenih društava i svojim doprinosom pomogli u ublažavanju krizne situacije na području Sisačko-moslavačke županije. Volonterima Središnjeg ureda zahvalnice su poslone poštom, obzirom na nemogućnost okupljanja, a predložak zahvalnice dostavljen je i društvima Crvenog križa kako bi se ovaj važan dan obilježio na ujednačeni način. Provedena je i online kampanja putem koje su široj javnosti predstavljeni volonteri te je proveden izazov za volontere na društvenim mrežama s ciljem podizanja vidljivosti volontera.



## Osiguranje volontera

Hrvatski Crveni križ je 5. prosinca 2021. na Međunarodni dan volontera ugovorio grupnu policu osiguranja od nezgoda nastalih tijekom volontiranja, koja vrijedi do 5. prosinca 2022. godine, za sve volontere Hrvatskog Crvenog križa (nacionalnog društva, županijskih, gradskih i općinskih društva), u svrhu očuvanja njihovog zdravlja i života.

## Hrvatska volontira 2021.

Hrvatski Crveni križ aktivno je sudjelovao u kampanji Hrvatska volontira koja je trajala od 29. rujna do 2. listopada 2021. i održala se jedanaestu godinu zaredom. Kako bi se što veći broj društava Crvenog križa uključio u akciju Hrvatska volontira, tijekom rujna upućena je okružnica s prijedlozima uključivanja, a Hrvatski Crveni križ je sudjelovao s volonterskim aktivnostima u programu integracije.

## Suradnja s fakultetima

Nastavila se suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom i Učiteljskim fakultetom u Zagrebu u svrhu pružanja studentima prilike za realizaciju kolegija koji se ostvaruju volontiranjem. Radi zaštite zdravlja korisnika i volontera nije bilo moguće uključivanje u uobičajene volonterske programe Hrvatskog Crvenog križa, ali su se studenti uključivali u programe Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

## Suradnja s Volonterskim centrom Zagreb

Volonterski centar Zagreb (VCZ) provodio je strateško planiranje za nadolazeće trogodišnje razdoblje te su u svrhu kvalitetnije pripreme procesa i sadržaja strateškog planiranja tražili povratnu informaciju od strane podupiratelja, donatora, suradnika i korisnika o dosadašnjim aktivnostima udruge i prijedlozima za daljnji razvoj. Hrvatski Crveni križ odgovorio je na upitnik, osvrnuvši se na dosadašnju uspješnu suradnju.

## Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na 4. nacionalnoj konferenciji o volontiranju zaposlenika. Oko 200 sudionika pratilo je konferenciju, 4 panelista održalo je zanimljivu raspravu na temu volontiranja kao poluge za angažman zaposlenika, „*employer branding*“ i pozitivan utjecaj na zajednicu, a ukupno 15 sudionika uključilo se mrežnim putem kako bi podijelilo svoja iskustva na temu volontiranja zaposlenika. U zadnjem dijelu konferencije predstavnica Hrvatskog Crvenog križa predstavila je volonterske aktivnosti koje će se realizirati u suradnji s gradskim društvom Crvenog križa Zagreb, a u koje se mogu uključiti zaposlenici u sklopu kampanje Hrvatska volontira.

## Međunarodna suradnja

### Smjernice o volontiranju Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*engl. Volunteering Policy*)

Nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca dobila su priliku dostaviti komentare na prijedlog Smjernica o volontiranju. Tijekom kolovoza Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca su dostavljeni komentari prethodno pripremljeni od strane Službe za rad s mladima i volonterima i Škole Hrvatskog Crvenog križa, Povjerenstva za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa i Službe za međunarodne poslove. Komentari su usmeno izneseni i na prethodno održanom konzultacijskom sastanku za regiju Europe i Centralne Azije na temu novih smjernica i razvoja nacionalnih društava.

### Globalni volonterski savez (*engl. Global Volunteering Alliance*)

U prosincu je održan sastanak Globalnog volonterskog saveza na kojemu je sudjelovala i predstavnica Hrvatskog Crvenog križa. Tijekom sastanka, predstavnici Volonterskog saveza su objasnili čime se savez bavi (razvoj volonterstva, rješavanje različitih pitanja vezanih za volonterstvo i umrežavanje nacionalnih društava), kako se predstavnici nacionalnih društava i volonteri mogu angažirati unutar saveza te su predstavljeni rezultati koje je savez postigao od svog osnutka. Volonterski savez se etablirao kao mreža koja pomaže sebi i drugima surađujući na pitanjima u vezi volonterstva i volontiranja.

## **Europska mreža za razvoj volonterstva – (engl. *European Network for the Development of Volunteering* - ENDOV)**

Predstavnik Službe sudjelovao je 2. lipnja 2021. na sastanku Europske mreže za razvoj volonterstva. Sastanku je prethodila anketa za sudionike sastanka o načinu na koji je situacija s pandemijom utjecala na volontiranje u njihovim nacionalnim društvima, a čiji su rezultati predstavljeni na sastanku. Uočeno je kako se povećao broj spontanih volontera, ali su se pojavile poteškoće pri zadržavanju postojećih volontera radi nemogućnosti održavanja mnogih redovitih aktivnosti te su istaknute prednosti volontiranja na daljinu koje omogućuje uključivanje većeg broja volontera.

### **„Jednostavne volonterske aktivnosti za egzistenciju otpornu na klimatske promjene“**

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na međunarodnom webinaru „Jednostavne volonterske aktivnosti za egzistenciju otpornu na klimatske promjene“ (eng. *“Easy Volunteer Actions for climate-resilient livelihoods”*). Prezentiran je priručnik „Jednostavne volonterske aktivnosti“ (eng. *„Easy volunteer action“*) u kojemu su prikupljeni primjeri dobre prakse (12) koji se lako mogu implementirati u lokalnim zajednicama, a koji nisu organizacijski i financijski zahtjevni.

### **Panel o volonterstvu**

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na panelu o volonterstvu i promišljanjima o redefiniciji volonterstva u Crvenom križu u organizaciji Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i nacionalnog društva Crvenog križa Španjolske u sklopu inicijative alumnija (eng. *„Volunteering Learning Programme: alumni initiative“*).

### **Bakljada u Solferinu**

Tradicionalna Bakljada koja se svake godine održava u Solferinu i kojom se obilježava začetak ideje o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, kao i prošle, i ove se godine održala u virtualnom izdanju. U subotu, 26. lipnja 2021. u 15 sati volonteri Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz cijeloga svijeta na daljinu su se virtualno pridružili volonterima Talijanskog Crvenog križa u Solferinu. U tu je svrhu izrađen i video materijal na kojem volonteri i zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa pale ili dodaju jedni drugima svijeće, a koji je objavljen na društvenim mrežama koristeći hashtag *#PassTheTorch #PasserLaTorche #PasaLaAntorcha*

### **Stariji za starije - umrežavanje socijalnih usluga u zajednici**

Hrvatski Crveni križ je tijekom 2021. godine nastavio provoditi projekt „Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici“ koji doprinosi razvoju volonterstva, a koji će trajati do srpnja 2022. godine. Projekt ukupne vrijednosti 1.500.000,00 kn financiran je sredstvima Europskog socijalnog fonda i provodi se u suradnji s gradskim društvima Crvenog križa Sisak, Karlovac, Knin, Glina, Županja, općinskim društvom Crvenog križa Vojnić, Vukovarsko-srijemskom županijom te Karlovačkom županijom.

Glavni cilj projekta je povećati socijalnu uključenost i angažman osoba starijih od 65 godina u njihovoj lokalnoj zajednici kroz aktivnosti volontiranja i pružanje vršnjačke podrške drugim starijim i potrebitim osobama, što će doprinijeti uspostavi održivog sustava socijalnih usluga u zajednici. Također, jedan od ciljeva projekta je postići bolju usklađenost obiteljskih i poslovnih obaveza članova obitelji koji skrbe o svojim starijim i ovisnim članovima.

Do sada je tijekom provedbe projekta održano ukupno 29 edukacija koje je odslušalo više od 200 starijih osoba od kojih se većina nastavila uključivati u provedbu volonterskih aktivnosti organiziranih u partnerskim društvima Crvenog križa. Osnovano je 6 volonterskih klubova na području djelovanja projektnih partnera, provedena je edukacija za stručnjake koji će raditi sa starijim osobama i izrađen je priručnik „Volontiranje kao odgovor na izazove starenja - priručnik za stručnjake i volontere koji rade sa starijima i sve koji žele znati više o starijima i starosti“ autorice prof. dr. sc. Silvije Rusac.

U tijeku su provedba volonterskih aktivnosti i pružanje usluga vršnjačke podrške od strane volontera starijih od 65 godina korisnicima starije životne dobi, sastanci volonterskih klubova za starije te edukacije za članove obitelji.

Promicanjem volonterstva i uključivanjem osoba starije životne dobi u volontiranje i pružanje vršnjačke podrške izravno će se utjecati na porast aktivnog starijeg stanovništva i njihovu kvalitetu života u područjima u kojima se sustavno bilježi porast starijeg i neaktivnog stanovništva. Izazovi i poteškoće s kojima se nose osobe starije životne dobi postat će vidljiviji zajednici te će se doprinijeti razvoju novih, održivih i uključivih usluga na području 25 gradova i općina koje pokrivaju partneri na projektu.

## Odgovor na potres na području Sisačko-moslavačke županije

### Suradnja s Ministarstvom pravosuđa Republike Hrvatske

U svrhu pravovremene i učinkovite organizacije volontiranja u odgovoru na kriznu situaciju na području Sisačko-moslavačke županije, a kako bi se društvima Crvenog križa olakšao proces inicijalne provjere volontera prije dolaska na krizom pogođeno područje i pružanja usluga djeci, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomice lišene poslovne sposobnosti, sukladno članku 10. Zakona o volonterstvu, ponovo je aktivirana suradnja s Ministarstvom pravosuđa Republike Hrvatske. Služba za rad s mladima i volonterima i Škole Hrvatskog Crvenog križa kreirala je online obrazac za unos podataka o volonterima koji se uključuju u direktan rad s ranjivim skupinama korisnika, a čije je podatke uz suglasnost volontera nakon unosa društva, dostavljala Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske koje je obavilo inicijalnu provjeru te povratno informiralo o ishodu provjere. U razdoblju od siječnja do ožujka inicijalnom provjerom obuhvaćeno je 630 volontera.

### Pozivni centar Hrvatskog Crvenog križa

Služba za rad s mladima i volonterima i Škole Hrvatskog Crvenog križa uspostavila je i koordinirala rad pozivnog centra Hrvatskog Crvenog križa. Nakon potresa koji su se dogodilo 28. i 29. prosinca 2020. godine na području Sisačko-moslavačke županije, građanima s pogođenog područja trebalo je pružiti pomoć informiranjem o humanitarnoj pomoći, donacijama, smještaju, prijevozu, organizaciji prehrane i razne druge pomoći, načinu prijave štete i podnošenju Zahtjeva za financijskom pomoći te je stoga aktiviran Pozivni centar Hrvatskog Crvenog križa. Također je uspostavljen koordinacijski sustav kako bi se po dojavi o stvarnim potrebama pogođenog stanovništva volonteri uputili do osoba u potrebi te im pružili zatraženu vrstu pomoći (hranu, vodu, deke i sl.). U pozivnom centru bilo je aktivno ukupno 34 volontera koji su od siječnja do travnja 2021. godine odgovorili na 9.629 poziva.

### Edukacije za volontere na području Sisačko-moslavačke županije

U svrhu pružanja podrške društvima Crvenog križa s potresom pogođenih područja organizirane su dvije edukacije: za volontere Gradskog društva Crvenog križa Petrinja i volontere Gradskog društva Crvenog križa Glina na kojima su stekli osnovna znanja o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i njegovim načelima, međunarodnom humanitarnom pravu, Hrvatskom Crvenom križu, Zakonu o volonterstvu, Etičkom kodeksu volontera i Etičkom kodeksu Hrvatskog Crvenog križa te ulozu Crvenog križa u odgovoru na kriznu situaciju. Volonteri su ojačani praktičnim znanjima i vještinama pružanja prve pomoći.

### Edukacije za odgojno-obrazovne djelatnike i učenike na području Sisačko-moslavačke županije

Škola Hrvatskog Crvenog križa i Agencija za odgoj i obrazovanje zbog izvanrednih situacija koje su se u kratkom vremenskom razdoblju dogodile u Republici Hrvatskoj (epidemija COVID-19, potresi u Zagrebu i Sisačko-moslavačkoj županiji) intenzivirale su suradnju tijekom 2021. godine kroz organizaciju i provedbu stručnih skupova mrežnim putem za odgojno-obrazovne djelatnike u vrtićima, osnovnim školama, srednjim školama i učeničkim domovima, s ciljem unaprjeđenja učinkovitosti i sigurnog postupanja tijekom i nakon izvanrednih događaja u odgojno-obrazovnim ustanovama i u lokalnim zajednicama, kao i s ciljem podizanja psihološke pripreme odgojno-obrazovnih djelatnika, djece i mladih prije pojave izvanrednog događaja te učenja pozitivnih načina nošenja sa stresom tijekom i nakon izvanrednog događaja. Nakon potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji stručni djelatnici Hrvatskog Crvenog križa su na području pogođenom potresom održali edukacije i/ili radionice na prethodno navedene teme za odgojno-obrazovne djelatnike i za učenike: osnovne škole Braće Ribar, Sisak (29 nastavnika i stručnih suradnika); osnovne škole Dvor (24 nastavnika i stručna suradnika); osnovne škole Budaševo-Topolovec-Gušće (35 nastavnika i stručnih suradnika); osnovne škole Jabukovac, Petrinja (40 učenika i 6 nastavnika); Srednja ekonomska škola, Sisak (78 učenika).

### Dnevno volontiranje – podrška volontera okolnih društava Crvenog križa

Osmišljen je sustav podrške društvima Crvenog križa s područja Sisačko-moslavačke županije uključivanjem redovitih volontera **drugih okolnih** društava koji su ih mogli organizirano uputiti na volontiranje na dnevnoj razini. Kroz online sustav, društva Crvenog križa s područja zahvaćenog krizom upisivala su potrebe za volonterima, nakon čega bi druga društva Crvenog križa, ukoliko su u mogućnosti, nudila traženu pomoć tj. volontere. Hrvatski Crveni križ na ovaj je

način želio potaknuti koordiniranu međusobnu suradnju i solidarnost i dati mogućnost sudjelovanja u aktivnostima svim redovitim volonterima koji žele pružiti pomoć na području Sisačko-moslavačke županije, a koji nisu dio interventnih timova. Deset društava Crvenog križa iskazalo je solidarnost i uputilo volontere na jednodnevna volontiranja, te se na taj način u volontiranje uključilo 114 volontera.

### **Volonterske aktivnosti mladih na području Gradskog društva Crvenog križa Sisak**

Tijekom kolovoza organizirano je četverodnevno volontiranje mladih na području Gradskog društva Crvenog križa Sisak, s obzirom da je i dalje postojala velika potreba stanovništva grada Siska za socijalnom podrškom unatoč kontinuiranoj podršci koja im se pruža nakon razornog potresa koji je pogodio njihovo područje. U aktivnostima psihosocijalne podrške volontirali su mladi iz 6 gradskih društava Crvenog križa. Volonteri su sudjelovali u nizu različitih vrsta aktivnosti: društvene aktivnosti sa starijima (tombola, bingo, vrtlarjenje itd.), razne kreativne radionice sa svim uzrastima, preventivne aktivnosti (npr. mjerenje tlaka i šećera) te druge aktivnosti sukladno znanjima, vještinama i kapacitetima volontera. Aktivnosti su bile namijenjene osobama smještenima u 11 različitih organiziranih smještaja (kontejnerskih naselja i čvrstih objekata) koje su izgubile svoje domove nakon potresa 29. prosinca 2020. godine.

### **Podrška društvima Crvenog križa s područja Sisačko-moslavačke županije**

Služba za rad s mladima i volonterima i Škole Hrvatskog Crvenog križa provodila je niz drugih aktivnosti usmjerenih razvoju volonterstva: niz edukacija za volontere koji su djelovali na području Sisačko-moslavačke županije, održavanje kontinuiranih konzultacija i brifinga za koordinatore volontera koji su djelovali i djeluju na području Sisačko-moslavačke županije, organiziranje psihosocijalne podrške za volontere u suradnji s Odjelom za psihosocijalnu podršku i zaštitu ranjivih skupina Hrvatskog Crvenog križa, priprema Smjernica za koordinatore volontera u novonastaloj situaciji i priprema druge dokumentacije potrebne za kvalitetnu koordinaciju volontera (pravila ponašanja volontera, predlošci ugovora, izjava, obrazaca za vođenje evidencije i sl.). Kako bi se pravovremeno zahvalili volonterima, svim društvima Crvenog križa dostavljen je predložak zahvalnice za volontere koji su sudjelovali u odgovoru na izvanredne situacije uzrokovane potresima, kako bi u Tjednu Crvenog križa mogli organizirati prigodne dodjele zahvalnica volonterima.

### **Suradnja u odgovoru na kriznu situaciju**

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa redovito sudjeluje na sastancima za koordinaciju humanitarnih inicijativa u Petrinji tijekom kojih je uspostavljena suradnja s volonterskim centrima, te je posljedično potpisan Sporazum s Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva i Volonterskim centrom Zagreb čiji volonteri u prosjeku jednom tjedno sudjeluju u provedbi volonterskih aktivnosti na potresom pogođenom području.

### **Suradnja s Volonterskim centrom Zagreb**

U periodu od veljače do travnja 2021. godine realizirana je uspješna suradnja s Volonterskim centrom Zagreb čiji su volonteri, u prosjeku, jednom tjedno sudjelovali u provedbi volonterskih aktivnosti na potresom pogođenom području. U aktivnostima je sudjelovalo ukupno 23 volontera Volonterskog centra Zagreb koji su ostvarili 381 volonterski sat u koordinaciji Hrvatskog Crvenog križa.

### **Suradnja s Učiteljskim fakultetom u Zagrebu**

U periodu od siječnja do lipnja 2021. godine završena je prva etapa projekta realiziranog u suradnji s Učiteljskim fakultetom u Zagrebu, čiji su studenti provodili aktivnosti namijenjene djeci na području Sisačko-moslavačke županije. U projektu je sudjelovalo ukupno 27 volontera te je realizirano ukupno 15 odlazaka djeci u izmještajnim centrima na Banovini. Provedena je i aktivnost "Za tebe od mene" u kojoj su sudjelovala djeca iz brojnih hrvatskih vrtića i škola, a radovi su darovani djeci u dječjem vrtiću Petrinjčica (Petrinja), dječjem vrtiću Sisak stari (Sisak) i osnovnoj školi Dragutina Tadijanovića (Petrinja). Volonteri Učiteljskog fakulteta nastavili su s provedbom aktivnosti za djecu u listopadu u koordinaciji Gradskog društva Crvenog križa Sisak i uz podršku Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa.

### **Suradnja s Veleučilištem Velika Gorica**

Veleučilište Velika Gorica ponudilo je uključivanje svojih studenata u odgovor na kriznu situaciju na području Sisačko-moslavačke županije. Studenti su svoje volontiranje realizirali na području Gradskog društva Crvenog križa Sisak. U volontiranje se od ožujka do lipnja 2021. uključilo ukupno 8 studenata koji su zajedno ostvarili 867 volonterskih sati, sudjelujući u aktivnostima istovara i utovara donacija, podizanja i spuštanja šatora, organizacije tima za upravljanje higijenskim standardima, sortiranja, podjela i evidentiranja donacija - hrane, higijene i druge humanitarne pomoći i sl.

## MEĐUNARODNA SURADNJA

Zbog preventivnih epidemioloških mjera koje su bile na snazi u cijelome svijetu, međunarodni sastanci predviđeni za 2021. godinu su odgođeni za 2022. godinu ili su održani online. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na online sastancima tijekom cijele godine, a manji broj međunarodnih aktivnosti i na razini Nacionalnog društva i društava Hrvatskog Crvenog križa održan je i uživo.

### Pomoć sastavnica Međunarodnog pokreta u odgovoru na krizne situacije

Međunarodne aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u prvom su dijelu godine bile usmjerene na komunikaciju i koordinaciju oko prihvata pomoći za područja pogođena potresom u Sisačko-moslavačkoj županiji. Hrvatski Crveni križ imao je veliku podršku nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz svih dijelova svijeta. Novčane i materijalne donacije stigle su od nacionalnih društava iz: Albanije, Austrije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Cipra, Crne Gore, Češke, Finske, Grčke, Iraka, Islanda, Italije, Japana, Kanade, Kine, Lihtenštajna, Mađarske, Monaka, Njemačke, Poljske, Rumunjske, Sjedinjenih Američkih Država, Sjeverne Makedonije, Slovenije, Srbije, Španjolske, Švicarske, Turske i Velike Britanije. Ove donacije realizirane su većim dijelom bilateralno i manjim kroz međunarodni apel za prikupljanje pomoći koji je na zahtjev Hrvatskog Crvenog križa pokrenula Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Značajni dio donacija pristigao je od nacionalnih društava koja su dio mreže "Susjedi pomažu prvi". Crveni križ Crne Gore je osim materijalne i novčane donacije u ispomoć poslao i svoj interventni tim koji je desetak dana boravio u Petrinji. Donaciju materijalne pomoći početkom veljače predala je glavna tajnica Crvenog križa Crne Gore. Šest pripadnika crnogorskog tima bilo je uključeno u aktivnosti Službe traženja, psihosocijalne podrške, skladištenja te organizacije i distribucije humanitarne pomoći. Na ovaj način su razmijenjena iskustva i primjeri dobre prakse iz rada obaju nacionalnih društava u situacijama odgovora na krizne situacije.

Slovenski Crveni križ je isto tako donirao značajna novčana i materijalna sredstva, a donaciju je u ožujku uručila glavna tajnica Slovenskog Crvenog križa uoči utakmice nogometnih legendi Hrvatske i Slovenije.

Društvo Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine doniralo je Hrvatskom Crvenom križu značajna novčana sredstva, kao i materijalnu pomoć. Izaslanstvo Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine predvođeno predsjednikom boravilo je u Hrvatskoj krajem rujna te im je tom prilikom predsjednik Hrvatskog Crvenog križa na sjednici Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa uručio zahvalnicu za pomoć.

Područja pogođena potresom obišli su veleposlanici stranih zemalja u Republici Hrvatskoj - Austrije, Njemačke i Kanade te veleposlanik Republike Hrvatske u Austriji.

### Mreža „Susjedi pomažu prvi“

Hrvatski Crveni križ je nakon 2020. i tijekom 2021. godine koordinirao radom Ureda mreže „Susjedi pomažu prvi“ kojem je trenutno domaćin. Partneri unutar Mreže uplatili su na račun Hrvatskog Crvenog križa godišnji doprinos koji je definiran Sporazumom o suradnji.

Tijekom lipnja i srpnja od nacionalnih društava prikupljeni su podaci koji su nakon obrade korišteni za izradu Godišnjeg izvješća o radu Mreže za 2020. godinu. Izvješće je pripremljeno tijekom ljetnih mjeseci i krajem kolovoza dostavljeno svim partnerima Mreže.

Odgođen je sastanak vodstava nacionalnih društava Mreže koji se trebao održati u Albaniji i umjesto toga je održan online sastanak u prosincu u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa. Na sastanku je Hrvatski Crveni križ kao koordinator rada Mreže prezentirao Godišnje izvješće za 2020. godinu te vježbu nacionalnog interventnog tima. Predloženo je da

vježba koja bi se održala na sličan način u terenskim uvjetima postane zajednička aktivnost Mreže. Donesena je odluka o novom koordinatorskom Uredu Mreže; Bugarski Crveni križ trebao bi preuzeti tu ulogu od Hrvatskog Crvenog križa na dvogodišnje razdoblje, od 1. siječnja 2023. godine do 31. prosinca 2024. godine. Španjolski Crveni križ postao je promatrač u Mreži te se tako broj promatrača proširio na 6, a broj članova ostao je isti – 12. Drugi dio sastanka obuhvatio je pripremu za statutarne sastanke s glavnim naglaskom na izbore za Glavni odbor Međunarodne federacije. Hrvatski Crveni križ neće se kandidirati na novim izborima. Namjeru kandidiranja za članove Glavnog odbora istaknuli su Bugarski i Ciparski Crveni križ.

Tijekom godine Hrvatski Crveni križ pratio je krizne situacije koje su se događale u zemljama iz kojih dolaze nacionalna društva Mreže te je pomoć ponuđena nacionalnim društvima u: Češkoj (tornado i nevrijeme), Cipru (požar), Bosni i Hercegovini (poplave). Također, pomoć je zbog poplava ponuđena i Njemačkom Crvenom križu iz solidarnosti i dugogodišnje suradnje, iako nisu član Mreže. Hrvatski Crveni križ uputio je novčane donacije Češkom Crvenom križu i Društvu Crvenog križa Bosne i Hercegovine kojem je upućena i materijalna donacija u koordinaciji s Njemačkim Crvenim križem - šatori za pomoć migrantima.

U svibnju je u Hrvatskoj održana međunarodna radionica o zaštiti mentalnog zdravlja i provođenju aktivnosti psihosocijalne podrške u složenim kriznim situacijama. Uz predstavnike Hrvatskog Crvenog križa, na radionici su sudjelovali stručnjaci za psihosocijalnu podršku iz Albanije, Austrije, Bugarske, Portugala, Rumunjske, Turske i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca dok su preko interneta radionicu pratili sudionici iz Međunarodnog odbora Crvenog križa. U sklopu radionice, sudionici su s predstavnicima Hrvatskog Crvenog križa obišli Petrinju, Glinu, Sisak i Hrvatsku Kostajnicu gdje su imali priliku razgovarati sa stradalim ljudima i uvjeriti se u posljedice potresa. Za sva nacionalna društva iz mreže "Susjedi pomažu prvi" izrađen je set za pružanje psihosocijalne pomoći koji je svima i dostavljen. Troškovi održavanja radionice financirani su iz prikupljenih članskih doprinosa.

Održan je online seminar na temu dobrovoljnog darivanja krvi, posljednji od 6 planiranih seminara za razmjenu iskustava o različitim temama, u organizaciji Talijanskog Crvenog križa. Koordinatorica Ureda Mreže održala je prezentaciju o aktivnostima mreže na online radionici u okviru projekta „Integrirano vođenje i upravljanje kriznim situacijama“ kojeg provodi Mađarski Crveni križ.

Odgođen je obilazak nacionalnih društava Rumunjske i Sjeverne Makedonije koji je bio planiran u sklopu suradnje mreže „Susjedi pomažu prvi“.

## **Statutarni sastanci Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**

Glavna skupština Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Vijeće izaslanika Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koji su se trebali održati u prosincu u Dominikanskoj Republici odgođeni su za lipanj 2022. godine i održat će se u Ženevi. Krajem godine Hrvatski Crveni križ podnio je izvješće o provedbi dviju rezolucija usvojenih na Vijeću izaslanika 2019. godine (na temu aktivnosti usmjerenih prema zabrani nuklearnog oružja te o aktivnostima u sklopu zaštite od mina) te komentare na niz strateških dokumenata (na temu prve pomoći, razvoja nacionalnih društava i mentalnog zdravlja) koji će se usvojiti na Glavnoj skupštini Međunarodne federacije.

Europska konferencija koja se trebala održati u Gruziji također je odgođena za 2022. godinu. Kao član Glavnog odbora Međunarodne federacije, Hrvatski Crveni križ član je i Odbora za planiranje Europske konferencije te je sudjelovao na online sastancima na kojima je naglasak bio na djelovanju Regionalnog ureda Međunarodne federacije i aktivnostima europskih nacionalnih društava gdje je Hrvatski Crveni križ izvještavao o aktualnostima u radu Mreže "Susjedi pomažu prvi".

U listopadu je tijekom tri dana održan online događaj pod nazivom "Planet: Red" kako bi se barem online okupilo što više predstavnika nacionalnih društava, Međunarodne federacije i Međunarodnog odbora Crvenog križa. Kroz niz

radionica raspravljalo se o temama povezanim uz klimatske promjene, lokalizaciju i iskustvima iz odgovora na pandemiju. Predsjednica i potpredsjednik Mladih Hrvatskog Crvenog križa održali su radionicu na kojoj su prezentirali priručnik "Zeleni okvir" i način na koji se Hrvatski Crveni križ počeo detaljnije baviti temom prilagodbe i odgovora na klimatske promjene.

### **Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**

S Regionalnim uredom Međunarodne federacije u Budimpešti suradnja se najvećim dijelom odnosila na provedbu međunarodnog apela za prikupljanje pomoći za aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u Sisačko-moslavačkoj županiji. Tijekom godine u Hrvatskom Crvenom križu bila su dva delegata Međunarodne federacije koja su provela po tri mjeseca u Hrvatskoj u sklopu aktivnosti provedbe apela.

Od listopada je u Sarajevu uspostavljen novi ured Regionalne delegacije Međunarodne federacije zadužen za suradnju s nacionalnim društvima iz centralne i jugoistočne Europe (Albanija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Rumunjska, Sjeverna Makedonija i Srbija).

Međunarodna federacija organizirala je online sastanke na različite teme u kojima su sudjelovali predstavnici Hrvatskog Crvenog križa: fond za krizne situacije - DREF; priprema za statutarne sastanke (organizacija online radionica, teme sastanaka); multi-regionalni okvir za pomoć migrantima na mediteranskoj ruti; iskustva u odgovoru na COVID-19.

U lipnju su predani godišnji podaci koje Međunarodna federacija prikuplja od svih nacionalnih društava radi objedinjavanja podataka o aktivnostima i korisnicima na svjetskoj razini.

### **Sjednice Glavnog odbora Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**

Na daljinu su održane dvije sjednice Glavnog odbora Međunarodne federacije, od 17. do 20. svibnja 2021. održana je 43. sjednica, a od 4. do 7. listopada 44. sjednica. Uoči održavanja 44. sjednice došlo je do promjene predstavnika Hrvatskog Crvenog križa. Dok je Hrvatski Crveni križ na 43. sjednici predstavljao Denis Čosić, član Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa, od 44. sjednice odlukom Glavnog odbora predstavnik je izvršni predsjednik Robert Markt.

Obzirom da je odgođeno održavanje Glavne skupštine Međunarodne federacije za 2022. godinu, Hrvatski Crveni križ ostaje član Glavnog odbora Međunarodne federacije do održavanja izbora na sjednici. Na sjednicama su donesene neke odluke (usvojen je godišnji proračun Tajništva) koje su inače u mandatu Glavne skupštine, a kojima je omogućeno normalno funkcioniranje Tajništva Međunarodne federacije. Uoči održavanja sjednica, održani su i online sastanci radnih grupa (Hrvatski Crveni križ član je radne grupe za Strateško predviđanje i transformaciju") te sastanci Odbora za planiranje Europske konferencije.

Na sjednicama je usvojena: nova vizija volontiranja koja će biti sastavni dio novih Smjernica za volontiranje; Povelja za humanitarne organizacije o klimi i okolišu koju je Hrvatski Crveni križ potpisao u listopadu; Dodatak smjernicama za statute nacionalnih društava koji će zajedno sa Smjernicama i Hrvatski Crveni križ koristiti prilikom revidiranja svojeg Statuta; nova Globalna strategija za prikupljanje sredstava.

U studenom je održana posebna sjednica na kojoj je donesena odluka o održavanju Glavne skupštine te se raspravljalo o procesu izmjene dokumenata namijenjenih koordinaciji i suradnji unutar Međunarodnog pokreta (Sporazum iz Seville i Dopunske mjere Sporazumu).

### **Ured Crvenog križa u Bruxellesu**

Održan je redoviti godišnji sastanak Ureda Crvenog križa u Bruxellesu čija je uloga kod institucija Europske unije zagovarati interese nacionalnih društava iz zemalja članica Europske unije i Međunarodne federacije. Usvojen je proračun i plan rada Ureda; izabrani su članovi Koordinacijske grupe zadužene za usmjeravanje rada Ureda (predstavnici Francuskog, Danskog i Litvanskog Crvenog križa); raspravljalo se o Strategiji Ureda za razdoblje od

2022. do 2027. godine. Hrvatski Crveni križ doprinio je izradi Strategije sudjelovanjem u ispunjavanju upitnika, online konzultacijama i prijedlogom za izradu dokumenta s jasno definiranim pokazateljima za provedbu Strategije.

Od Ureda u Bruxellesu redovito su pristizale informacije o otvorenim natječajima za projekte financirane iz EU fondova te su tijekom godine održani online sastanci na različite teme.

### Međunarodni odbor Crvenog križa

S Međunarodnim odborom Crvenog križa suradnja je bila usmjerena na aktivnosti Službe traženja, pomoć migrantima i međunarodno humanitarno pravo. Održani su radni sastanci s predstavnicima Međunarodnog odbora Crvenog križa na navedene teme s ciljem boljeg praćenja aktivnosti koje financijski podržava Međunarodni odbor Crvenog križa.

### Centar za suradnju nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu

Suradnja s Centrom sa sjedištem u Barceloni najvećim je dijelom bila vezana uz teme koje se odnose na aktivnosti mladih, migracije, rodnu ravnopravnost, klimatske promjene i socijalne programe s posebnim naglaskom na psihosocijalnu podršku te su tijekom godine predstavnici službi Središnjeg ureda i društava Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali na različitim online događanjima kao sudionici, govornici i predavači.

Održana su dva online sastanka Upravnog odbora Centra za suradnju na Mediteranu, čiji je član i Hrvatski Crveni križ, vezano za redoviti izvještaj o provedenim aktivnostima te najavu aktivnosti u vezi organizacije sljedeće Mediteranske konferencije u 2023. godini. Kandidati za domaćina sljedeće konferencije su Egipatski Crveni polumjesec i Ciparski Crveni križ. Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u izradi videa na temu Politike rodne ravnopravnosti i politike različitosti zajedno s nacionalnim društvima Crvenog križa iz Grčke, Italije i Španjolske.

### Međunarodna suradnja društava Hrvatskog Crvenog križa

Društva Hrvatskog Crvenog križa održavala su već postojeću suradnju s društvima Crvenog križa iz drugih zemalja. Prema podacima dostavljenim u izvješćima, 13 gradskih društava i 1 županijsko društvo ostvarila su i neki oblik međunarodne suradnje (u tablici) s društvima Crvenog križa iz 7 zemalja - Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Italije, Mađarske, Njemačke, Poljske i Slovenije. S obzirom na epidemiološku situaciju, ako nije bilo moguće drugačije, suradnja je održavana razmjenom korespondencije i planiranjem budućih aktivnosti. Društvima je pružana pomoć oko uspostavljanja kontakta s partnerima u drugim zemljama (Francuska, Mađarska i Slovenija).

Radni sastanci	Prijateljski posjeti	Zajednički projekti	Zajednička edukacija	Razmjena mladih	Primljene donacije
9	8	3	1	1	5

Tablica 32 Pregled međunarodne suradnje društava Hrvatskog Crvenog križa prema vrstama



## SLUŽBA ZA EU FONDOVE

Hrvatski Crveni križ tijekom 2021. godine provodio je ukupno **14 projekata** u ukupnoj vrijednosti financiranja od **45.571.709,51 kuna** od čega se najveći dio odnosi na 8 EU projekata financiranih iz fondova Europske unije – 33,6 milijuna kuna, koji se provode kao višegodišnji projekti. Većina EU projekata ugovorena je i započela je s provedbom u 2020. godini dok su dva projekta ugovorena u prethodnim godinama i u potpunosti su završena u 2021. godini. Značajan udio financiranja odnosi se na 5 novih projekata koji nisu bili prethodno planirani nego su ugovoreni u 2021. godini kao odgovor na krizu izazvanu potresom u Sisačko-moslavačkoj županiji. Ukupna vrijednost tih 5 projekata je 10,9 milijuna kuna namijenjenih za pomoć potresom pogođenom stanovništvu, od čega je većina iznosa već uplaćena do kraja 2021. a dio će biti uplaćen u 2022. godini.

Vežano za provedbu velikih projekata financiranih iz EU fondova i drugih međunarodnih fondova u 2021. godini na račun Hrvatskog Crvenog križa uplaćeno je ukupno oko **20,71 milijuna kuna prihoda** od čega polovicu prihoda čine uplate za neplanirane „krizne“ projekte (nisu bili u Programu rada Hrvatskog Crvenog križa za 2021. godinu). Za dva završena projekta u 2021. godini ostvarena su završna plaćanja. Navedeni prihodi projektnog financiranja Hrvatskog Crvenog križa u 2021. godini ne uključuje ostale manje projekte koje su provodile druge službe Hrvatskog Crvenog križa.

U odnosu na inicijalno predviđen plan prihoda i rashoda za 2021. godinu došlo je do značajnih odstupanja kada su u pitanju prihodi i rashodi od provedbe EU i drugih projekata. Dva su glavna razloga za to odstupanje: nastavak pandemije uzrokovane koronavirusom zbog čega je bila usporena provedba svih EU projekata, osobito projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda (ESF) koji uključuju provedbu velikog broja socijalnih aktivnosti uz okupljanja ljudi, a slijedom toga smanjenog ostvarenja prihoda i rashoda, te krizne situacije zbog potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji 28. i 29. prosinca 2020. godine. Zbog posljednjeg, većina aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa, osobito u prvih nekoliko mjeseci 2021. godine, bila je usmjerena na pomoć stanovništvu pogođenom potresom, uključujući mobilizaciju dodatnih financijskih sredstava i ugovaranje novih projekata vezanih za otklanjanje posljedica potresa. U ukupnom iznosu značajno su uvećani prihodi i rashodi u 2021. godini od inicijalnog plana i to upravo zahvaljujući tim neplaniranim „kriznim“ projektima.

Vežano za gore navedene projekte Hrvatski Crveni križ proveo je **22 postupka nabave** za radove, usluge i robu u iznosu od 15.720.837,42 kuna. Ovo se odnosi, između ostalog, na postupak nabave javnim nadmetanjem radova gradnje Centra za korisnike socijalnih usluga u zajednici u iznosu od 11.182.340,30, te veći broj postupaka nabave za kupnju ukupno 11 novih vozila, Alaska šatora, dvije nabave opreme za asanaciju bunara, uredskih kontejnera za gradska društva Crvenog križa Glina i Petrinja, računalne opreme, odjeće i obuće te drugih potrepština za stanovništvo pogođeno potresom.

Tijekom 2021. godine provodili su se sljedeći projekti:

- **Socijalne usluge i psihosocijalna podrška tražiteljima međunarodne zaštite** – financiran iz EU Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF), za koji je ugovor potpisan s Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske 13. veljače 2020. za razdoblje provedbe od 16. veljače 2020. do 31. prosinca 2022. godine u iznosu od 11.222.432,90 kuna. Sredstva su namijenjena za potporu radu Službe za migracije u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb i Kutina kroz trogodišnje financiranje. U 2021. godini pripremljena su i odobrena četiri narativna i financijska izvještaja, temeljem čega je Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske uplatilo ukupno 6.733.459,74 kuna na ime predujmova za provedbu projekta u 2021. i 2022. godini. Zadnja uplata u iznosu od 10% plaća se nakon prihvaćanja završnog izvještaja u 2023. godini.
- **Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici (Unaprjeđenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije – druga faza) (EFRR) – KK.08.1.3.04.0023**, projekt financiran iz Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR), koji je ugovoren 1. srpnja 2020. s razdobljem provedbe od 1. srpnja 2020. do 1. ožujka 2023. godine, a prijavljen na poziv „Unaprjeđenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije – druga faza“. Hrvatski Crveni križ je nositelj projekta u iznosu od 14.947.390,91 kuna. Na osnovu projektno-tehničke dokumentacije koja je izrađena u 2020. godini ishoda je građevinska dozvola za gradnju nove zgrade koja je postala pravomoćna 1. siječnja 2021., te je u 2021. pripremljen i proveden postupak nabave za radove gradnje koji je završen 9. kolovoza 2021. potpisivanjem ugovora o gradnji s izvođačem Tekton gradnja d.o.o. u iznosu od 11.182.340,30 kuna. Istodobno je provedena nabava i ugovoren

stručni nadzor građenja. Izvođač je u posao uveden 24. kolovoza 2021. godine nakon čega se krenulo s pripremnim radnjama i rušenjem objekta. Radovi su nakon rušenja obustavljeni do kraja godine jer je u međuvremenu bilo potrebno dodatno izraditi projekt zaštite građevne jame i dogovoriti dodatne radove za zaštitu građevinske jame.

- **Integrativna podrška djeci bez pratnje (poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I) - UP.02.2.2.06.0171**, odobren za financiranje iz Europskog socijalnog fonda (ESF) kroz poziv „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I, Komponenta 3“. Ugovor između Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Hrvatskog Crvenog križa potpisan je 1. svibnja 2020. čime je započela provedba projekta u trajanju od 24 mjeseca odnosno do 1. svibnja 2022. u ugovorenom iznosu od 1.500.000,00 kuna. U 2021. godini predana su PT2 – Hrvatskom zavodu za zapošljavanje 4 izvještaja o provedbi projekta odnosno zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS) od kojih su tri ZNS-a odobrena, a za jedan se čeka odobrenje. U 2022. godini preostaju još dva ZNS-a do kraja projekta.
- **Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga (ESF) – UP.02.2.2.06.0170**, odobren za financiranje iz Europskog socijalnog fonda (ESF) kroz poziv „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I, Komponenta 4“. Ugovor između Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Hrvatskog Crvenog križa potpisan je 15. svibnja 2020. čime je započela provedba projekta u trajanju od 23 mjeseca odnosno do 15. travnja 2022. u ugovorenom iznosu od 1.499.994,57 kuna. U 2021. godini predana su 4 izvještaja o provedbi projekta odnosno zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS) od kojih su 2 ZNS-a odobrena, a za dva se još čeka odobrenje. U 2022. godini preostaju još dva ZNS-a do kraja projekta.
- **Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici (ESF) - UP.02.2.2.06.0173**, odobren za financiranje iz Europskog socijalnog fonda (ESF) kroz poziv „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I, Komponenta 1“. Ugovor između Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Hrvatskog Crvenog križa potpisan je 3. kolovoza 2020. čime je započela provedba projekta u trajanju od 23 mjeseca odnosno do 1. srpnja 2022. Ugovoren je iznos od 1.500.000,00 kuna. Provodi se u partnerstvu sa šest društava Crvenog križa – Županja, Karlovac, Sisak, Glina, Vojnić, i Knin, te Vukovarsko-srijemskom i Karlovačkom županijom. U 2021. godini predana su 4 izvještaja o provedbi projekta odnosno zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS) od kojih su tri ZNS-a odobrena, a za još jedan čeka se odobrenje. U 2022. godini preostaju još tri ZNS-a do kraja projekta.
- **Jačanje prekogranične spremnosti kroz zajedničko upravljanje zalihama za krize u jugoistočnoj Europi – X-STOCK (engl. *Enhancing cross-border preparedness through shared management of emergency stock in South East Europe*)** odobren za financiranje iz fonda Glavne uprave za europsku civilnu zaštitu i europske operacije humanitarne pomoći (engl. *Directorate-General for European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations - ECHO*) iz Poziva za civilnu zaštitu (engl. *2020 Civil Protection Call*), čiji je nositelj Austrijski Crveni križ, dok je Hrvatski Crveni križ partner projekta zajedno s ostalim partnerima: nacionalnim društvima Crvenog križa Sjeverne Makedonije, Srbije, Crne Gore i Bugarske, Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te civilnom zaštitom Sjeverne Makedonije i Crne Gore. Udio Hrvatskog Crvenog križa je u iznosu od 86.112,53 eura odnosno oko 650.000,00 kuna. Projekt je multinacionalni i prijavljen je početkom 2020. godine, a odobren je u srpnju 2020. godine od strane Europske komisije – financira se iz ECHO fonda direktno upravljanog od strane Europske komisije. Ukupan proračun za Hrvatski Crveni križ iznosi 86.273,03 eura uz 15% sufinanciranja Hrvatskog Crvenog križa (12.940,95 eura) i predviđenog sufinanciranja iz EU sredstava u iznosu 73.332,00 eura. Predujam iznosi 70% (73.332,00 eura x 70% = 51.332,46 eura x 7,5 = 384.993,45 kuna). Projekt je ugovoren u trajanju od 1. travnja 2021. do 31. ožujka 2023. godine. Zbog izbijanja pandemije izazvane koronavirusom početak projekta je odgođen za travanj 2021. godine kada je započela njegova provedba.
- **ARCI “Aktivnosti Crvenog križa za integraciju preseljenih i premještenih izbjeglica” – ARCI (engl. *Action of Red Cross for Integration of reallocated and resettled persons*)** financiran je iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije (engl. *Asylum, Migration and Integration Fund AMIF*). Provedba projekta trajala je od 8. siječnja 2018. do 7. svibnja 2020. godine. Nositelj projekta je bila Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a Hrvatski Crveni križ je bio partner s predviđenim iznosom od 289.610,48 eura uključujući 10% vlastitog sufinanciranja. Od ukupno ugovorenog iznosa stvarno je potrošeno 287.132,85 eura odnosno 2.133.988,40 kuna. Nakon odobrenja finalnog izvještaja od strane Europske komisije, 17. svibnja

2021. Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca je kao nositelj projekta uplatila Hrvatskom Crvenom križu preostali iznos financiranja Europske komisije od 50.288,71 eura u švicarskim francima 56.756,71 (ranije je uplaćeno na ime predujma 208.419,56 eura). Ukupni iznos uplate Europske komisije odnosno Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na ime sufinanciranja od 90% iznosi 2.054.183,16 kuna. Uz to za taj projekt je dobiveno i sufinanciranje Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske u iznosu od 86.651 kuna (cca. 11.000 eura).

- **„Sigurnije škole i vrtići“ (engl. Safer schools and kindergartens) – u sklopu programa Europske komisije Erasmus+** ugovoren je krajem 2018. godine s razdobljem provedbe od 1. studenog 2018. do 31. siječnja 2021. godine. Nositelj projekta bio je Austrijski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ je bio partner s ostvarenim iznosom od 26.912,14 eura (201.841,05 kuna) od kojih se 26.194,36 eura odnosi na EU financiranje, a 717,79 eura na doprinos Hrvatskog Crvenog križa. Po odobrenju završnog izvještaja od Europske komisije u 2021. Hrvatskom Crvenom križu uplaćen je preostali iznos od 73.748,92 kuna.
- **UNHCR projekt „Podrška osobama pod međunarodnom zaštitom“** odobren je u iznosu od 1.009.419,84 kuna, a realiziran je u iznosu od 1.003.800,61 kuna. Projekt je započeo 1. siječnja 2020. i završio je 31. prosinca 2020. Ukupan iznos uplaćen je u 2021. godini u 2 rate prema Ugovoru, a nepotrošeni iznos od 5.619,23 kune vraćen je UNHCR-u sa slanjem finalnog izvještaja početkom 2022.

Projekti koji nisu bili planirani Programom rada Hrvatskog Crvenog križa za 2021. godinu, a vezani su za krizno financiranje kao potpora Hrvatskom Crvenom križu za odgovor na potres u Sisačko-moslavačkoj županiji. Svih pet projekata prijavljeno je početkom 2021. godine – od toga su dva projekta završena u 2021. godini, a za tri projekta nastavak provedbe je planiran i u 2022. godini:

- **Žurni apel Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca - Odgovor na potres u Sisačko-moslavačkoj županiji (engl. Emergency Appeal - MDRHR004)** odobren je na razdoblje od 29. prosinca 2020. do 31. prosinca 2021. s inicijalnim proračunom od oko 6 milijuna švicarskih franaka, koji je izmjenom smanjen na 3,1 milijun švicarskih franaka odnosno 21,4 milijuna kuna nakon što su isključene novčane potpore za potresom pogođeno stanovništvo (financirano iz nacionalno prikupljenih donacija građana i pravnih osoba). Izmjena je odobrena sredinom travnja. Prethodno je napravljen detaljan plan akcije (engl. Emergency Plan of Action – EPoA). Do kraja 2021. godine Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca prikupila je 1,2 švicarskih franaka od čega je Hrvatskom Crvenom križu uplaćeno i još će se uplatiti ukupno 869.659,00 švicarskih franaka ili 6.160.716,78 kuna. Uz navedeni iznos treba pribrojati vrijednost materijalne donacije Finskog Crvenog križa od 75.925,51 švicarskih franaka odnosno oko 528.061,92 kune isporučene u robi: šator „rubhall“, grijalice i prikolica za vozilo (isporučeno u Nacionalni logistički centar 18. veljače 2021.).

Ugovor s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sklopljen je prvobitno na iznos od 748.659,00 švicarskih franaka što je u cijelosti uplaćeno do kraja 2021. godine (5.301.616,78 kuna), a dodatan iznos od 121.000 švicarskih franaka uplatit će se početkom 2022. godine nakon odobrenja trećeg financijskog izvještaja. Nakon uplate donacije Američkog Crvenog križa, napravljen je dodatak ugovoru s tim dodatnim iznosom te je uključeno **produženje provedbe projekta za 3 mjeseca do 31. ožujka 2022. godine.**

Do kraja 2021. godine pripremljena su i Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca predana tri narativna izvještaja (engl. Operation Update) i tri financijska izvještaja.

- **Coca Cola projekt potpore potresom stradalom području Sisačko-moslavačke županije** u ugovorenom iznosu od 150.000,00 američkih dolara odnosno 952.200,00 kuna na razdoblje provedbe projekta od 8. veljače do 31. kolovoza 2021. godine, koji je kasnije produžen do 31. prosinca 2021. kad je izmijenjen i proračun projekta zbog u međuvremenu zaprimljenih materijalnih donacija u opremi. Sredstva je u cijelosti uplatila Coca-Cola fundacija. Provedba projekta je završena do kraja godine i kroz taj projekt realizirana je nabava Alaska šatora u iznosu od 458.936,25 kuna, vozila 4WD Ford Ranger, dvije nabave opreme za asanaciju bunara te nabava računalne opreme za društva Hrvatskog Crvenog križa. Slijedom u međuvremenu zaprimljenih materijalnih donacija u opremi, pripremit će se zahtjev prema Coca-Cola fundaciji za izmjenom proračuna projekta.
- **Otklanjanje posljedica potresa kroz potporu stradalom stanovništvu i jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa** – projekt odobren i financiran od Poljskog Crvenog križa i Varšavskog maršalata na razdoblje provedbe od 25. ožujka do 30. studenog 2021. u iznosu od 1.575.388,87 kuna. Ugovor je potpisan s Poljskim Crvenim križem 28. travnja. Još se čeka uplata predviđenih sredstava - predviđena uplata u kunama na račun

Hrvatskog Crvenog križa. Projektom su financirane dvije glavne aktivnosti: 1) asanacija bunara na području Banovine – očišćeno 464 bunara, uz zapošljavanje novih djelatnika na šest mjeseci koji su radili na asanaciji bunara na području Banovine i nabavu jednog 4x4 vozila (novoformirani tim za asanaciju bunara); te 2) nabava 4 kombi vozila za podjelu humanitarne pomoći na terenu za gradska društva Crvenog križa na području Sisačko-moslavačke županije - Sisak, Petrinja, Glina i Hrvatska Kostajnica. Svih 5 vozila nabavljeno je tijekom lipnja 2021. godine i isporučeno društvima početkom srpnja. Prvi međuizvještaj - narativni i financijski izvještaj dostavljen je Poljskom Crvenom križu 23. rujna, a završni izvještaj 10. prosinca.

- **Potporna potresom stradalom području Sisačko-moslavačke županije Austrijskog Crvenog križa** - ugovor je potpisan 15. ožujka 2021. u iznosu 215.000,00 eura (cca 1.612.500,00 kuna) na razdoblje provedbe od 29. prosinca 2020. do 31. prosinca 2021. godine, što je dodatkom ugovora od 8. prosinca 2021. produženo do 31. ožujka 2022. Nakon potpisivanja ugovora 90% iznosa uplaćeno je na račun Hrvatskog Crvenog križa – 193.500,00 eura odnosno 1.451.622,87 kuna. Preostalih 10% uplatit će se po dostavi finalnog narativnog i financijskog izvještaja. Za navedeni projekt je u studenom zatraženo produljenje od 3 mjeseca kako bi se osigurala provedba svih planiranih aktivnosti vezanih za psihosocijalnu potporu na potresom pogođenom stanovništvu.
- **Coca Cola projekt asanacije bunara na potresom stradalom području Sisačko-moslavačke županije** u ugovorenom iznosu od 100.000,00 američkih dolara odnosno cca 642.006,10 kuna na razdoblje provedbe projekta od 1. prosinca 2021. do 31. kolovoza 2022. godine. Projekt je prijavljen u srpnju 2021. i odobren je 17. kolovoza. Sredstva su u cijelosti uplaćena 23. kolovoza te će se potrošnja opravdati u finalnom izvještaju. Projektom se financiraju plaće i drugi troškovi za novo uspostavljeni tim za asanaciju bunara u Sisačko-moslavačkoj županiji koji je s radom počeo u lipnju 2021. i prvotno je do kraja studenog financiran iz projekta Poljskog Crvenog križa. Nakon kraja tog projekta, financiranje tima osigurano je iz ovog projekta. Provedba projekta započela je 1. prosinca 2021. s time da će većina planiranih aktivnosti biti realizirana u 2022. godini.

U 2021. godini nastavljena je provedba pet gore navedenih EU projekata – AMIF projekt, 3 ESF projekta („Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici“, „Integrativna podrška djeci bez pratnje“, „Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga“) i projekta financiranog iz EFRR-a “Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici”. Jedan projekt je započeo, a za dva završena projekta su uplaćena sredstva po odobrenju završnih izvještaja. Uz navedene projekte realiziran je jedan projekt financiran od UNCHR-a i pet projekata koji su vezani za krizu izazvanu potresom na području Sisačko-moslavačke županije.

Zbog pandemije izazvane koronavirusom bila je otežana provedba planiranih aktivnosti tijekom 2021. godine, osobito u projektu UNHCR-a i tri ESF projekta koji su uključivali veliki broj edukacija namijenjenih krajnjim korisnicima. Sve aktivnosti su provođene u prilagođenom i reduciranom obliku što je utjecalo i na manju potrošnju sredstava od planirane, osobito ako se ima na umu da su tri ESF projekta prijavljena još u lipnju 2018. godine, a započeli su s provedbom tek sredinom 2020. godine nakon što su potpisani ugovori s nadležnim Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

U 2021. godini Hrvatski Crveni križ nastavio je suradnju i edukaciju lokalnih društava Crvenog križa vezano za prijavu i provedbu projekata financiranih iz EU fondova, uključujući direktnu asistenciju društvima u prijavi projekata na natječaje raspisane za financiranje iz EU fondova. Nekoliko društava kojima su vrlo kasno odobreni FEAD projekti (od travnja do lipnja 2021. godine) moralo je odustati od provedbe FEAD projekata zbog velikog povećanja cijena hrane tijekom ljeta 2021. godine.

Zbog pandemije su bile ograničene mogućnosti za provedbu većih edukacija za veću skupinu društava Crvenog križa i većina kontakata odvijala se online. Osim toga, zbog kriznog financiranja i velikog broja tzv. kriznih projekata, većina pažnje bila je usmjerena na područje Sisačko-moslavačke županije tijekom čitave 2021. godine.

U 2021. godini nastavljena je komunikacija s nadležnim ministarstvima vezano za planiranje pojedinih programa za koje se raspisuje pozivi za prijavu projektnih prijedloga, kao i planiranje novih operativnih planova za novu EU financijsku perspektivu 2021.-2027. Izrada svih operativnih planova za novu EU financijsku perspektivu kasni i nije završena do kraja 2021. godinu, zbog čega se skoro ne može očekivati objava novih poziva za prijavu projekata. Novi natječaji se najprije raspisuje za financiranje iz Nacionalnog programa oporavka i otpornosti (novi instrumenti EU).

## PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I IZDAVAŠTVO

### Zajedničke akcije prikupljanja donacija

#### Solidarnost na djelu

U listopadu je provedena 49. zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa „Solidarnost na djelu“ u kojoj su se prikupljala novčana sredstva i materijalna dobra za najpotrebitije građane. Prikupljeno je kako slijedi:

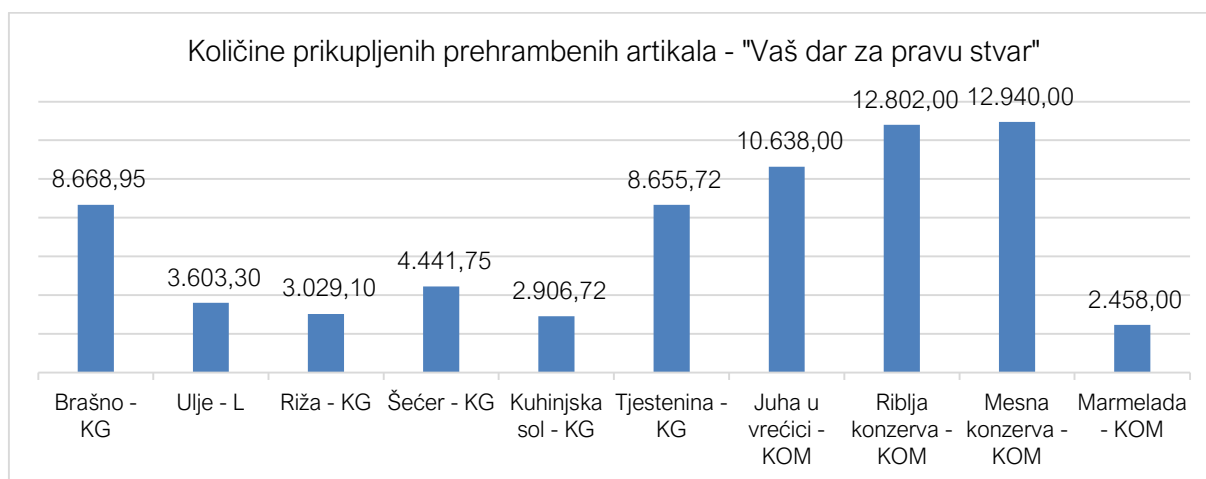
Vrsta donacije	Ukupno
Novčana sredstva (kn)	938.216,08
Hrana (kg)	52.716,19
Odjeća (kg)	11.739,20
Obuća (pari)	1.033

Tablica 33 Prikupljene donacije prema vrsti

Hrvatski Crveni križ prikuplja i dijeli humanitarnu pomoć tijekom cijele godine, a zajednička akcija „Solidarnost na djelu“ samo je jedna od akcija kojom se želi potaknuti donatore, da u skladu sa svojim mogućnostima, pomognu onima kojima je to najpotrebnije.

#### Vaš dar za pravu stvar

„Vaš dar za pravu stvar“ je aktivnost Hrvatskog Crvenog križa putem koje se prikupljaju donacije prehrambenih proizvoda propisanih Pravilnikom o materijalnoj humanitarnoj pomoći kojim je utvrđena vrsta i sadržaj paketa materijalne humanitarne pomoći, izgled ambalaže te normativi za raspodjelu paketa socijalno ugroženim skupinama i žrtvama prirodnih katastrofa i kriza izazvanih ljudskim djelovanjem. Hrvatski Crveni križ i Kaufland Hrvatska k.d. nastavili su dosadašnju uspješnu suradnju. Potpisan je Sporazum o suradnji Hrvatskog Crvenog križa i Kaufland Hrvatska k.d. vezano za provedbu projekta „Vaš dar za pravu stvar“, putem kojega su se prikupljali prehrambeni artikli za potrebe korisnika društava Hrvatskog Crvenog križa za vrijeme: „Tjedna Crvenog križa“ (od 8. do 15. svibnja 2021.), „Akcije solidarnost na djelu“ (od 4. do 10. listopada 2021.) i „Tjedna solidarnosti“ (od 8. do 15. prosinca 2021.). Aktivnosti su se provodile u 32 društva Hrvatskog Crvenog križa te je ukupno prikupljeno:



Grafikon 30 Prikaz količina prikupljenih prehrambenih artikala

## Humanitarne akcije Hrvatskog Crvenog križa

### „Apel za Vrgorac“

U 2021. godini završena je humanitarna akcija „Apel za Vrgorac“, koja je provedena u razdoblju od 15. prosinca 2020. do 13. siječnja 2021. godine s ciljem prikupljanja financijskih sredstava za stanovništvo Vrgorca pogođeno poplavom, na rubnim dijelovima polja Bunine u prosincu 2020. godine. Ukupno je poplavljeno 7 kućanstava s ukupno 27 članova kućanstva. Unutar apela prikupljeno je 12.677,92 kuna, što umanjeno za bankovne naknade u iznosu 99,36 kuna iznosi 12.578,56 kuna, što je uplaćeno na račun Gradskog društva Crvenog križa Vrgorac.

### „Apel za stanovništvo Hrvatske pogođeno potresom“

Hrvatski Crveni križ je na dan 29. prosinca 2020. godine, zbog snažnog potresa koji je pogodio Republiku Hrvatsku, a najsnažnije područje Sisačko-moslavačke županije, žurno pokrenuo aktivnosti prikupljanja novčanih sredstava putem žiro računa i donatorskog telefona 060 9011. Humanitarna akcija „Apel za stanovništvo Hrvatske pogođeno potresom“ trajala je od 29. prosinca 2020. do 28. ožujka 2021. i u njoj je ukupno prikupljeno 51.996.290,48 kuna. Od navedenog iznosa, isplaćeno je 50.987.900,00 kuna novčanih pomoći za 32.428 podnositelja zahtjeva, 660.000,00 kuna za dječje vrtiće na području Sisačko-moslavačke županije, koji su oštećeni u potresima i 209.691,54 kuna Dječjem domu Vrbina u Sisku, koji je u trenutku potresa skrbio o 27 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija zgrada je potpuno srušena uslijed razornog potresa.

### „Croatia Rally za bolnicu Sisak“

Hrvatski Crveni križ organizirao je **humanitarnu akciju „Croatia Rally za bolnicu Sisak“** za pomoć Općoj bolnici „dr. Ivo Pedišić“ u Sisku, koja je trajala od 24. ožujka do 30. travnja 2021. godine. Potres je prouzročio veliku štetu na objektima bolnice. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa i Organizacijskog odbora Croatia Rallyja uručili su Općoj bolnici "Dr. Ivo Pedišić" Sisak novčanu donaciju u iznosu od 48.790,88 kuna.

Hrvatski Crveni križ uručio je bolnici i dodatne dvije vrijedne donacije:

- Respirator Hamilton C1 (knjigovodstvene vrijednosti 159.500,00 kuna).
- 20 termos lonaca različite zapremine za potrebe opremanja razrušene i uništene bolničke kuhinje.

## Prikupljanje financijskih sredstava putem mobilnih aplikacija

### Suradnja s maloprodajnim trgovačkim lancem Studenac d.o.o.

U suradnji s Hrvatskim Crvenim križem Studenac d.o.o. omogućio je svojim kupcima koji su članovi Studenac programa vjernosti da putem mobilne aplikacije dio pogodnosti koje ostvare kroz članstvo u programu vjernosti iskoriste za upućivanje dobrovoljnih novčanih donacija u svrhu programa Hrvatskog Crvenog križa „Za dostojanstven život - darujmo toplinu starijim osobama u siromaštvu“. Donirana sredstva namijenjena su za nabavu štednjaka i drva za ogrjev za starije osobe koje žive u teškim životnim uvjetima.

Također, Hrvatski Crveni križ je s tvrtkom Studenac d.o.o. pokrenuo prikupljanje financijskih sredstava u svojim prodavaonicama u kojima su tijekom prosinca bile postavljene kutijice Hrvatskog Crvenog križa za prikupljanje donacija. Studenac i Hrvatski Crveni križ prvi su puta proveli akciju na ovakav način. Prikupljena sredstva bit će usmjerena na socijalno-humanitarne programe Hrvatskog Crvenog križa.

## Suradnja s Erste&Steiermärkische Bank d.d.

**KEKS Pay** je besplatna mobilna aplikacija Erste banke koja omogućuje slanje ili primanje novca, plaćanje, ali i brzo i jednostavno doniranje te je potrebno upisati samo željeni iznos donacije. Od 2021. godine svi građani koji koriste navedenu aplikaciju mogu izabrati Hrvatski Crveni križ među ponuđenim organizacijama i na brz i jednostavan način izvršiti uplatu donacije u željenom iznosu. Prikupljena sredstva putem ove aplikacije bit će usmjerena na socijalno-humanitarne programe Hrvatskog Crvenog križa.

## Ostale akcije prikupljanja financijskih sredstava i materijalnih dobara

### Donatorske kasice

Prikupljanje novčanih sredstava putem kasica Hrvatskog Crvenog križa provodilo se u suradnji s dugogodišnjim partnerima, i to: Zagrebačkom bankom d.d., Privrednom bankom Zagreb d.d., Finom, Hrvatskom poštanskom bankom d.d. te Međunarodnom zračnom lukom „Franjo Tuđman“ Zagreb. Kasice Hrvatskog Crvenog križa nalaze se u poslovnicama navedenih partnera na području cijele Republike Hrvatske. Društva Hrvatskog Crvenog križa na području svog djelovanja koordiniraju prikupljanje s navedenim partnerima, kao i ostalim partnerima s kojima su dogovorili suradnju. Društva Hrvatskog Crvenog križa su ukupno putem kasica Hrvatskog Crvenog križa prikupila **146.305,92 kuna**.

### Posredništvo u lancu doniranja hrane – Ministarstvo poljoprivrede Republike Hrvatske

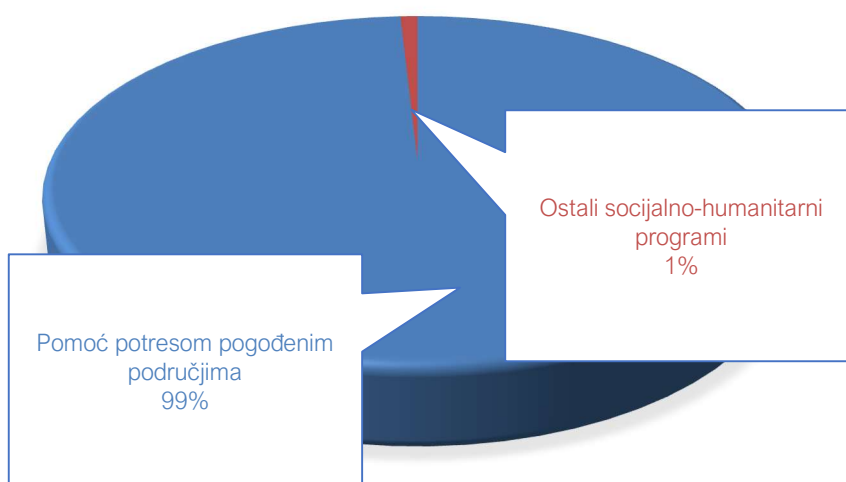
Temeljem Pravilnika o doniranju hrane i hrane za životinje („Narodne novine“, broj 118/18), doniranje hrane koje donator obavlja u svrhu sprječavanja njenog uništavanja, zaštite okoliša i pomoći krajnjim primateljima moguće je putem posrednika koji su upisani u Registar posrednika u lancu doniranja hrane Ministarstva poljoprivrede Republike Hrvatske. Tijekom 2021. godine u Registar su bila upisana **52** društva Hrvatskog Crvenog križa i Hrvatski Crveni križ, od ukupno 125 posrednika u Republici Hrvatskoj. Društva Hrvatskog Crvenog križa upisana u Registar ukupno su zaprimila 119.605,41 kg hrane u vrijednosti od 1.576.695,85 kuna. Hrvatski Crveni križ zaprimio je ukupno 1.582,86 kg i 168,75 l hrane pred istekom roka trajanja.

Uz navedeno, predstavnik Hrvatskog Crvenog križa od 2021. godine aktivni je član **Savjeta za praćenje sustava doniranja hrane u Republici Hrvatskoj**. Tijekom godine Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u dvije sjednice Savjeta, kao i u stručnom skupu „**Hrana nije otpad, zajedno do cilja**“, koji se održao 5. listopada u hotelu International u Zagrebu u organizaciji Ministarstva poljoprivrede Republike Hrvatske.

### Ostale aktivnosti prikupljanja sredstava

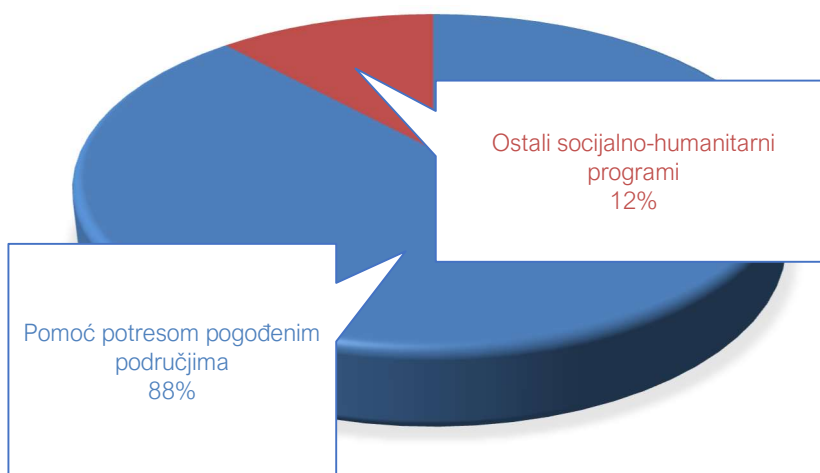
Osim ranije navedenih akcija prikupljanja sredstava, društva Hrvatskog Crvenog križa izvijestila su kako su putem ostalih akcija prikupljanja financijskih sredstava i materijalnih dobara ukupno prikupila: 1.625.793,22 kuna, 1.387.990,48 kilograma hrane, 103.638,73 kilograma odjeće i 5.773 pari obuće. Donacije koje je Hrvatski Crveni križ prikupio najvećim dijelom odnose se na pomoć potresom pogođenim područjima, dok su donacije za ostale djelatnosti zastupljene u manjem omjeru:

### PRIKUPLJENE NOVČANE DONACIJE U 2021. PREMA SVRSI



Grafikon 31 Udjeli prikupljenih novčanih donacija u 2021. godini prema svrsi

### PRIKUPLJENE MATERIJALNE DONACIJE U 2021. PREMA SVRSI



Grafikon 32 Udjeli prikupljenih materijalnih donacija u 2021. godini prema svrsi

Uz sve ranije navedeno, važno je spomenuti suradnju Hrvatskog Crvenog križa i tvrtke **Procter & Gamble**, s kojom je ostvarena dodatna suradnja kroz provedbu dvaju ciljanih akcija prikupljanja donacija. Prva akcija provedena je početkom godine. Za svaki prodani Always proizvod doniran je jedan artikl Always proizvoda potrebitim djevojkama školske dobi. Akcija je trajala od 1. veljače do 15. ožujka 2021., a P&G je donirao oko 200.000 higijenskih uložaka. Donirana roba usmjerena je društvima Hrvatskog Crvenog križa na daljnju distribuciju. Druga aktivnost s P&G-em organizirana je od 1. listopada do 30. studenog 2021. i u njoj su prikupljeni higijenski proizvodi za socijalne samoposluge, koji su tijekom prosinca distribuirani u društvima Hrvatskog Crvenog križa.



## ŠKOLA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Hrvatski Crveni križ je nastavio razvijati edukacije i programe za djecu u vrtićima, učenike u osnovnim i srednjim školama i za odgojno-obrazovne djelatnike: odgojitelje, učitelje, nastavnike i stručne suradnike s ciljem stjecanja i nadogradnje znanja, vještina i kompetencija na temu Humanih vrednota u sklopu koje se obrađuju teme: priprema za izvanredne situacije, prva pomoć, psihosocijalna podrška u izvanrednim situacijama, prevencija trgovanja ljudima, odgoj za volontiranje, prevencija ovisnosti, stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija, prihvaćanje različitosti, pomaganje potrebitima, očuvanje zdravlja i života ljudi i očuvanje okoliša.

Programi Hrvatskog Crvenog križa namijenjeni djeci, mladima i odgojno-obrazovnim djelatnicima koji su odobreni 2021. godine od Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske su:

1. „Sigurnije škole i vrtići“ – program je namijenjen djeci u vrtićima i učenicima u osnovnim školama te odgojno-obrazovnim djelatnicima i drugim zainteresiranim dionicima
2. Proširenje programa „Interdisciplinarnе terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa“ s radionicama: „Prevencija rizičnog ponašanja“ i „Klimatske promjene“
3. Program „Crveni križ u zelenom okviru“ - testiranje radionica s unaprijed odabranim partnerima: vrtićima, osnovnim i srednjim školama na temu klimatskih promjena. Testiranje radionica će se provesti u 2022. godini.
4. „Osnovna edukacija odgojno-obrazovnih djelatnika, povjerenika Hrvatskog Crvenog križa“; Edukacija će se u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje provesti u 2022. godini.

Svim školama i vrtićima u Republici Hrvatskoj, višim savjetnicima i savjetnicama za Građanski odgoj i obrazovanje te višim savjetnicama za predškolske programe upućena je informacija/poziv Hrvatskog Crvenog križa za dječje vrtiće/osnovne škole i info-letak za uključivanje u program Hrvatskog Crvenog križa "Sigurnije škole i vrtići" te informacija o mogućnostima sudjelovanja na terenskoj nastavi u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa, u školskoj godini 2021./2022.

Stručni skupovi u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje – program Humane vrednote i Odgoj za humanost od malih nogu

U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje održano je 45 stručnih skupova za 7.656 nastavnika i stručnih suradnika osnovnih i srednjih škola i odgojitelja i drugih stručnih suradnika u vrtićima i učeničkim domovima. Edukacije su se provele s ciljem implementacije tema za koje je Hrvatski Crveni križ zadužen unutar kurikulumu Građanskog odgoja i obrazovanja i s ciljem provedbe programa Odgoj za humanost od malih nogu. Obzirom da je većina edukacija provedena mrežnim putem, na stručnim skupovima bili su u isto vrijeme prisutni odgojno-obrazovni djelatnici svih razina obrazovanja.

Tema stručnog skupa	Broj edukacija	Broj sudionika
Priprema za izvanredne situacije s naglaskom na potres (uključuje psihosocijalnu podršku u izvanrednim situacijama)	23	3.116
Stigmatizacija osoba nastala pojavom bolesti COVID-19	7	947
Migracije i integracija osoba pod međunarodnom zaštitom	5	570
Prevencija trgovanja ljudima	5	570
Ravnopravnost spolova	1	89
Klimatske promjene	1	500
Volontiranje u odgojno-obrazovnom sustavu	1	130
Humane vrednote: jačanje solidarnosti i društvene kohezije, društveni aspekti volontiranja i organizacija volontiranja	1	75
Zaštita zdravlja	1	800
Kako u odgojno obrazovnom sustavu zaštititi prava djece na odgoj i obrazovanje, osobni razvoj i druga temeljna prava u kontekstu elementarnih nepogoda i katastrofa - državni stručni skup za voditelje županijskih stručnih vijeća iz Građanskog odgoja i obrazovanja u korelaciji s međupredmetnim temama	1	32

Završna konferencija Erasmus+ projekta „SIGURNIJE ŠKOLE I VRTIĆI: razvoj on-line edukativne platforme za sigurne i dobro pripremljene osnovne škole i vrtiće za izvanredne situacije“ - državni stručni skup za odgojitelje, učitelje i stručne suradnike u dječjim vrtićima i osnovnim školama	1	800
Dvodnevni državni stručni skup "Modeli odgovora na odgojno-obrazovne potrebe djece izložene riziku socijalne isključenosti u ustanovama ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja u Republici Hrvatskoj"	1	520
„Projekt građanin 2021.“ - 7. međužupanijska / 9. županijska smotra iz područja Građanskoga odgoja i obrazovanja i drugih međupredmetnih tema – osnovne i srednje škole Međimurske i Varaždinske županije	1	125
Prezentiranje programa „Sigurnije škole i vrtići“	33	5.543
Prezentiranje programa „Interdisciplinarna terenska nastava u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa“	26	3.559
Prezentacija programa i priručnika „Odgoj za humanost od malih nogu“	9	1.341

Tablica 34 Stručni skupovi za odgojno-obrazovne djelatnike organizirani i provedeni u suradnji Hrvatskog Crvenog križa i Agencije za odgoj i obrazovanje

### Sigurnije škole i vrtići

Nastavljena je provedba Erasmus+ projekta „Sigurnije škole i vrtići“. Partneri u provođenju projekta su Austrijski Crveni križ, Bugarski Crveni križ, Crveni križ Sjeverne Makedonije i Crveni križ Srbije. Završetak projekta je zbog epidemije COVID-19 pomaknut s 31. listopada 2020. godine na 31. siječanj 2021. godine.

U sklopu projekta razvijena je edukativna platforma <https://sigurnija-djeca.hck.hr/> koja nudi metodički i sadržajno standardizirane edukativne materijale, aktivnosti, alate i pozadinske informacije za teme: priprema za sve vrste izvanrednih situacija, prva pomoć, psihosocijalna podrška s ciljem podizanja općenite sigurnosti u vrtićima i školama. Kreiran je lako dostupan i koristan internetski alat s edukativnim materijalima i konkretnim aktivnostima koje odgojitelji, učitelji, nastavnici, stručni suradnici vrtića i škola te drugi zainteresirani dionici mogu koristiti i realizirati u svakodnevnom radu s djecom i mladima.

Po završetku projekta, zaključeno je kako će se nastaviti koordinirati rad edukativne platforme te da će „Sigurnije škole i vrtići“ postati dugotrajan program Hrvatskog Crvenog križa. Cilj programa „Sigurnije škole i vrtići“ je stvaranje odgojno-obrazovnog okvira za sustavnu provedbu i prepoznavanje važnosti tema: priprema za sve vrste izvanrednih situacija, prva pomoć, psihosocijalna podrška i općenita sigurnost u vrtićima i školama te prepoznavanje potrebe i poticanje na sustavno educiranje građana od najranije životne dobi kroz cjeloživotno sustavno učenje i usavršavanje znanja, vještina i kompetencija iz navedenih područja. Sustavni i kontinuirani razvoj znanja, vještina i kompetencija djece i mladih iz navedenih tema je važan korak u izgradnji otpornijeg društva koje će se lakše i s manjim posljedicama suočiti s izazovima koje izvanredni događaji donose sa sobom.

Hrvatski Crveni križ izradio je i „Preporuke i smjernice Hrvatskog Crvenog križa za unaprjeđenje sustava pripreme za izvanredne situacije“ koje su također dostupne na platformi, a namijenjene su donositeljima odluka, školama, vrtićima i društvima Crvenog križa. Do sada se **na edukativnu platformu registrirao 621 vrtić i osnovna škola, a tijekom 2021. godine pravo na oznaku „Siguran vrtić“ ili „Sigurna škola“ ostvarila su 82 vrtića i 27 osnovnih škola iz cijele Hrvatske.** Hrvatski Crveni križ je 17. rujna 2021. uz podršku Agencije za odgoj i obrazovanje uručio najuspješnijim provoditeljima aktivnosti programa „Sigurnije škole i vrtići“ u pedagoškoj / školskoj godini 2020./2021. (DV Videk - Prigorje Brdovečko i OŠ Josip Račić – Zagreb) pohvalnice i prigodne nagrade, što su popratili svi relevantni mediji u Hrvatskoj.

## Interdisciplinarna terenska nastava u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa

Nakon obustave provedbe terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa zbog epidemije bolesti COVID-19 u Republici Hrvatskoj od ožujka 2020. do rujna 2021. godine, u školskoj godini 2021./2022. nastavili smo provedbu programa „*Interdisciplinarna terenska nastava u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa*“ kojeg smo uz suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske proširili kroz nove radionice na temu: „*Čovjek i klimatske promjene*“ - *utjecaj čovjeka na okoliš, uzroci i posljedice klimatskih promjena* i „*Kockanje*“ - *prevencija rizičnog ponašanja i ovisnosti o igrama na sreću*. Terenska nastava je s pogoršanjem epidemiološke situacije ponovno obustavljena 1. studenog 2021. godine i neće se provoditi do poboljšanja epidemiološke situacije.

Terenska nastava je namijenjena učenicima viših razreda osnovne škole i učenicima srednje škole, a uključuje obilazak multimedijalnog, interaktivnog edukativno – izložbenog prostora i radionice: Oprez! Opasnosti prijete. – prevencija trgovanja ljudima; Korak naprijed. – stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija; Kako reći NE! – pritisak vršnjaka i vježbanje komunikacijskih životnih vještina; Parlaonica. – razvoj demokratske kulture i prihvaćanje različitosti; Informirani, pripremljeni, zajedno. – priprema za izvanredne situacije; Prva pomoć spašava život; Čovjek i klimatske promjene. - utjecaj čovjeka na okoliš, uzroci i posljedice klimatskih promjena; Kockanje. - prevencija rizičnog ponašanja i ovisnosti o igrama na sreću.

Cilj programa terenske nastave je da se:

- učenici stručnim vodstvom kroz edukativno – izložbeni prostor i sudjelujući u radionicama, kroz iskustveno učenje, učenje otkrivanjem i učenjem kroz igru upoznaju sa razvojem, djelovanjem, aktivnostima i radom Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, najstarije i najveće humanitarne organizacije do danas te u konačnici i razumiju ulogu Crvenoga križa u svijetu i Republici Hrvatskoj,
- unaprijede i/ili usvoje konkretna znanja, vještine, vrijednosti i stavove koji će ih usmjeriti na aktivno odgovorno društveno ponašanje i djelovanje kroz iskazivanje solidarnosti, pružanje pomoći kolegama učenicima u potrebi i volontiranje u skladu sa individualnim osobnim interesima pojedinca.

Terenska nastava u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa 2021. godine	
Broj obilazaka edukativno-izložbenog prostora Hrvatskog Crvenog križa	15
<b>RADIONICE</b>	
Broj provedenih radionica <i>„Korak naprijed - stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija“</i>	1
Broj provedenih radionica <i>„Informirani, pripremljeni, zajedno – priprema za izvanredne situacije“</i>	2
Broj provedenih radionica <i>„Prva pomoć spašava život“</i>	10
Broj provedenih radionica <i>„Kockanje – prevencija rizičnog ponašanja i ovisnosti o igrama na sreću“</i>	2
<b>SUDIONICI</b>	
Broj osnovnih škola	6
Broj učenika osnovnih škola	172
Broj srednjih škola	4
Broj učenika srednjih škola	72
UKUPAN BROJ UČENIKA koji su sudjelovali na terenskoj nastavi u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa 2021. godine	<b>244</b>

Tablica 35 Prikaz podataka provedbe terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa od 6. rujna do 1. studenog 2021. godine

## Edukacije Službe i druge aktivnosti u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa

Hrvatski Crveni križ je u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa s ciljem razmjene iskustava i nadogradnje znanja, vještina i kompetencija volontera i zaposlenika društava Hrvatskog Crvenog križa, zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa i drugih zainteresiranih dionika uživo i/ili mrežnim putem samostalno ili u suradnji s vanjskim suradnicima proveo brojne druge edukacije, radionice, stručna usavršavanja, treninge, okrugle stolove, sastanke i druga događanja.

Služba za rad s mladima i volonterima i Škola Hrvatskog Crvenog križa organizirali su i proveli sljedeće edukacije:

#### **Osnovni stupanj edukacije volontera**

Služba za rad s mladima, volonterima i Škola Hrvatskog Crvenog križa u sklopu edukacije "Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga" provela je i edukaciju Osnovni stupanj edukacije volontera za 13 polaznika.

#### **Edukacija za koordinate volontera**

Od 26. do 28. svibnja 2021. održana je trodnevna edukacija za koordinate volontera Hrvatskog Crvenog križa. Cilj edukacije je osigurati sadašnjim i budućim koordinatorima volontera razvijanje vještina, strategija i znanja koja će im pomoći u njihovom radu s volonterima. Nakon završene edukacije, sudionicima treninga ponuđen je niz različitih zadataka kojima je cilj ojačati i unaprijediti sustav volontiranja u lokalnim društvima Hrvatskog Crvenog križa i nastaviti prenositi stečena znanja o volonterstvu. Ponuđeni zadatci koje su sudionici mogli odabrati i potom realizirati bili su raznovrsni. Od osmišljavanja kampanja s ciljem poticanja na volontiranje i regrutacije novih volontera, održavanje Osnovnog stupnja edukacije o volonterstvu do prezentacije preventivno-edukativnih programa u kojima sudjeluju volonteri u školama i vrtićima. Sljedeća društva Crvenog križa: Daruvar, Grubišno Polje, Ivanec, Knin, Korčula, Križevci, Nova Gradiška, Rijeka, Sisak, Slavonski Brod, Slunj, Valpovo, Vrbovsko, Zaprešić uspješno su realizirala odabrane zadatke te time doprinijela stvaranju poticajnog okruženja za razvoj volonterstva u svojim lokalnim sredinama.

U svrhu ujednačavanja i unaprjeđenja sustava koordinacije volontera, 14. svibnja 2021. održana je edukacija za koordinate volontera za zaposlenike Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa. Edukacija je provedena radi upoznavanja zaposlenika s praksom volontiranja, procedurama i načinom organiziranja, regrutacije i koordinacije volontera u okviru Hrvatskog Crvenog križa.

#### **Trening za trenere za program „Odgoj za humanost od malih nogu“**

Trening za trenere za program „Odgoj za humanost od malih nogu“ proveden je od 12. do 14. srpnja 2021. Cilj edukacije bio je upoznati sudionike s programom koji omogućava djeci rane i predškolske dobi stjecanje odgoja za humaniji, zdraviji i sigurniji život. Program se sastoji od četiri dijela: Humane vrednote, Prevencija trgovanja ljudima, Zaštita zdravlja i Priprema za izvanredne situacije. U provedbi programa praktičan alat za implementaciju programa je i edukativna platforma razvijena u sklopu projekta „Sigurnije škole i vrtići: sigurnija-djeca@hck.hr“ koja je sudionicima treninga prezentirana kao nastavak i nadogradnja treninga na kojemu su prethodno sudjelovali. Svi sudionici treninga dobili su na korištenje priručnik „Odgoj za humanost od malih nogu“ kako bi se mogli pripremiti za provođenje edukacija i radionica. Tijekom edukacije obrađuju se teme važne za rad s djecom predškolske dobi i teme svakog specifičnog područja od kojih se sastoji program.

#### **Osnovna edukacija zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa**

U suradnji sa Službom za zdravstvene djelatnosti u svibnju je provedena Osnovna edukacija zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa na kojoj je sudjelovalo 10 novih zaposlenika. Osnovna edukacija zaposlenika namijenjena je novim zaposlenicima i sastoji se od dva dijela. U prvom dijelu edukacije zaposlenici se upoznaju s razvojem i načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, razvojem i aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa, međunarodnom suradnjom, ustrojem Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i ustrojem Hrvatskog Crvenog križa te zakonskim aktima relevantnima za rad Hrvatskog Crvenog križa i propisima relevantnim za zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa (prava i obveze zaposlenika).

#### **Osnovna edukacija ravnatelja društava Crvenog križa**

Škola Hrvatskog Crvenog križa organizirala je mrežnim putem od 29. studenog do 1. prosinca 2021. Osnovnu edukaciju ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa. Na trodnevnoj edukaciji sudjelovalo je 14 novoizabranih ravnatelja društava Crvenog križa.

#### **Edukacija na temu klimatskih promjena**

Edukacija na temu klimatskih promjena održala se od 24. do 26. rujna 2021. Na treningu su sudjelovali predstavnici društva Crvenog križa koji će nakon treninga nastaviti provoditi edukacije u školama i vrtićima na području svog gradskog društva Crvenog križa.

Naziv edukacije ili aktivnosti	Broj edukacija/aktivnosti	Broj sudionika
Edukacija stručnjaka na projektu „Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici“	1	39
Psihosocijalna podrška u kriznim događajima velikih razmjera (volonteri i zaposlenici GDCK Petrinja, Glina, Hrvatska Kostajnica, Sisak i Hrvatskog Crvenog križa)	1	14
Trening o minimalnim standardima u prihvatnim centrima za strance (zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa i UNHCR)	1	15
Edukacija za koordinatore volontera i voditelje mladih Hrvatskog Crvenog križa (volonteri i zaposlenici društava Hrvatskog Crvenog križa i Hrvatskog Crvenog križa)	1	19
Osnovna edukacija zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa (teorijski dio – razvoj, struktura, djelovanje i aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa; prava i obveze zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa i Tečaj osnovnih postupaka održavanja života – prva pomoć modul A)	3	20
Tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz upotrebu Automatskog vanjskog defibrilatora – prva pomoć modul A + AVD (obnova znanja prve pomoći zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa)	2	15
Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga (volonteri i zaposlenici društava Hrvatskog Crvenog križa i Hrvatskog Crvenog križa)	1	13
Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga (uloga prevoditelja u radu s osobama pod međunarodnom zaštitom)	1	11
Osnovni stupanj edukacije volontera Crvenog križa	1	13
“Priprema za izvanredne situacije s naglaskom na potres, za djelatnike i korisnike Društva distrofičara Zagreb	1	25
7. međužupanijska smotra iz građanskog odgoja i obrazovanja - Projekt građanin 2021.	1	120
Odgoj za humanost od malih nogu (volonteri i zaposlenici društava Hrvatskog Crvenog križa i Hrvatskog Crvenog križa)	1	17
Naučene lekcije – Ministarstvo obrane Republike Hrvatske (zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa)	1	16
Sastanak za Nacionalnu vježbu interventnih timova	1	20
Edukacija stručnjaka „Integrativna podrška djeci bez pratnje“	1	39
Trening za trenere za program Hrvatskog Crvenog križa „Crveni križ u zelenom okviru“ - Klimatske promjene (volonteri i zaposlenici društava Hrvatskog Crvenog križa)	1	17
Strateški sastanak koordinacije humanitaraca Sisačko-moslavačke županije	1	31
Supervizija za zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa	1	4
Akcija Dobrovoljnog davanja krvi	2	80
Nacionalni odbor za dobrovoljno davanje krvi	1	25
Edukacija „Rad na siguran način“ – ASI LAB d.o.o. (zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa)	1	10

Tečaj za voditelja evakuacije – ASI LAB d.o.o. (zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa)	1	4
Osnovna edukacija ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa	1	14
Edukativna radionica za stručnjake prijavitelja i partnera o integraciji osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom	1	11
Sastanak Stručne komisije za edukacije	1	17
Odbor mladih	1	13
Osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“	3	43
Provjera stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“	5	47
Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (zaposlenici tvrtke Mall.hr)	1	9

Tablica 36 Edukacije i druge aktivnosti u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa

Naziv edukacije	Broj edukacija	Broj sudionika
Asanacija Bunara	1	13
Trening za osposobljavanje članova Interventnog tima	7	109
Osnovni stupanj edukacije volontera Hrvatskog Crvenog križa	7	99
Osnovna edukacija zaposlenika Crvenog križa	2	27
Tečaj osnovnih postupaka oživljavanja uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora (KPR/AVD)	9	51
Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (Modul A)	1	19
Tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora (Modul A + AVD)	1	13
Osnovni tečaj prve pomoći (Modul A + B)	3	43
Osnovni tečaj prve pomoći uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora (Modul A + B + AVD)	2	20
Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama - osnovni modul	2	27
Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama - napredni modul	4	58
Realističan prikaz ozljeda – osnovni stupanj	3	24
SET2GO	1	13
Osnovna edukacija Službe traženja - aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza u slučaju katastrofa (interventni timovi)	1	15
Integrativna podrška djeci bez pratnje - edukacija za volontere i zaposlenike društava Hrvatskog Crvenog križa	2	30
Integrativna podrška djeci bez pratnje – za stručnjake	3	40
Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga – za stručnjake	2	29
Psihosocijalna podrška u dugoročnom odgovoru na potres	1	15

Tablica 37 Edukacije Hrvatskog Crvenog križa izvan Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa i edukacije društava Hrvatskog Crvenog križa

### **Stručna komisija za nadzor i provedbu edukacija Hrvatskog Crvenog križa**

Škola Hrvatskog Crvenog križa organizirala je sastanak Stručne komisije za edukacije 21. prosinca 2021. na kojem je sudjelovalo 10 od 11 članova Stručne komisije i 7 zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa. Stručnoj komisiji za edukacije prezentirani su materijali i okvirni planovi i programi za 7 novih edukacija te prijedlog novog Kataloga edukacija Hrvatskog Crvenog križa. Stručna komisija je jednoglasno odobrila unošenje novih edukacija i brisanje pojedinih edukacija iz Kataloga edukacija te je usvojen predloženi novi Katalog edukacija Hrvatskog Crvenog križa.

### **Međunarodna suradnja**

#### **Globalna mreža za edukacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*engl. Global RCRC Education Network*)**

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na dva virtualna sastanka u organizaciji Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Tijekom sastanka predstavljen je nacrt "Globalnog obrazovnog programa Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca" (okvirnog kurikuluma), te je prezentiran prijedlog organizacije Globalne mreže za edukacije u sklopu Međunarodne federacije, a i prijedlog decentralizacije organizacije i provedbe online webinarima, edukacija, radionica i sastanaka.

#### **Suradnja sa Slovenskim Crvenim križem**

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa je 23. rujna 2021. sudjelovala na seminaru za nastavnike u organizaciji Slovenskog Crvenog križa kako bi predstavila način implementacije i organizacije edukativno-preventivnih programa Hrvatskog Crvenog križa predstavnicima škola u Sloveniji kao primjer dobre prakse kvalitetne suradnje.

#### **Online trening na temu rodne ravnopravnosti**

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na online treningu u organizaciji Španjolskog Crvenog križa tijekom studenog 2021. Cilj tečaja bio je steći osnovna znanja o rodu i različitosti. Tečaj se sastoji od 3 modula: „Spol i raznolikost“, „Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca: međunarodni okvir za djelovanje“ i „Kako primijeniti stečena znanja o rodu i raznolikosti u svom nacionalnom društvu?“.

## ODNOSI S JAVNOSTIMA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

U 2021. godini dominantna je bila krizna komunikacija, osobito u prvoj polovici godine. Odgovor Hrvatskog Crvenog križa na potres koji je krajem 2020. pogodio nekoliko županija, a ponajviše Sisačko-moslavačku, trajao je tijekom cijele godine, a sve provedene aktivnosti pratio je i vrlo intenzivan komunikacijski dio. Više od 80 posto komunikacijskih aktivnosti bilo je vezano uz odgovor na potres, a s obzirom na to da je i 2021. bila godina pandemije, izostale su mnoge planirane aktivnosti pa je tek dvadesetak posto javne komunikacije bilo vezano uz ostale aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa. U izvješću su navedene najznačajnije aktivnosti, kampanje i projekti koji su dobili veliku ili veću medijsku pozornost.

### Odgovor na potres

Krizna komunikacija vezana uz aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u odgovoru na petrinjski potres koji se dogodio krajem 2020., vrlo intenzivno obilježila je početak 2021. godine. U skladu s pravilima struke koja nalažu apsolutnu transparentnost u kriznim situacijama, Hrvatski Crveni križ svakodnevno je domaćim i inozemnim medijima slao objave za medije u kojima su bile navedene sve aktivnosti koje su se provodile, kao i brojčani pokazatelji operacije.

Na internetskoj stranici [www.hck.hr](http://www.hck.hr), kao i na svim profilima na društvenim mrežama Hrvatskog Crvenog križa, redovito su se objavljivale sve relevantne informacije kojima je cilj bio jasno komunicirati sve što se događa te dati upute svim dionicima kako trebaju postupati u kriznim okolnostima. Usto, glasnogovornik Hrvatskog Crvenog križa neprestano je bio na terenu, dostupan svim novinarima, ali i drugim javnostima, koji su na licu mjesta pratili složenu operaciju odgovora na potres.

Na pogođenom području redovito su organizirana medijska gostovanja, medijski treninzi, snimanja izjava, obilazak terena za novinare, plasiranje toplih ljudskih priča, medijski brifinzi, javljanja uživo, događanja za novinare i donatore, obilazak skladišta, snimanja primopredaje donacija te brojne druge aktivnosti.

U komunikacijskom smislu, posebna pozornost stavljena je na podjelu jednokratne financijske pomoći stanovništvu stradalom u potresu. Budući da je riječ o vrlo osjetljivoj temi, pomno je izrađen komunikacijski plan koji je u konačnici i osigurao podjelu financijskih sredstava stradalim ljudima bez negativnih objava.

U sklopu plana organizirane su tri konferencije na novinare. Prva koja je održana uoči podjele zahtjeva za isplatom novčane pomoći i na kojoj su pojašnjena sva pravila vezana uz kriterije i podjelu. Na drugoj konferenciji za novinare pojašnjeno je koliko je ljudi dobilo financijsku pomoć te općenito o prikupljenim financijskim sredstvima.

Treća konferencija je održana krajem 2021. godine, točnije na godišnjicu potresa, i na njoj je podnesen cjeloviti financijski izvještaj. Nakon navedenih konferencija za novinare organizirane su i *follow up* (hrv. *nastavak*) priče s ciljem što transparentnije podjele novčanih sredstava kako bi se izbjegle nejasnoće i mogući negativni publicitet.

Tijekom cijele godine putem različitih komunikacijskih platformi (mediji, društvene mreže, internetske stranice, aplikacije za izravnu komunikaciju) komunicirane su sve aktivnosti koje se provode na potresom pogođenom području. Kao i u svakoj kriznoj situaciji pa tako i u ovoj, prvih mjeseci najaktualnije su teme bile vezane uz podjelu humanitarne pomoći, a potom sve više raste zanimanje za teme poput psihosocijalne podrške, asanacije bunara, pomoći ranjivim skupinama. Sve te aktivnosti, kao i brojne druge koje su se pojavljivale kao potrebne tijekom operacije, komunikacijski su praćene na brojne i različite načine.

Od početka odgovora na potres, Hrvatski Crveni križ medijski se nametnuo kao najrelevantniji sugovornik u operaciji odgovora na posljedice potresa. Evidentirano je na tisuće medijskih objava u domaćim i inozemnim medijima i tisuće objava na društvenim mrežama.

I iako su negativne objave koje su trajale oko dva tjedna, ostavile traga, u konačnici je ipak Hrvatski Crveni križ zadržao svoj pozitivan ugled među svim dionicima, a što pokazuju i naknadni kontakti s donatorima, medijima, korisnicima, pa i samim građanima.



## Pandemija

I u 2021. bile su aktualne teme vezane uz pandemiju koronavirusa. Hrvatski Crveni križ zajedno sa svojim društvima na društvenim mrežama, ali i putem medija provodio je kampanju promocije cijepljenja kao najbolje zaštite od težih oblika bolesti, ali i završetka pandemije. Usto, na istim je platformama komunicirana i podrška zdravstvenom sustavu u cijepljenju koju su društva Crvenoga križa pružala tijekom cijele godine. Materijale o zaštiti od koronavirusa, a posebno o cijepljenju, koje je Hrvatski Crveni križ objavljivao na svojim društvenim mrežama, prenosili su i svi relevantni mediji.

U komunikaciji prema svim javnostima poseban je naglasak stavljen na mentalno zdravlje s obzirom na to da su sva svjetska istraživanja pokazala kako je pandemija iznimno negativno utjecala na mentalno zdravlje. U tom smislu, članovi timova za psihosocijalnu podršku bili su česti gosti medija, a psihologinju Hrvatskog Crvenog križa Jutarnji list je nominirao za psihologa godine.

Evidentirano je više desetaka novinarskih upita o aktivnostima Crvenoga križa u pandemiji, a foto agencije prenosile su fotografije volontera i djelatnika u uniformama koji su bili podrška na punktovima za cijepljenje.

## Tjedan Crvenoga križa

Tjedan Crvenoga križa u 2021. obilježen je kampanjom „Mojih 5 minuta mira“. Kampanjom je Hrvatski Crveni križ promovirao zaštitu mentalnog zdravlja, a prigodna događanja održavala su se diljem Hrvatske. Dva središnja događaja koja su dobila i veliku medijsku popraćenost, održana su u Osijeku i u Glini.

U centru Osijeka bio je postavljen Red Cross caffe u sklopu kojega su građani mogli popiti kavu s timovima za psihosocijalnu podršku i poznatim osobama te porazgovarati o svojim problemima. S osječškoga trga HRT je organizirao i izravno javljanje i za televiziju i za radio, a ostale televizijske kuće o tomu su izvijestile u svojim informativnim emisijama.

Za događaj u Glini Hrvatski Crveni križ izdao je novine pod nazivom „Mojih 5 minuta mira“ koje su se besplatno dijelile starijim osobama s potresom pogođenog područja, a donosile su savjete za zaštitu mentalnog zdravlja. Predstavljene su i u medijima koji su snimili i podjelu novina te prigodnih paketa s kavom, čajem i šalicom.

Evidentiran je značajan broj objava uoči i za vrijeme Tjedna Crvenoga križa te se Hrvatski Crveni križ sa svojim društvima pozicionirao kao značajan faktor na području sve aktualnije teme zaštite mentalnog zdravlja.

## 25. godišnjica Službe za spašavanje života na vodi

Posebna kampanja pripremljena je za 25. obljetnicu Spasilačke službe, a provedena je na društvenim mrežama i u medijima. Samo događanje u povodu proslave obljetnice održano je u Baškoj i sastojalo se od pokazne vježbe, natjecanja spasilaca i prigodne svečanosti na kojoj su podijeljena priznanja zaslužnim pojedincima i klubovima.

Sve aktivnosti bile su dobro medijski popraćene, osobito na nacionalnim televizijama, a organizirana su i gostovanja uživo poput emisije „Dobro jutro Hrvatska“.

Napravljena su i posebna snimanja kao dio televizijskih reportaža, a koje je internacionalno emitirala i Al Jazeera.

U povodu godišnjice Spasilačke službe kreiran je i letak koji je besplatno podijeljen svim ključnim dionicima.

Na društvenim mrežama zabilježeno je stotine dijeljenja objava vezanih uz obljetnicu Spasilačke službe, posebno o dijelu vezanom uz proglašenje pobjednika natjecanja spasilačkih klubova iz Republike Hrvatske.

## Dobrovoljno davanje krvi

Tema dobrovoljnog davanja krvi bila je vrlo aktualna u 2021. godini s obzirom na to da su često upućivani apeli o sniženim zalihama krvi. Hrvatski Crveni križ pratio je stanje te je pravodobno o tomu informirao medije, kao i publiku

na društvenim mrežama i internetskim stranicama. Brojne su izjave snimljene na temu darivanja krvi i zaprimljeni su brojni upiti. Tijekom godine evidentirana su česta radijska gostovanja na temu darivanja krvi.

Obilježen je i Dan darivatelja krvi, a središnje događanje na koje su pozvani i svi nacionalni mediji održano je u Osijeku u Medicinskoj školi. Upravo su mladi darivatelji i bili središte kampanje u povodu Dana darivatelja krvi te je vladalo veliko medijsko zanimanje za tako koncipiranu temu. Evidentiran je značajan broj objava te *follow up* priča. Organizirana su i TV, kao i radijska gostovanja na temu darivanja krvi.

Kampanja je organizirana i na društvenim mrežama, a trajala je tjedan dana. U tih tjedan dana objavljivali su se video snimci mladih darivatelja koji su pozivali ljude na darivanje krvi. Ta je kampanja zabilježila veliki interes, kao i veliki broj dijeljenja objava.

## Ostale aktivnosti

Osim navedenih aktivnosti, manju ili veću medijsku pozornost dobile su i druge teme Hrvatskog Crvenog križa.

**Volontiranje** – U 2021. veliko zanimanje vladalo je za temu volontiranja i volontera općenito. Tomu su pridonijele volonterske aktivnosti nakon potresa, ali i volontiranje u pandemiji. Mediji su napravili brojne volonterske priče, a Svjetski dan volontera koji je Hrvatski Crveni križ obilježio u Glini s volonterima koji su radili u potresu, izazvao je veliko zanimanje domaćih nacionalnih, ali i lokalnih medija.

**Zaštita migranata** – U 2021. tema migranata često je bila u fokusu, a Hrvatski Crveni križ dobivao je upite i domaćih i stranih medija. Iako su priče o migrantima nosile negativan predznak u smislu ophođenja nadležnih državnih tijela prema njima, Hrvatski Crveni križ prikazan je u pozitivnom svijetlu. Organizirano je i snimanje dokumentarca u Prihvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu koji prikazuje aktivnosti Crvenoga križa u pomaganju tražiteljima azila.

**Sigurnije škole i vrtići** – Javnosti je predstavljen i ovaj projekt Hrvatskog Crvenog križa, a mediji su pratili podjelu priznanja najboljem vrtiću i školi te je vijest o tome objavljena u najvažnijim informativnim emisijama nacionalnih TV kuća. Ova tema značajnu pozornost dobila je i na društvenim mrežama.

AKTIVNOST	TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI	UKUPNO
Odgovor na potres	2.286	3.012	1.962	2.019	9.279
Pandemija	102	86	41	32	261
Tjedan Crvenog križa	97	100	61	64	322
25. obljetnica Spasilačke službe	60	66	32	29	187
Dobrovoljno darivanje krvi	53	102	46	32	233
Volontiranje	38	44	23	29	134
Zaštita migranata	20	18	26	32	96
Sigurnije škole i vrtići	16	16	11	14	57
<b>UKUPNO</b>	<b>2.672</b>	<b>3.444</b>	<b>2.202</b>	<b>2.251</b>	<b>10.569</b>

Tablica 38 Broj objava u medijima tijekom 2021. godine prema aktivnostima. Izvor: Presscut.

## Komunikacijske platforme Hrvatskog Crvenog križa

**Internetska stranica [www.hck.hr](http://www.hck.hr)** – U 2021. internetska stranica Hrvatskog Crvenog križa zabilježila je dosad najveći rast posjeta korisnika. Točnije, zabilježen je rast korisnika za više od 450 posto, a to je ponajviše rezultat informacija vezanih uz odgovor na potres. Posjetitelji se na stranici zadržavaju nešto više od četiri minute. Prema upitima medija vidljivo je kako je stranica iznimno važan izvor informiranja.

**Društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa (Facebook, Twitter i Instagram)** – Rekordan rast u 2021. bilježe i društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa. Riječ je o organskom rastu i to na Facebooku za gotovo 40 posto, Twitteru više od 30 posto te na Instagramu s gotovo 50 posto. Zabilježeno je i značajno povećanje dijeljenja sadržaja s društvenih mreža Hrvatskog Crvenog križa među općom javnosti, ali i među vrlo utjecajnim hrvatskim influencerima.

**Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa #MiVidimoLjude** – Krajem godine objavljen je Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom #MiVidimoLjude. Obuhvatio je najzanimljivije aktivnosti Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa i društava Hrvatskog Crvenog križa.

Naglasak je stavljen na brojne aktivnosti koje su provedene u sklopu odgovora na posljedice potresa.

## #MiVidimoLjude GODIŠNJAK HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA 2021.



Slika 12 Prikaz naslovnice godišnjaka Hrvatskog Crvenog križa

Godišnjak je besplatno podijeljen i poslan svim ključnim javnostima Hrvatskog Crvenog križa, uključujući i medije koji su već pokazali interes za razradu određenih tema.

### Komunikacija društava Hrvatskog Crvenog križa

Izveštaji društava pokazuju da gotovo 90% društava ima dobru komunikaciju s medijima te da lokalni mediji redovito objavljuju informacije vezane uz aktivnosti Crvenoga križa. Još uvijek je dominantan medij radio, ali sve više informacija objavljuje se i na internetskim portalima koji donose vijesti iz lokalne zajednice u kojoj djeluju. Zadovoljavajuća je situacija i na društvenim mrežama na kojima više od 90 posto društava ima aktivne profile. Najveći broj njih aktivan je na Facebooku, ali sve više društava sadržaj plasira i na Instagramu koji je okrenut mlađoj publici. Društva Crvenoga križa nisu aktivna na Twitteru i to je područje na kojemu treba raditi. Problematično je što oko 30 posto društava ne objavljuje redovito sadržaj na društvenim mrežama, a što je ključno za građenje virtualnih zajednica koje su danas sve važnije i predstavljaju kapital s kojim računaju sva relevantna tijela u javnom diskursu.

### Komunikacijske platforme Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Međunarodnog odbora Crvenog križa

U kriznoj 2021. godini kreirani su brojni sadržaji za komunikacijske platforme Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Međunarodnog odbora Crvenog križa, ponajviše za web i društvene mreže. Najveći broj sadržaja bio je vezan uz aktivnosti nakon potresa, a koje je pratila i IFRC-ova ekipa na terenu koja je na potresom pogođenom području boravila pet dana. Objavljeni sadržaji bili su multimedijски te su ih prenosili i inozemni mediji poput BBC-ja, Reutersa i Guardian. Takve aktivnosti pridonijele su rastu ugleda Hrvatskog Crvenog križa u inozemnim okvirima.

U Zagrebu, 24. veljače 2022

URBROJ:1004053-01-7-26-21/01-4

Prilog 1. Tablice DDK

Društva Crvenog križa županije:	Broj dobrovoljnih davatelja krvi koji su pristupili akcijama davanja krvi			Broj i postotak odbijenih dobrovoljnih davatelja krvi na akcijama davanja krvi				Broj i postotak dobrovoljnih davatelja krvi koji su prvi puta dali krv				
	muškarci	žene	ukupno	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	žene postotak
I. Zagrebačke	11645	3388	15033	1376	1043	2419	16,1	301	169	470	3,73	35,96
II. Krapinsko-zagorske	7209	1561	8770	824	412	1236	14,1	126	84	210	2,79	40,00
III. Sisačko-moslavačke	4677	960	5637	623	221	844	15,0	106	56	162	3,38	34,57
IV. Karlovačke	4693	1016	5709	395	266	661	11,6	121	74	195	3,86	37,95
V. Varaždinske	8928	3175	12103	260	459	719	5,9	293	292	585	5,14	49,91
VI. Koprivničko-križevačke	6792	2112	8904	737	566	1303	14,6	138	81	219	2,88	36,99
VII. Bjelovarsko-bilogorske	5232	1136	6368	641	353	994	15,6	123	80	203	3,78	39,41
VIII. Primorsko-goranske	11355	2936	14291	710	384	1094	7,7	420	306	726	5,50	42,15
IX. Ličko-senjske	1465	220	1685	93	35	128	7,6	61	30	91	5,84	32,97
X. Virovitičko-podravске	2732	638	3370	108	74	182	5,4	66	62	128	4,02	48,44
XI. Požeško-slavonske	2945	461	3406	295	143	438	12,9	84	35	119	4,01	29,41
XII. Brodsko-posavske	3629	1035	4664	169	165	334	7,2	133	112	245	5,66	45,71
XIII. Zadarske	4974	2229	7203	595	278	873	12,1	493	227	720	11,37	31,53
XIV. Osječko-baranjske	15590	4454	20044	668	606	1274	6,4	862	589	1451	7,73	40,59
XV. Šibensko-kninske	2526	620	3146	194	173	367	11,7	110	48	158	5,69	30,38
XVI. Vukovarsko-srijemske	4210	1096	5306	249	123	372	7,0	300	184	484	9,81	38,02
XVII. Splitsko-dalmatinske	17331	4061	21392	1664	979	2643	12,4	813	497	1310	6,99	37,94
XVIII. Istarske	6106	1685	7791	327	239	566	7,3	251	194	445	6,16	43,60
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2160	644	2804	369	207	576	20,5	95	62	157	7,05	39,49
XX. Međimurske	4138	1575	5713	424	383	807	14,1	226	96	322	6,56	29,81
XI. Grad Zagreb	5927	2661	8588	893	902	1795	20,9	563	329	892	13,13	36,88
<b>Ukupno - broj</b>	<b>134264</b>	<b>37663</b>	<b>171927</b>	<b>11614</b>	<b>8011</b>	<b>19625</b>	<b>11,4</b>	<b>5685</b>	<b>3607</b>	<b>9292</b>	<b>6,10</b>	<b>38,82</b>
<b>Ukupno - postotak</b>	<b>78%</b>	<b>22%</b>	<b>100%</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>		<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>		

Društva Crvenog križa županije:	Broj planiranih doza krvi	Broj prikupljenih doza krvi prema mjestu:				Broj prikupljenih doza krvi na staničnom separatoru	Broj ukupno prikupljenih doza krvi (klasičan način davanja krvi + davanja na staničnom separatoru)	Broj prikupljenih doza krvi prema spolu		
		rada	stanovanja	škole/ fakulteti	u transfuzijskoj službi			muškarci	žene	žene postotak
I. Zagrebačke	<b>10400</b>	2169	10439	6	0	0	<b>12614</b>	10169	2445	19,38
II. Krapinsko-zagorske	<b>8200</b>	324	6938	272	0	0	<b>7534</b>	6382	1152	15,29
III. Sisačko-moslavačke	<b>7100</b>	1250	3543	0	0	0	<b>4793</b>	4054	739	15,42
IV. Karlovačke	<b>4700</b>	540	4508	0	0	0	<b>5048</b>	4298	750	14,86
V. Varaždinske	<b>9940</b>	1218	2125	110	7931	0	<b>11384</b>	8666	2718	23,88
VI. Koprivničko-križevačke	<b>7300</b>	353	7248	0	0	0	<b>7601</b>	6056	1545	20,33
VII. Bjelovarsko-bilogorske	<b>6000</b>	217	5157	0	0	0	<b>5374</b>	4591	783	14,57
VIII. Primorsko-goranske	<b>16100</b>	1140	4709	280	6835	233	<b>13197</b>	10845	2352	17,82
IX. Ličko-senjske	<b>1600</b>	0	1557	0	0	0	<b>1557</b>	1372	185	11,88
X. Virovitičko-podravске	<b>3150</b>	363	2825	0	0	0	<b>3188</b>	2624	564	17,69
XI. Požeško-slavonske	<b>3100</b>	0	2968	0	0	0	<b>2968</b>	2640	328	11,05
XII. Brodsko-posavske	<b>4600</b>	169	3982	179	0	0	<b>4330</b>	3460	870	20,09
XIII. Zadarske	<b>5600</b>	43	3092	34	3161	0	<b>6330</b>	4379	1951	30,82
XIV. Osječko-baranjske	<b>17000</b>	2643	4676	400	9830	1221	<b>18770</b>	14922	3848	20,50
XV. Šibensko-kninske	<b>3300</b>	42	2735	0	2	0	<b>2779</b>	2332	447	16,08
XVI. Vukovarsko-srijemske	<b>4300</b>	610	4224	100	0	0	<b>4934</b>	3961	973	19,72
XVII. Splitsko-dalmatinske	<b>19000</b>	1983	7627	302	8531	306	<b>18749</b>	15775	2974	15,86
XVIII. Istarske	<b>7508</b>	14	7211	0	0	0	<b>7225</b>	5779	1446	20,01
XIX. Dubrovačko-neretvanske	<b>2600</b>	86	1114	0	1028	0	<b>2228</b>	1791	437	19,61
XX. Međimurske	<b>4072</b>	414	3655	0	837	0	<b>4906</b>	3714	1192	24,30
XI. Grad Zagreb	<b>9200</b>	4226	1616	951	0	0	<b>6793</b>	5034	1759	25,89
<b>Ukupno - broj</b>	<b>154770</b>	<b>17804</b>	<b>91949</b>	<b>2634</b>	<b>38155</b>	<b>1760</b>	<b>152302</b>	<b>122844</b>	<b>29458</b>	<b>19,34</b>
<b>Ukupno - postotak</b>	<b>100%</b>	<b>11,7%</b>	<b>60,4%</b>	<b>3,0%</b>	<b>25,1%</b>	<b>1,2%</b>	<b>100%</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi I-XII/2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi I-XII/2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.	Razlika broja prikupljenih doza krvi 2020/2021	Broj prikupljenih doza krvi u 2021. u odnosu na Plan 2021.	% ostvarenog Plana za 2021.
I. Zagrebačke	317.606	301.206	11.548	10.400	12.614	11.000	1.066	2.214	121,29
II. Krapinsko-zagorske	132.892	120.942	7.507	8.200	7.534	8.000	27	-666	91,88
III. Sisačko-moslavačke	172.439	140.549	6.032	7.100	4.793	6.476	-1.239	-2.307	67,51
IV. Karlovačke	128.899	112.596	4.757	4.700	5.048	5.000	291	348	107,40
V.Varaždinske	175.951	160.264	10.106	9.940	11.384	11.000	1.278	1.444	114,53
VI. Koprivničko-križevačke	115.584	101.661	7.207	7.300	7.601	7.300	394	301	104,12
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119.764	102.295	5.141	6.000	5.374	5.500	233	-626	89,57
VIII. Primorsko-goranske	296.195	266.503	13.190	16.100	13.197	15.608	7	-2.903	81,97
IX. Ličko-senjske	47.264	39.226	1.405	1.600	1.557	1.600	152	-43	97,31
X. Virovitičko-podravске	84.836	70.660	3.196	3.150	3.188	3.150	-8	38	101,21
XI. Požeško-slavonske	78.034	64.420	2.750	3.100	2.968	3.100	218	-132	95,74
XII. Brodsko-posavske	158.575	130.782	4.128	4.600	4.330	4.600	202	-270	94,13
XIII. Zadarske	173.680	164.007	5.889	5.600	6.330	6.000	441	730	113,04
XIV. Osječko-baranjske	305.032	259.481	17.028	17.000	18.770	17.000	1.742	1.770	110,41
XV. Šibensko-kninske	109.375	96.624	2.478	3.300	2.779	3.800	301	-521	84,21
XVI. Vukovarsko-srijemske	179.521	144.438	4.554	4.300	4.934	4.300	380	634	114,74
XVII. Splitsko-dalmatinske	454.798	425.412	16.000	19.000	18.749	23.000	2.749	-251	98,68
XVIII. Istarske	208.055	195.794	6.428	7.508	7.225	8.000	797	-283	96,23
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122.568	115.862	1.965	2.600	2.228	2.600	263	-372	85,69
XX. Međimurske	113.804	105.863	4.650	4.072	4.906	4.500	256	834	120,48
XXI. Grad Zagreb	790.017	769.944	6.306	9.200	6.793	9.000	487	-2.407	73,84
<b>UKUPNO HCK</b>	<b>4.284.889</b>	<b>3.888.529</b>	<b>142.265</b>	<b>154.770</b>	<b>152.302</b>	<b>160.534</b>	<b>10.037</b>	<b>-2.468</b>	<b>98,41</b>
<b>HZTM</b>			<b>34.673</b>	<b>40.485</b>	<b>33.403</b>	<b>43.600</b>	<b>-1.270</b>	<b>-7.082</b>	<b>82,51</b>
<b>RH UKUPNO (HCK + HZTM)</b>	<b>4.284.889</b>	<b>3.888.529</b>	<b>176.938</b>	<b>195.255</b>	<b>185.705</b>	<b>204.134</b>	<b>8.767</b>	<b>-9.550</b>	<b>95,11</b>

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2021. godini

I. Društva Crvenog križa Zagrebačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
DUGO SELO	32.174	30.947	916	800	935	3,02	800
IVANIĆ GRAD	27.602	24.729	1.153	960	1.275	5,16	900
JASTREBARSKO	28.309	26.102	1.693	1.600	1.660	6,36	1.500
SAMOBOR	59.427	59.684	1.907	1.500	2.230	3,74	1.900
SV. IVAN ZELINA	17.391	15.969	1.081	800	1.062	6,65	900
VELIKA GORICA	69.703	66.742	2.838	3.200	3.241	4,86	3.000
VRBOVEC	28.360	24.686	1.051	1.000	1.075	4,35	900
ZAPREŠIĆ	54.640	52.347	909	540	1.136	2,17	1.100
<b>Ukupno</b>	<b>317.606</b>	<b>301.206</b>	<b>11.548</b>	<b>10.400</b>	<b>12.614</b>	<b>4,19</b>	<b>11.000</b>

II. Društva Crvenog križa Krapinsko - zagorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
DONJA STUBICA	25.883	24.124	1.769	1.600	1.674	6,94	1.570
KLANJEC	9.330	8.475	259	250	216	2,55	240
KRAPINA	24.318	21.978	1.784	2.300	1.838	8,36	2.230
PREGRADA	14.587	13.105	529	800	670	5,11	780
ZABOK	33.512	30.974	1.876	1.650	1.814	5,86	1.610
ZLATAR	25.262	22.286	1.290	1.600	1.322	5,93	1.570
<b>Ukupno</b>	<b>132.892</b>	<b>120.942</b>	<b>7.507</b>	<b>8.200</b>	<b>7.534</b>	<b>6,23</b>	<b>8.000</b>

III. Društva Crvenog križa Sisačko - moslavačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
DVOR	5.570	3.044	0	0	0	0,00	0
GLINA	9.283	7.207	267	360	177	2,46	329
GVOZD	2.970	2.077	0	0	0	0,00	0
HRVATSKA KOSTAJNICA	7.664	5.322	119	160	124	2,33	140
KUTINA	37.290	32.267	1.989	2.260	1.555	4,82	2.063
NOVSKA	18.970	15.623	749	700	783	5,01	639
PETRINJA	24.671	20.165	834	900	779	3,86	824
SISAK	63.036	52.575	1.778	2.400	1.012	1,92	2.191
TOPUSKO	2.985	2.269	296	320	363	16,00	290
<b>Ukupno</b>	<b>172.439</b>	<b>140.549</b>	<b>6.032</b>	<b>7.100</b>	<b>4.793</b>	<b>3,41</b>	<b>6.476</b>

**Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2021. godini**



<b>IV. Društva Crvenog križa Karlovačke županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
DUGA RESA	20.958	18.561	270	390	308	1,66	400
KARLOVAC	62.055	54.859	2.791	2.750	2.979	5,43	2.585
OGULIN	21.560	18.788	1.043	960	1.149	6,12	1.100
OZALJ	10.072	8.756	147	80	174	1,99	220
SLUNJ	9.490	7.928	475	500	438	5,52	620
VOJNIĆ	4.764	3.704	31	20	0	0,00	75
<b>Ukupno</b>	<b>128.899</b>	<b>112.596</b>	<b>4.757</b>	<b>4.700</b>	<b>5.048</b>	<b>4,48</b>	<b>5.000</b>

#### Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2021. godini

<b>V. Društva Crvenog križa Varaždinske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
IVANEC	36.879	32.747	2.029	2.300	2.265	6,92	2.400
LUDBREG	19.775	17.650	1.105	1.360	1.293	7,33	1.960
NOVI MAROF	26.542	23.576	1.189	1.150	1.278	5,42	1.340
VARAŽDIN	92.755	86.291	5.783	5.130	6.548	7,59	5.300
<b>Ukupno</b>	<b>175.951</b>	<b>160.264</b>	<b>10.106</b>	<b>9.940</b>	<b>11.384</b>	<b>7,10</b>	<b>11.000</b>

<b>VI. Društva Crvenog križa Koprivničko - križevačke županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
ĐURĐEVAC	24.539	20.992	864	1.000	987	4,70	900
KOPRIVNICA	56.988	50.511	5.066	5.300	5.486	10,86	5.200
KRIŽEVCI	34.057	30.158	1.277	1.000	1.128	3,74	1.200
<b>Ukupno</b>	<b>115.584</b>	<b>101.661</b>	<b>7.207</b>	<b>7.300</b>	<b>7.601</b>	<b>7,48</b>	<b>7.300</b>

<b>VII. Društva Crvenog križa Bjelovarsko - bilogorske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
BJELOVAR	59.580	52.357	2.502	2.950	2.800	5,35	2.720
ČAZMA	13.018	10.899	255	320	217	1,99	300
DARUVAR	22.171	18.543	1.558	1.770	1.566	8,45	1.600
GAREŠNICA	15.668	12.796	453	530	421	3,29	500
GRUBIŠNO POLJE	9.327	7.700	373	430	370	4,81	380
<b>Ukupno</b>	<b>119.764</b>	<b>102.295</b>	<b>5.141</b>	<b>6.000</b>	<b>5.374</b>	<b>5,25</b>	<b>5.500</b>

VIII. Društva Crvenog križa Primorsko - goranske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
CRIKVENICA	11.122	10.004	312	520	313	3,13	450
ČABAR	3.770	3.239	178	320	162	5,00	200
DELNICE	14.165	11.921	990	930	916	7,68	900
KRK	19.383	20.019	349	420	397	1,98	580
MALI LOŠINJ	10.995	10.303	392	420	388	3,77	500
NOVI VINODOLSKI	8.690	7.587	275	300	284	3,74	380
OPATIJA	28.541	26.285	567	830	558	2,12	880
RAB	9.328	8.265	689	820	578	6,99	720
RIJEKA	185.125	165.008	9.299	11.380	9.462	5,73	10.798
VRBOVSKO	5.076	3.872	139	160	139	3,59	200
<b>Ukupno</b>	<b>296.195</b>	<b>266.503</b>	<b>13.190</b>	<b>16.100</b>	<b>13.197</b>	<b>4,95</b>	<b>15.608</b>

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2021. godini

IX. Društva Crvenog križa Ličko - senjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
DONJI LAPAC	2.113	1.419	18	60	68	4,79	60
GOSPIĆ	17.307	15.195	509	610	666	4,38	610
OTOČAC	14.415	11.597	345	360	311	2,68	360
PLITVIČKA JEZERA	6.247	5.037	366	360	321	6,37	360
SENJ	7.182	5.978	167	210	191	3,20	210
<b>Ukupno</b>	<b>47.264</b>	<b>39.226</b>	<b>1.405</b>	<b>1.600</b>	<b>1.557</b>	<b>3,97</b>	<b>1.600</b>

X. Društva Crvenog križa Virovitičko - podravske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
ORAHOVICA	11.466	9.293	527	600	588	6,33	600
SLATINA	23.632	19.274	986	1.000	892	4,63	1.000
VIROVITICA	49.738	42.093	1.683	1.550	1.708	4,06	1.550
<b>Ukupno</b>	<b>84.836</b>	<b>70.660</b>	<b>3.196</b>	<b>3.150</b>	<b>3.188</b>	<b>4,51</b>	<b>3.150</b>

XI. Društva Crvenog križa Požeško - slavonske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
PAKRAC	14.630	12.221	399	500	433	3,54	500
POŽEGA	63.404	52.199	2.351	2.600	2.535	4,86	2.600
<b>Ukupno</b>	<b>78.034</b>	<b>64.420</b>	<b>2.750</b>	<b>3.100</b>	<b>2.968</b>	<b>4,61</b>	<b>3.100</b>

<b>XII. Društva Crvenog križa Brodsko - posavske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
NOVA GRADIŠKA	45.411	36.056	947	1.200	1.035	2,87	1.100
SLAVONSKI BROAD	113.164	94.726	3.181	3.400	3.295	3,48	3.500
<b>Ukupno</b>	<b>158.575</b>	<b>130.782</b>	<b>4.128</b>	<b>4.600</b>	<b>4.330</b>	<b>3,31</b>	<b>4.600</b>

<b>XIII. Društva Crvenog križa Zadarske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
BENKOVAC	15.195	13.537	162	200	226	1,67	200
BIOGRAD	17.143	17.072	555	400	569	3,33	430
GRAČAC	4.690	3.229	87	110	153	4,74	150
OBROVAC	5.721	4.930	16	90	55	1,12	90
PAG	5.396	4.679	298	200	268	5,73	180
ZADAR	125.535	120.560	4.771	4.600	5.059	4,20	4.950
<b>Ukupno</b>	<b>173.680</b>	<b>164.007</b>	<b>5.889</b>	<b>5.600</b>	<b>6.330</b>	<b>3,86</b>	<b>6.000</b>

<b>XIV. Društva Crvenog križa Osječko - baranjske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
BELI MANASTIR	26.870	20.782	267	300	331	1,59	300
DARDA	12.550	10.235	145	180	171	1,67	180
DONJI MIHOLJAC	17.099	14.185	339	420	380	2,68	420
ĐAKOVO	47.549	39.582	1.056	1.100	1.168	2,95	1.100
NAŠICE	33.617	28.430	2.375	2.560	2.554	8,98	2.560
OSIJEK	137.582	121.375	11.469	10.940	12.882	10,61	10.940
VALPOVO	29.765	24.892	1.377	1.500	1.284	5,16	1.500
<b>Ukupno</b>	<b>305.032</b>	<b>259.481</b>	<b>17.028</b>	<b>17.000</b>	<b>18.770</b>	<b>7,23</b>	<b>17.000</b>

**Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2021. godini**

<b>XV. Društva Crvenog križa Šibensko - kninske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
DRNIŠ	11.911	9.749	205	300	232	2,38	300
KNIN	22.348	16.840	603	650	798	4,74	650
ŠIBENIK	66.241	61.331	1.102	1.750	1.223	1,99	2.350
VODICE (od 1.siječnja 2016.)	8.875	8.704	568	600	526	6,04	500
<b>Ukupno</b>	<b>109.375</b>	<b>96.624</b>	<b>2.478</b>	<b>3.300</b>	<b>2.779</b>	<b>2,88</b>	<b>3.800</b>

<b>XVI. Društva Crvenog križa Vukovarsko - srijemske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
ILOK	6.767	5.147	306	300	320	6,22	300
VINKOVCI	83.560	69.509	2.110	1.920	2.245	3,23	1.920
VUKOVAR	47.288	38.143	586	760	807	2,12	760
ŽUPANJA	41.906	31.639	1.552	1.320	1.562	4,94	1.320
<b>Ukupno</b>	<b>179.521</b>	<b>144.438</b>	<b>4.554</b>	<b>4.300</b>	<b>4.934</b>	<b>3,42</b>	<b>4.300</b>

<b>XVII. Društva Crvenog križa Splitsko - dalmatinske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
BRAČ - SUPETAR	13.956	13.931	1.302	1.400	1.355	9,73	1.600
HVAR	11.077	10.739	380	400	376	3,50	650
IMOTSKI	29.739	25.140	317	450	345	1,37	750
KAŠTELA	40.693	39.633	624	900	756	1,91	1.150
MAKARSKA	26.022	24.113	945	1.000	963	3,99	1.400
OMIŠ	24.275	23.014	385	450	372	1,62	600
SINJ	45.828	42.771	1.530	1.800	1.987	4,65	1.850
SOLIN	36.078	37.339	389	500	381	1,02	900
SPLIT	188.931	173.709	9.296	10.900	11.337	6,53	12.600
TROGIR	25.990	24.284	623	900	591	2,43	1.100
VIS	3.460	3.322	89	100	101	3,04	120
VRGORAC	6.572	5.711	83	150	146	2,56	180
VRLIKA	2.177	1.706	37	50	39	2,29	100
<b>Ukupno</b>	<b>454.798</b>	<b>425.412</b>	<b>16.000</b>	<b>19.000</b>	<b>18.749</b>	<b>4,41</b>	<b>23.000</b>



Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2021. godini

XVIII. Društva Crvenog križa Istarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
BUJE	26.206	24.032	707	900	812	3,38	960
BUZET	6.462	6.267	231	330	252	4,02	351
LABIN	22.590	20.754	752	835	923	4,45	890
PAZIN	17.849	17.009	734	770	767	4,51	820
POREČ	27.665	27.371	938	1.023	923	3,37	1.090
PULA	86.836	81.293	2.403	2.900	2.791	3,43	3.090
ROVINJ	20.447	19.068	663	750	757	3,97	799
<b>Ukupno</b>	<b>208.055</b>	<b>195.794</b>	<b>6.428</b>	<b>7.508</b>	<b>7.225</b>	<b>3,69</b>	<b>8.000</b>
XIX. Društva Crvenog križa Dubrovačko - neretvanske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
DUBROVNIK	66.460	65.430	1.166	1.400	1.260	1,93	1.400
KORČULA	19.644	18.324	381	600	407	2,22	600
LASTOVO	792	744	0	0	0	0,00	0
METKOVIĆ	25.537	23.112	203	350	326	1,41	350
PLOČE	10.135	8.252	215	250	235	2,85	250
<b>Ukupno</b>	<b>122.568</b>	<b>115.862</b>	<b>1.965</b>	<b>2.600</b>	<b>2.228</b>	<b>1,92</b>	<b>2.600</b>

<b>XX. Društva Crvenog križa Međimurske županije</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
ČAKOVEC	113.804	105.863	4.650	4.072	4.906	4,63	4.500
<b>Ukupno</b>	<b>113.804</b>	<b>105.863</b>	<b>4.650</b>	<b>4.072</b>	<b>4.906</b>	<b>4,63</b>	<b>4.500</b>

<b>XXI. Društvo Crvenog križa Grada Zagreba</b>	<b>Broj stanovnika travanj 2011.</b>	<b>Broj stanovnika rujan 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2020.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2021.</b>	<b>Prikupljeno doza krvi 2021.</b>	<b>Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.</b>	<b>Plan prikupljanja doza krvi 2022.</b>
ZAGREB	790.017	769.944	6.306	9.200	6.793	0,88	9.000
<b>Ukupno</b>	<b>790.017</b>	<b>769.944</b>	<b>6.306</b>	<b>9.200</b>	<b>6.793</b>	<b>0,88</b>	<b>9.000</b>
<b>HZTM</b>			<b>34.673</b>	<b>40.485</b>	<b>33.403</b>		<b>43.600</b>
<b>ZAGREB (GDCK+HZTM)</b>			<b>40.979</b>	<b>49.685</b>	<b>40.196</b>	<b>5,22</b>	<b>52.600</b>

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Broj stanovnika rujan 2021.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.	Prikupljeno doza krvi 2021.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2021.	Plan prikupljanja doza krvi 2022.
I. Zagrebačke	317.606	301.206	11.548	10.400	12.614	4,19	11.000
II. Krapinsko-zagorske	132.892	120.942	7.507	8.200	7.534	6,23	8.000
III. Sisačko-moslavačke	172.439	140.549	6.032	7.100	4.793	3,41	6.476
IV. Karlovačke	128.899	112.596	4.757	4.700	5.048	4,48	5.000
V. Varaždinske	175.951	160.264	10.106	9.940	11.384	7,10	11.000
VI. Koprivničko-križevačke	115.584	101.661	7.207	7.300	7.601	7,48	7.300
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119.764	102.295	5.141	6.000	5.374	5,25	5.500
VIII. Primorsko-goranske	296.195	266.503	13.190	16.100	13.197	4,95	15.608
IX. Ličko-senjske	47.264	39.226	1.405	1.600	1.557	3,97	1.600
X. Virovitičko-podravske	84.836	70.660	3.196	3.150	3.188	4,51	3.150
XI. Požeško-slavonske	78.034	64.420	2.750	3.100	2.968	4,61	3.100
XII. Brodsko-posavske	158.575	130.782	4.128	4.600	4.330	3,31	4.600
XIII. Zadarske	173.680	164.007	5.889	5.600	6.330	3,86	6.000
XIV. Osječko-baranjske	305.032	259.481	17.028	17.000	18.770	7,23	17.000
XV. Šibensko-kninske	109.375	96.624	2.478	3.300	2.779	2,88	3.800
XVI. Vukovarsko-srijemske	179.521	144.438	4.554	4.300	4.934	3,42	4.300
XVII. Splitsko-dalmatinske	454.798	425.412	16.000	19.000	18.749	4,41	23.000
XVIII. Istarske	208.055	195.794	6.428	7.508	7.225	3,69	8.000
XIX. Dubrovačko-neretvansk	122.568	115.862	1.965	2.600	2.228	1,92	2.600
XX. Međimurske	113.804	105.863	4.650	4.072	4.906	4,63	4.500
XXI. Grad Zagreb	790.017	769.944	6.306	9.200	6.793	0,88	9.000
<b>Hrvatski Crveni križ</b>	<b>4.284.889</b>	<b>3.888.529</b>	<b>142.265</b>	<b>154.770</b>	<b>152.302</b>	<b>3,92</b>	<b>160.534</b>
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu			<b>34.673</b>	<b>40.485</b>	<b>33.403</b>		<b>43.600</b>
<b>Republika Hrvatska</b>	<b>4.284.889</b>	<b>3.888.529</b>	<b>176.938</b>	<b>195.255</b>	<b>185.705</b>	<b>4,78</b>	<b>204.134</b>